Quarterly Journal Applied Research of Sport Management
Vol 11, No.4, Sereis 44, Spring 2023, 103-116

فصلنامه علمی پژوهش های کاربردی در مدیریت ورزشی
سال یازدهم، شماره ۴ (۴۴ پیاپی)، بهار ۱۴۰۲، ص ۱۱۶-۱۰۳

طراحی الگوی فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی

میرحسن سیدعامری [۱]، لعیا هاتفی افشار [۲*]

۱. استاد، گروه مدیریت ورزشی، دانشگاه ارومیه، ارومیه، ایران.

۲. کارشناس ارشد مدیریت ورزشی، دانشگاه ارومیه، ارومیه، ایران.

تاریخ دریافت : ۱۴۰۰/۰۲/۱۲ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۲/۱۵

Designing a sports event security management process model

Mir Hassan Seyyed Ameri [1], Laaya Hatefi Afshar[2*]

1. Professor, Department of Sports Management, Urmia University, Urmia, Iran.
2. M.A. in Sports Management, Urmia University, Urmia, Iran.

Received: (2021/05/02) **Accepted:** (2022/03/06)

مقاله پژوهشی

چکیده

تحقیق حاضر با هدف، طراحی الگوی فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی انجام شده است. جامعه آماری تحقیق حاضر را اعضای هیئت علمی رشته مدیریت ورزشی، مدیران اجرائی، کارشناسان ورزش اداره کل وزارت ورزش و جوانان، رؤسا و کارشناسان هیئت‌ها و کلیه برگزارکنندگان سابق و فعلی رویدادهای ورزشی در استان آذربایجان غربی در رشته‌های مختلف ورزشی تشکیل دادند. حجم جامعه آماری ۱۹۶ نفر بود که حجم نمونه تحقیق با استفاده از روش تمام شمار ۱۹۶ نفر انتخاب شد. جهت گردآوری اطلاعات، از پرسشنامه محقق ساخته ۵۷ گویه‌ای فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی استفاده شد. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه توسط ۷ نفر از اساتید متخصص در حوزه مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی مورد بررسی و تأیید قرار گرفت. برای سنجش روایی از روایی همگرا و روایی واگرا از طریق نرم‌افزار بهره گرفته شد و به‌منظور اندازه‌گیری پایایی، از روش آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی استفاده شد. در این تحقیق تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار spss و pls مورد بررسی قرار گرفت. نتایج این پژوهش نشان داد که ۵ معیار مدیریت و برنامه‌ریزی، فناوری، تعامل و ارتباطات سازمانی، صلاحیت‌ها و اعتبارنامه پرسنل و طراحی و ساخت استادیوم به عنوان متغیرهای مؤثر در مدیریت امنیت قبل از برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. در ارتباط با مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی، ۲ عامل مدیریت بحران و فرماندهی و کنترل، همچنین ۳ عامل ثبت و نگهداری اطلاعات، بررسی و تحلیل و امنیت نیروی انسانی، به عنوان متغیرهای مؤثر در مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. در ارتباط با عامل‌های شناسایی شده، عامل "بررسی و تحلیل" بیشترین تأثیر را داشت.

واژه‌های کلیدی

امنیت رویداد، رویداد ورزشی، فرآیند مدیریت امنیت، مدیریت رویداد.

Abstract

The present study was conducted with the aim of designing a model for the security management process of sporting events. The statistical population of the present study consisted of faculty members of sports management, executive managers, sports experts of the General Directorate of the Ministry of Sports and Youth, heads and experts of boards and all former and current organizers of sports events in West Azerbaijan province in various sports. The size of the statistical population was 196 people and the sample size of the research was selected using the whole number method of 196 people. Direction Data were collected using a 57-item researcher-made questionnaire on event security management process. The face and content validity of the questionnaire was reviewed and confirmed by 7 professors specializing in the field of sports event security management. Convergent validity and divergent validity were used to measure validity through software and Cronbach's alpha and combined reliability were used to measure reliability. In this study, data analysis was performed using SPSS and PLS software. The results of this study showed that 5 criteria of management and planning, technology, organizational interaction and communication, competencies and Personnel credentials and stadium design and construction were identified as effective variables in security management before sporting events. In relation to security management during sporting events 2 factors of crisis management and command and control as effective variables identified in security management during sporting events. In relation to security management after sporting events, three factors of information recording and maintenance, review and analysis, and manpower security were identified as effective variables in security management after sporting events. Finally, suggestions were made based on the results of testing the research hypotheses.

Keywords

event security, Sports security, sporting event, Security management process, Event management

*** نویسنده مسئول: لعیا هاتفی افشار**

*Corresponding Author: Laaya Hatefi Afshar
ایمیل نویسنده مسئول: h_laaya@yahoo.com

مقدمه

رویدادهای ورزشی بخش جدایی‌ناپذیر فرهنگ‌ها می‌باشند؛ به طوری که سالانه میلیون‌ها نفر به عنوان تماشاگر در این رویدادها حضور می‌یابند (همتی‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۴). همچنین رویدادهای ورزشی به دلیل منافع فراوانی که در زمینه‌های اقتصادی، فرهنگی، سیاسی، اجتماعی، زیست‌محیطی دارند، برای تمامی کشورها اهمیت فراوانی پیدا کرده اند (مولر ۲۰۱۵). بسیاری از کشورها یا شهرها، متقاضی برگزاری رویدادهای ورزشی هستند و به این دلیل اقدام های پنهان و آشکار بسیاری انجام می دهند تا بتوانند میزبانی آن ها را بر عهده بگیرند (کارگر و همکاران، ۱۳۹۶).

با توجه به اهمیت امنیت رویدادهای ورزشی در سال‌های اخیر شاهد روزافزون مطالعات در این زمینه هستیم؛ همانطور که سبحانی و همکاران (۱۴۰۰) در تحقیقی با عنوان "تدوین الگوی مدیریت امنیت گردشگری ورزشی ایران با رویکرد نظریه داده بنیاد" بیان کردند که مدیران و دست‌اندرکاران زمینه گردشگری ورزشی می‌توانند با تمرکز بر توسعه عوامل مدیریت منابع انسانی، تدوین برنامه مدیریت امنیت، حفاظت فیزیکی، زیرساخت‌ها، بهبود شرایط میزبانی رویدادها باعث افزایش امنیت روانی گردشگران ورزشی و برگزاری هر چه بهتر رویدادهای ورزشی شوند. همچنین اسدی و همکاران (۱۳۹۴) معتقدند که در بخش‌های آموزش مدیریت بحران، تسلط مسئولان حفظ امنیت به زبان‌های بین المللی؛ شایستگی مسئولان در مدیریت بحران و عملکرد مدیران ورزش کشور در این بخش در سطح نامطلوب است. در پژوهش دیگری زیرساخت‌ها را مهم‌ترین عامل و حفاظت فیزیکی، پرسنل، مدیریت برگزاری را در رتبه‌های بعدی عوامل موثر بر امنیت استادیوم‌های فوتبال دسته بندی کردند (فرجی،۲۰۱۸).

امنیت اماکن و رویدادهای ورزشی فرآیند محافظت از یک مکان ورزشی در برابر تهدیدهای مختلف (تروریسم، اوباشگری، اغتشاش، ازدحام جمعیت، حوادث ترافیکی، بلایای طبیعی مانند رعد و برق و گرد باد، زلزله و غیره) است (معصومی و همکاران، ۱۳۹۷). امنیت رویدادهای ورزشی به معنی اطمینانی است که تماشاگران، بازیکنان، برگزارکنندگان و سایر افراد حاضر در استادیوم‌های ایران، نسبت به جان و مال خود دارند و ساعات و دقایق حضور در استادیوم را با حداقل ریسک ممکن سپری می‌کنند. به عبارتی امنیت رویدادهای ورزشی، به معنی برگزاری مسابقات در ورزشگاه‌ها به دور از هرگونه خطر و تهدید و دلهره است (لیپنگ و همکاران،۲۰۲۰).

وقوع یک حادثه ضمن تأثیر منفی بر رویداد ورزشی، در کاهش حضور تماشاگران در رقابت‌ها و بازی‌های یک کشور مؤثر است. بنابراین، تأمین یک محیط امن و ایمن برای مشتریان و افراد حاضر در این رویدادها اهمیت بسزایی دارد. بهبود و ارتقاء سیستم امنیتی رویدادها و اماکن ورزشی، برگزاری مسابقات با حداقل ریسک را در پی دارد. کاهش ریسک رویدادهای ورزشی افزایش حضور تماشاگران در استادیوم‌ها، شانس به دست آوردن میزبانی رویدادهای بین المللی و همچنین افزایش استقبال تیم‌های خارجی برای حضور در انواع تورنمنت‌های داخل کشور را در پی خواهد داشت (همتی‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۴). وقوع حوادث امنیتی در رویدادهای ورزشی ایران وجهه کشور را در مجامع بین الملل زیر سؤال خواهد برد؛ بهبود امنیت استادیوم‌های ایران از طریق انجام این گونه پژوهش‌های علمی و فراهم کردن بستر برای سایر مطالعات در این زمینه، ضمن جلوگیری از وقوع حوادث ناگوار در استادیوم‌ها و حفاظت از جان افراد حاضر در استادیوم (تماشاگران، ورزشکاران، مربیان و غیره) و نیز جلوگیری از آسیب به زیرساخت‌های ورزش کشور، نشان‌دهنده ثبات و امنیت در داخل کشور و ارائه وجهه مثبت در تمام دنیا خواهد بود. مدیران برگزاری رویداد باید موارد امنیتی در ارتباط با امنیت ورودی‌ها، محافظت از دارائی‌ها، مدیریت جمعیت و امنیت عمومی را در نظر داشته باشند. رویکردی فعال، دوستانه و حرفه‌ای به امنیت از ایجاد تنش جلوگیری خواهد نمود و در ایجاد فضای مثبت در رویداد نقش دارد. کارکنان امنیتی باید از تجهیزات ارتباطی مناسب برخوردار بوده تا ارتباط خود با نیروهای پلیس، اورژانس و مدیریت رویداد حفظ کنند. در رویدادهای بزرگ یک پست فرماندهی مرکزی می‌تواند نیروهای پلیس، خدمات اورژانس و نیروهای امنیتی را هماهنگ کند. ارزیابی منطقی خطرات بالقوه و پیشگیری خسارات و صدمات احتمالی مدیریت خطر است. اصل بنیادی، قانونی و قابل اجرا در رویدادهای عمومی این است که باید تمامی مراقبت‌های منطقی برای پرهیز از غفلت‌هایی که ممکن است منجر به صدمه و خسارت به مراجعه‌کنندگان و مردم محلی شود در نظر گرفته شود. مدیران برگزاری رویداد باید تمامی تلاش خود را برای کاهش خطرات پیش‌بینی نشده و به حداقل رساندن

خسارات و صدمات به افرادی که در رویداد درگیر هستند و یا به صورت مستقیم تحت تأثیر آن قرار می‌گیرند را به حداقل برسانند. این افراد می‌تواند شامل کارکنان، داوطلبان، تماشاچیان و ساکنین اطراف ورزشگاه باشد.

لعل بیداری، معماری و سعادتی (۱۳۹۸)، در تحقیقی با عنوان "بازشناسی حوزه‌های امنیت در مسابقات لیگ برتر فوتبال ایران" عوامل تبیین‌کننده امنیت در رویدادهای ورزشی را شناسایی کردند. ایشان در مدل اکتشافی امنیت، شاخص‌های امنیتی، امکانات و خدمات امنیتی، کیفیت استانداردها، مستندسازی امنیت، حفاظت فیزیکی، مدیریت کیفیت، مدیریت سخت‌افزار و نرم‌افزار اماکن، مدیریت و برنامه‌ریزی، شواهد فیزیکی، اقدامات پیشگیرانه، آموزش، تعامل و ارتباطات را شناسایی کردند.

عوامل مؤثر بر امنیت رویدادهای ورزشی در پنج حوزه زیرساخت‌ها، فناوری، رسانه‌ها و تبلیغات، منابع انسانی و اقدامات فرهنگی تقسیم‌بندی شد و به این نتیجه رسیدند که فرآیند مدیریت امنیت انتظامی رویدادهای ورزشی شامل گام‌های مدیریت و برنامه‌ریزی مسابقات، سیاست‌ها و تدابیر انتظامی، سامانه مدیریت ورزشگاه، برآوردها، کنترل ترافیک و تعاملات و مشارکت بین سازمانی است (کارگر و همکاران، ۱۳۹۵).

اکنیوسی (۲۰۲۰)، در نتیجه پژوهش خود با عنوان "بررسی سطح امنیت در طول مسابقات لیگ حرفه‌ای فوتبال نیجریه" گزارش کردند که از حضور موثر پلیس و استفاده از دوربین‌های مداربسته از جمله مهم‌ترین مولفه‌های موثر در تامین امنیت مسابقات لیگ حرفه‌ای فوتبال در نیجریه هستند.

به طور کلی مطالعات مربوط به فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی بسیار محدود است و اکثرمطالعات نیز در خارج از کشور و در سطح رویدادهای ورزشی بزرگ مثل بازی‌های المپیک و مسابقات جام‌جهانی فوتبال صورت گرفته است. در تحقیقی با عنوان " شناسایی مهارت‌ها در مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی" توانایی‌های اصلی مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی را به هفت گروه مدیریت ریسک، برنامه‌ریزی اضطراری، حل مسئله و تصمیم‌گیری، رهبری، ارتباط، ایجاد روابط همکاری و مدیریت منابع‌انسانی تقسیم‌بندی شدند. با بررسی راهبردهای تأمین امنیت و شیوه‌های مدیریت ریسک در ورزش انگلستان به این نتیجه رسید که وقایع ناگوار که در فوتبال انگلستان اتفاق افتاده، مثل حادثه استادیوم هیلزبرو، دولت انگلستان را وادار به وضع استانداردها و قوانین ایمنی و امنیت در استادیوم‌ها کرد (وورتیز،۲۰۱۸). در تحقیقات داخلی نیز در خصوص مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی انجام شده است. علاوه بر این، محققان ثبت و نگهداری اطلاعات، بررسی و تحلیل، امنیت نیروی انسانی به عنوان عوامل اثرگذار بر فرآیند مدیریت امنیت بعد از برگزاری رویدادهای ورزشی بر شمرده شده‌اند. شرایط علی (عوامل اثرگذار) مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی ایران شامل فرهنگی، فیزیکی، اجتماعی، آموزشی و فناوری، پدیده‌های علی شامل امنیتی- انتظامی، تعامل و ارتباطات سازمانی و مدیریت و برنامه‌ریزی و بسترها شامل زیست‌محیطی و روان شناختی و عوامل مداخله‌گر شامل قوانین و مقررات و سیاست‌گذاری ورزشی می‌باشد (حال،۲۰۱۰). مدیریت و برنامه‌ریزی مسابقه را یکی از عوامل اصلی مؤثر بر امنیت ورزشگاه بیان شده است. همچنین مدیریت ریسک و بحران، مدیریت ارتباطات و تعاملات، کیفیت خدمات روز مسابقه و اقدامات فرهنگی به عنوان عوامل فرعی مدیریت و برنامه‌ریزی بر امنیت ورزشگاه تأثیرگذار هستند (کارگر و همکاران، ۱۳۹۷). با بررسی راهبردهای تأمین امنیت و شیوه‌های مدیریت ریسک در ورزش انگلستان این نتیجه ایجاد شد که وقایع ناگوار که در فوتبال انگلستان اتفاق افتاده، مثل حادثه استادیوم هیلزبرو، دولت انگلستان را وادار به وضع استانداردها و قوانین ایمنی و امنیت در استادیوم‌ها کرده است. همچنین برای مبارزه با فعالیت‌های تروریستی و نیز رفتارهای غیرقانونی و ناهنجار تماشاگران در رویدادهای ورزشی، برخی تدابیر و اقدامات امنیتی جدید به کار گرفته شده است، که این اقدامات به نحوه طراحی استادیوم، فناوری، مدیریت ریسک و نحوه میزبانی و برگزاری مسابقات مربوط می‌شود. دولت انگلستان با وضع این قوانین و نیز بهره‌گیری از اقدامات امنیتی جدید، مسیری را در جهت مبارزه با هولیگانیسم، مشکلات مربوط به ازدحام جمعیت و حوادث تروریستی در پیش گرفته است. این قوانین هولیگانیسم را ممنوع کرده، انواع خطاهایی که افراد بخاطر آن‌ها باید مجازات شوند مشخص و طبقه‌بندی کرده است. همچنین واحد اطلاعات عملیات فوتبال ایجاد شده تا اطلاعات و آمار حوادثی که در اطراف استادیوم‌های ورزشی اتفاق می‌افتد را جمع‌آوری کرده و منتشر کند. هر باشگاه فوتبال موظف شده که تأییدیه ایمنی استادیوم را اخذ نماید. به علاوه برای هر یک از باشگاه‌های فوتبال یک مأمور ایمنی اختصاص داده شده تا با استفاده از راهبردهای ایمنی

روز مسابقه به مدیریت بهتر اماکن کمک نماید. مأموران ایمنی مسئول استخدام و آموزش همه کارکنان باشگاه می‌باشند. یکی از اقدامات ایمنی و امنیتی انگلستان تغییر در شیوه‌های طراحی استادیوم بود. در شیوه جدید طراحی استادیوم، صندلی‌های تک نفره جایگزین سکوهای بتنی و نیمکت‌ها در جایگاه تماشاگران شد که باعث ساماندهی بهتر سیستم بلیت فروشی شد. همچنین در این شیوه جایگاه‌های تماشاگران به وسیله مناطق یا فواصل امنیتی از هم جدا شدند که به کنترل بهتر جمعیت منجر می‌شد. استفاده از فناوری‌های نوین دومین اقدام ایمنی و امنیت انگلستان در استادیوم بود. مراکز کنترل و فرماندهی در داخل استادیوم قرار داده شدند که به پلیس این اجازه را می‌داد تا مناطق مختلف داخل و بیرون استادیوم را نظارت کنند. این اتاق کنترل مجهز به سیستم‌های آژیر صوتی و هشدار آتش‌سوزی، قابلیت‌های نظارت درب‌های نرده‌گردان، دسترسی به سیستم بلندگوی‌های عمومی، سیستم کنترل درب‌های ورودی مناطق ممنوعه و سیستم دوربین‌های مداربسته بودند. همچنین، دست‌اندرکاران فوتبال انگلستان ارزیابی‌های گسترده‌ای در مورد ریسک‌های موجود در استادیوم‌های فوتبال انجام دادند تا ریسک‌ها، تهدیدات و نقاط آسیب‌پذیر این استادیوم را مورد بررسی قرار دادند. این نوع ارزیابی به دست‌اندرکاران استادیوم و پلیس محلی این اجازه را میداد که برنامه امنیتی خود را براساس آن‌ها اجرا و پیاده‌سازی کنند. در نهایت بهبود شرایط میزبانی و مهمان‌نوازی در استادیوم‌ها آخرین عاملی بود که دست‌اندرکاران فوتبال انگلستان انجام دادند تا از وقوع خشونت و پرخاشگری در استادیوم‌ها جلوگیری به عمل آید. استادیوم‌های فوتبال تجربه تماشای بازی را با تفریح و سرگرمی ترکیب کرده و سبب ایجاد جوی شدند که فعالیت‌های هولیگانی را کاهش داد. به علاوه، مصرف الکل در جایگاه‌های تماشاگران کنترل شد که این امر احتمال وقوع بی‌نظمی در استادیوم‌ها را کاهش می‌داد.(حال،۲۰۱۰) با توجه به تعدد وقوع حوادث و جرائم مربوط به رویدادهای ورزشی و گسرش روز افزون تروریسم در جهان و مشاهده وقایع اتفاق افتاده در این زمینه همواره باید به مسئله تروریسم و امنیت به طور جدی نگریست و همواره باید این ذهنیت وجود داشته باشد که رویدادهای ورزشی می‌توانند جزء اهداف تروریست‌ها باشند و امنیت گردشگران می‌تواند به صورت بالقوه در خطر باشد، لذا اتخاذ تدابیر و راهکارهای پیشگیرانه از سوی مسئولان، مدیران و متصدیان حوزه امنیت ضروری است لذا پژوهش حاضر با رویکرد کمی به دنبال ارائه الگوی فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی می‌باشد.

روش‌شناسی پژوهش

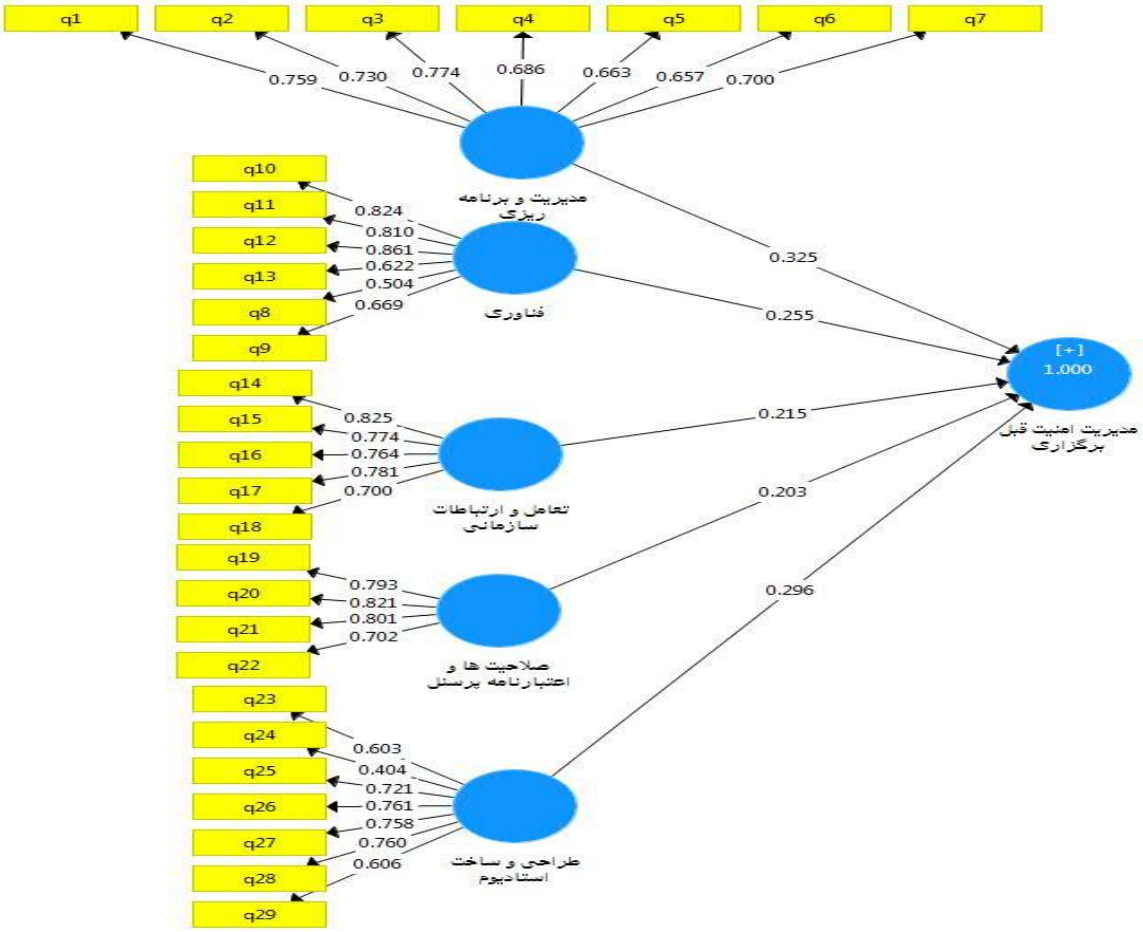
هدف تحقیق حاضر طراحی الگوی فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی می‌باشد. لذا تحقیق حاضر از لحاظ هدف توسعه‌ای؛ براساس روش، اکتشافی و به لحاظ نوع داده، کمی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را اعضای هیئت علمی رشته مدیریت ورزشی، مدیران اجرائی، اداره کل وزارت ورزش و جوانان، رؤسا و کارشناسان هیئت ها و کلیه برگزارکنندگان سابق و فعلی رویدادهای ورزشی در استان آذربایجان‌غربی در رشته‌های مختلف ورزشی تشکیل دادند. حجم جامعه آماری ۱۹۶ نفر بود و با توجه به کم بودن تعداد جامعه آماری، نمونه گیری به صورت تمام شمار در نظر گرفته شد. و لذا تعداد نمونه ۱۹۶ نفر در نظر گرفته شد. در این تحقیق برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه محقق‌ساخته ۵۷ گویه‌ای فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی استفاده شد، که براساس مبانی نظری تحقیق ساخته شد و روایی و پایایی آن بررسی گردید. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه توسط ۱۰ نفر از اساتید متخصص در حوزه امنیت رویدادهای ورزشی مورد بررسی و تأیید قرار گرفت. روایی ابزار اندازه‌گیری با استفاده از روایی همگرا و روایی واگرا محاسبه شد و پایایی آن نیز از روش آلفای کرونباخ (α–۰/۷۳) و پایایی ترکیبی بدست آمد.

جهت انجام آزمون مدل مفهومی پژوهش از تکنیک مدل‌سازی به روش حداقل مربعات استفاده گردید. این روش واریانس محور بوده و در مقابل مدل‌های ساختاری کوواریانس محور از انعطاف‌پذیری بالاتری برخوردار می‌باشد.

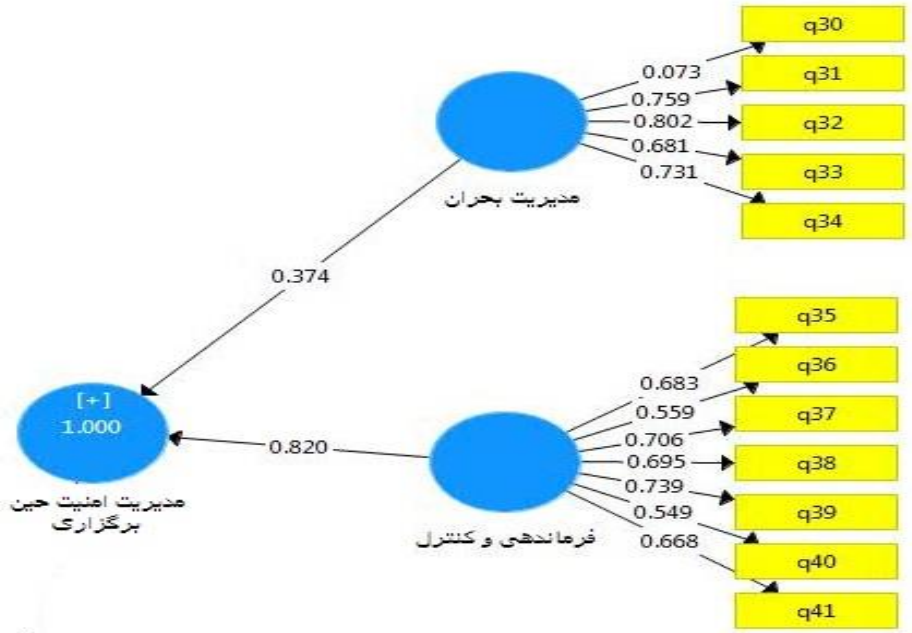
یافته‌های پژوهش

یافته‌های توصیفی تحقیق حاضر نشان داد که از تعداد ۱۹۶ نمونه آماری این پژوهش، به لحاظ جنسیت تعداد ۱۵۰ نفر مرد و ۴۶ نفر زن بودند. از نظر سطح تحصیلات بیشترین درصد نمونه آماری پژوهش ۴۵/۴ درصد تحصیلات خود را کارشناسی‌ارشد و کمترین درصد نمونه آماری پژوهش ۱۹/۸ درصد تحصیلات خود را دکتری گزارش دادند. از نظر سن بیشترین تعداد نمونه آماری پژوهش سن ۳۱ الی ۴۰ سال و کمترین تعداد سن ۴۱ الی ۵۰ سال داشتند. از نظر سابقه خدمت، بیشترین درصد نمونه آماری سابقه خدمت خود را ۵ الی ۱۰ سال گزارش دادند.

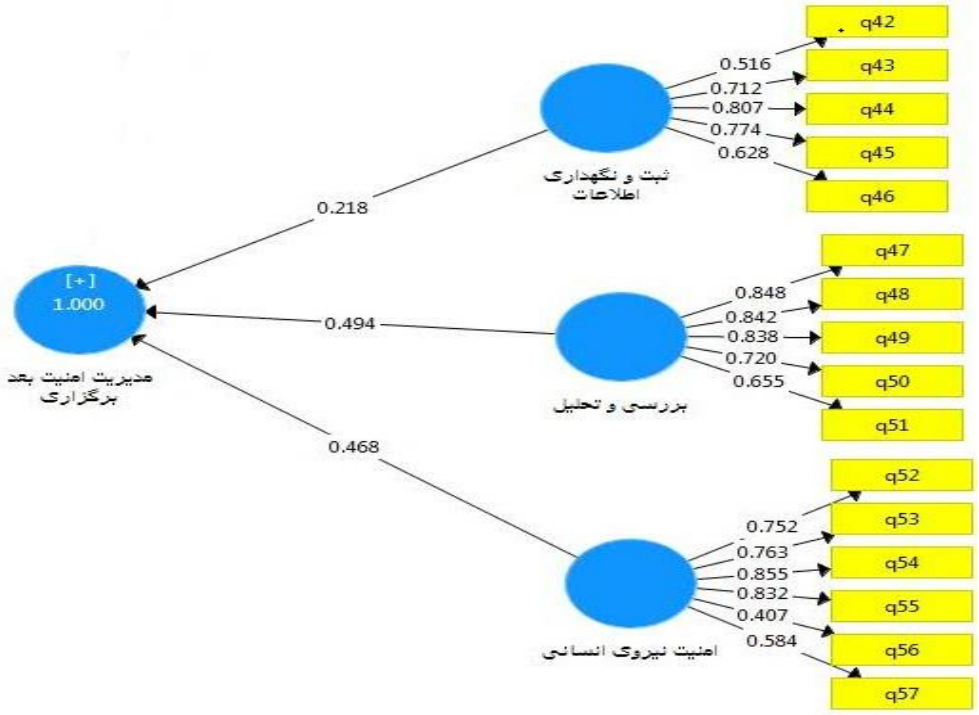
برای سنجش پایایی ابزار، سه معیار ۱) ضرایب بار عاملی ۲) آلفای کرونباخ وپایایی ترکیبی (CR) مورد سنجش قرار گرفت. مقدار ملاک برای مناسب بودن ضرایب بارهای عاملی ۰/۵ می‌باشد؛ چنانچه پس از اجرای مدل، بارعاملی سوالاتی کمتر از ۰/۵ شد، آن سوال حذف می‌شود تا بررسی سایر معیارها تحت تاثیر آن قرار نگیرد. مقادیر بارعاملی سوالات مربوط به مدیریت امنیت قبل برگزاری، مدیریت امنیت حین برگزاری و مدیریت امنیت بعد از برگزاری بترتیب در شکل‌های ۱، ۲ و ۳، نشان داده شده است.



شکل ۱. مقادیر بارعاملی سوالات مربوط به فرایند مدیریت امنیت قبل از برگزاری



شکل ۲. مقادیر بارعاملی سوالات مربوط به مدیریت امنیت حین برگزاری



شکل ۳. مقادیر بارعاملی سوالات مربوط به مدیریت امنیت بعد از برگزاری

مطابق شکل‌های ۱، ۲ و ۳، تمامی بارعاملی سوالات بیشتر از ۰/۵ است، از این رو حذف هیچکدام لازم نیست و می‌توان نتیجه گرفت که مدل، پایایی مناسبی دارد.

ملاک دیگر بررسی پایایی سازه¬های تحقیق، پایایی ترکیبی سازه¬ها می¬باشد که سطح قابل قبول برای آن ۰/۷ و بالاتر می¬باشد. مقادیر بدست آمده برای این شاخص در جدول ۱ نیز حاکی از پایایی قابل قبول پرسشنامه ۵۷ گویه¬ای است. سومین شاخص برای پایایی، میانگین واریانس استخراج شده است. مقدار میانگین واریانس استخراج شده باید ۰/۵ و بالاتر باشد، به این معنی که سازه

مورد نظر ۵۰٪ یا بیشتر، واریانس شاخص¬های خود را تبیین می¬کند. این مقادیر هم در جدول ۱ برای پرسشنامه آورده شده¬اند. نتایج نشان می¬دهند که مقادیر AVE در پرسشنامه در تمام عامل‌ها برابر یا بیشتر از ۰/۵ می¬باشد که مبین واریانس تبیین شدهٔ کافی می¬باشد، بنابراین پرسشنامهٔ ۵۷ گویه¬ای با توجه به تمامی آماره¬ها از پایایی کافی برخوردار است. مقادیر پایایی ترکیب، آلفای کرونباخ و میانگین واریانس در جدول ۱ نشان داده شده است.

جدول ۱. آزمون پایایی ابزار اندازه‌گیری

متغیرهای پژوهش	میانگین واریانس(AVE)	پایایی ترکیبی(C.R)	آلفای کرونباخ
مدیریت امنیت قبل	۰/۸۸۱	۰/۹۳۸	۰/۹۳۳
مدیریت برنامه ریزی	۰/۸۲۴	۰/۹۳۳	۰/۸۹۳
فناوری	۰/۸۱۳	۰/۷۳۲	۰/۸۸۵
تعامل و ارتباطات	۰/۵۱۸	۰/۷۶۲	۰/۸۳۸
صلاحیت‌ها و اعتبارنامه	۰/۵۱۸	۰/۷۲۱	۰/۸۶۷
طراحی و ساخت	۰/۵۳۴	۰/۸۷۷	۰/۸۳۸
مدیریت امنیت حین	۰/۷۹۶	۰/۸۱۵	۰/۷۵۸
مدیریت بحران	۰/۵۹۳	۰/۸۷۹	۰/۸۲۹
فرماندهی و کنترل	۰/۷۹۰	۰/۸۴۳	۰/۷۸۱
مدیریت امنیت بعد	۰/۸۹۸	۰/۸۸۷	۰/۸۶۶
ثبت و نگهداری	۰/۷۹۴	۰/۸۲۱	۰/۷۷۲
بررسی و تحلیل	۰/۶۱۶	۰/۸۸۸	۰/۸۴۰
امنیت نیروی انسانی	۰/۵۱۳	۰/۸۵۷	۰/۸۰۰

برای بررسی روایی واگرا، از مقایسه میزان همبستگی یک سازه با شاخص‌هایش در مقابل همبستگی آن سازه با سایر سازه‌ها با استفاده از روش فورنل و لارکر بهره گرفته شد. روایی واگرا وقتی در سطح قابل قبول است که میزان AVE برای هر سازه بیشتر از واریانس اشتراکی بین آن سازه و سازه‌های دیگر (یعنی مربع مقدار ضرایب همبستگی بین سازه‌ها) در مدل باشد. نتایج روایی واگرا مدیریت امنیت قبل از برگزاری، حین برگزاری و بعد از برگزاری، بترتیب در جداول ۲، ۳، ۴ نشان داده شده است.

جدول ۲. نتایج روایی واگرا مدیریت امنیت قبل برگزاری

	مدیریت امنیت قبل برگزاری	مدیریت برنامه ریزی	فناوری	تعامل و ارتباطات سازمانی	صلاحیت‌ها و اعتبارنامه پرسنل	طراحی و ساخت استادیوم
مدیریت امنیت قبل برگزاری	۰/۹۳۸					
مدیریت برنامه ریزی	۰/۵۳۰	۰/۹۰۷				
فناوری	۰/۵۲۶	۰/۴۱۴	۰/۹۰۱			

تعامل و ارتباطات سازمانی	۰/۵۰۰	۰/۴۰۳	۰/۵۹۷	۰/۷۱۹		
صلاحیت‌ها و اعتبارنامه پرسنل	۰/۵۸۱	۰/۳۳۴	۰/۳۹۶	۰/۵۰۸	۰/۷۱۹	
طراحی و ساخت استادیوم	۰/۵۵۸	۰/۵۲۴	۰/۴۶۸	۰/۴۸۳	۰/۶۲۴	۰/۷۳۰

جدول ۳. نتایج روایی واگرا مدیریت امنیت حین برگزاری

	مدیریت امنیت حین برگزاری	مدیریت بحران	فرماندهی و کنترل
مدیریت امنیت حین برگزاری	۰/۸۹۲		
مدیریت بحران	۰/۷۸۲	۰/۷۷۰	
فرماندهی و کنترل	۰/۶۲۶	۰/۴۹۰	۰/۸۸۸

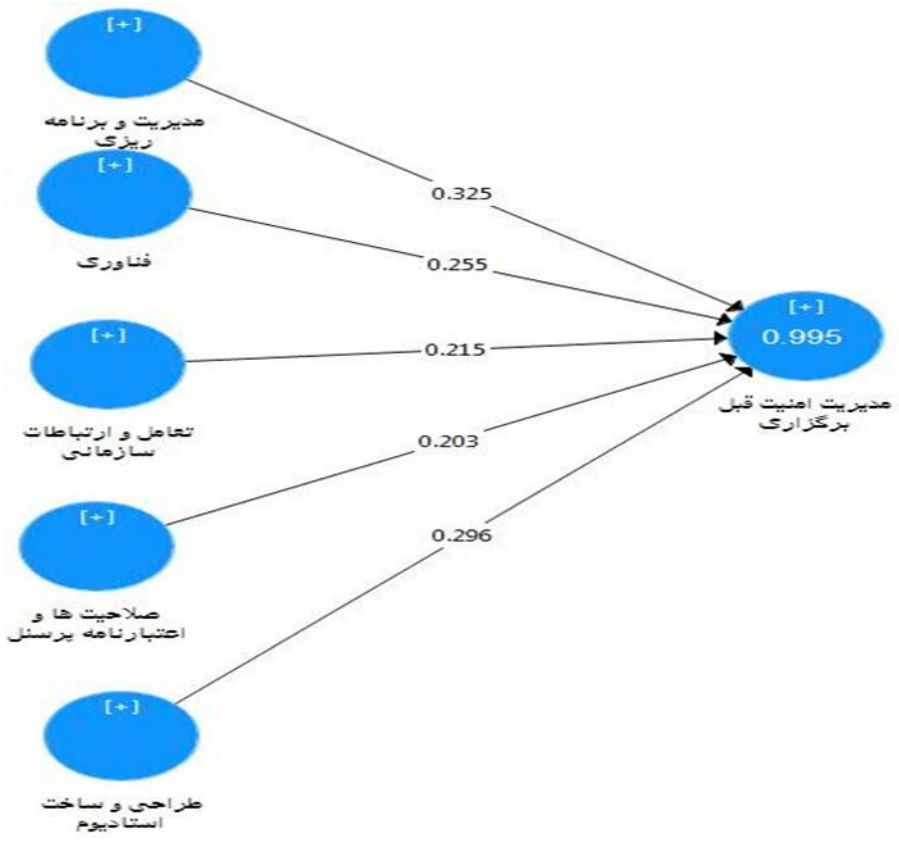
جدول ٤. نتایج روایی واگرا مدیریت امنیت بعد برگزاری

	مدیریت امنیت بعد برگزاری	ثبت و نگهداری اطلاعات	بررسی و تحلیل	امنیت نیروی انسانی
مدیریت امنیت بعد برگزاری	۰/۹۳۸			
ثبت و نگهداری اطلاعات	۰/۵۳۰	۰/۹۰۷		
بررسی و تحلیل	۰/۵۲۶	۰/۴۱۴	۰/۹۰۱	
امنیت نیروی انسانی	۰/۵۰۰	۰/۴۰۳	۰/۵۹۷	۰/۷۱۹

همانگونه که در جداول ۲، ۳، ۴ مشخص می‌باشد، مقدار جذر AVE متغیرهای مکنون در پژوهش حاضر، از مقدار همبستگی میان آنها ، بیشتر است. از این رو، می‌توان اظهار داشت که در پژوهش حاضر، سازه‌ها (متغیرهای مکنون) در مدل، تعامل بیشتری با شاخص‌های خود دارند تا با سازه‌های دیگر. به بیان دیگر، روایی واگرای مدل‌ها در حد مناسبی است.

برای پاسخ به این سوال اصلی پژوهش الگوی فرآیند مدیریت امنیت رویدادهای ورزشی چگونه است؟ سه سوال اختصاصی طرح شد و متناسب با سوالات مدل‌های جداگانه طراحی و در محیط نرم افزار SmartPLS رسم شد که در ادامه مورد بررسی قرار می‌گیرد. مدل ساختاری مدیریت امنیت قبل از برگزاری در حالت استاندارد در شکل ۴ نشان داده شده است.

۱- عوامل و متغیرهای مؤثر بر مدیریت امنیت قبل از برگزاری رویدادهای ورزشی کدامند؟



شکل ۰. مدل ساختاری مدیریت امنیت قبل از برگزاری در حالت استاندارد

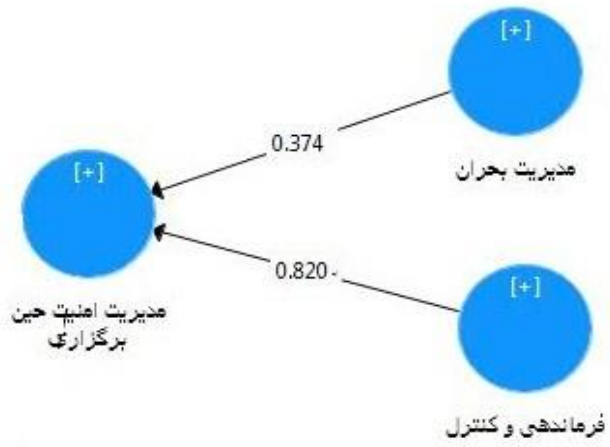
در ارتباط با مدیریت امنیت قبل از برگزاری رویدادهای ورزشی پنج عامل شناسایی شد. با توجه به نتایج شکل ۴، مقدار آماره T بدست آمده برای عامل‌های شناسایی شده بیشتر از ۱/۹۶ می باشد از این رو ۵ عامل شناسایی شده مدیریت و برنامه‌ریزی، فناوری، تعامل و ارتباطات سازمانی، صلاحیت‌ها و اعتبارنامه پرسنل و طراحی و ساخت استادیوم به عنوان متغیرهای موثر در مدیریت امنیت قبل از برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. همچنین با توجه به شکل ۴ از بین عوامل شناسایی شده عامل مدیریت و برنامه‌ریزی با مقدار ضریب همبستگی ۰/۳۲۵ دارای بیشترین تأثیر و عامل صلاحیت‌ها و اعتبارنامه پرسنل دارای کمترین تاثیر می‌باشد.

برای برازش مدل ساختاری مدیریت امنیت قبل از برگزاری از معیارهای ۲R ، مقادیر ۲Q استفاده شد. سه مقدار ۰/۱۹، ۰/۳۳ و ۰/۶۷ را به عنوان مقادیر ضعیف، متوسط و قوی برای ۲R جهت برازش مدل معرفی کرده است. مقدار ۲R این مدل، ۰/۹۹۵ بدست آمد که می‌توان مناسب بودن برازش مدل ساختاری را تأیید کرد. در این مدل مقدار ۲Q ، ۰/۶۴۳ بدست آمد؛ چون مقدار ۲Q بیشتر از صفر می‌باشند، حاکی از توانایی کل این مدل برای پیش بینی ارتباط متغیرها می‌باشد. مدل ساختاری مدیریت امنیت حین برگزاری ورزشی در حالت استاندارد در شکل ۵ نشان داده شده است.

۲. عوامل و متغیرهای مؤثر بر مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی کدامند؟

* نویسنده مسئول: لعیا هاتفی افشار

*Corresponding Author: Laaya Hatefi Afshar
ایمیل نویسنده مسئول: h_laaya@yahoo.com

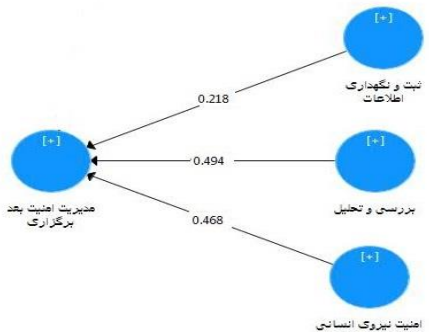


شکل ۵. مدل ساختاری مدیریت امنیت حین برگزاری در حالت استاندارد

در ارتباط با مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی دو عامل شناسایی شد با توجه به نتایج شکل ۵، مقدار آماره T بدست آمده برای عامل‌های شناسایی شده بیشتر از ۱/۹۶ می‌باشد از این رو دو عامل شناسایی شده مدیریت بحران و فرماندهی و کنترل به عنوان متغیرهای موثر در مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. همچنین با توجه به شکل ۵ از بین عوامل شناسایی شده عامل فرماندهی و کنترل با مقدار ضریب همبستگی ۰/۸۲۰ دارای بیشترین تأثیر می‌باشد.

برای برازش مدل ساختاری مدیریت امنیت حین برگزاری از معیارهای ۲R، مقادیر ۲Q استفاده شد. مقدار ۲R این مدل، ۰/۹۹۳ بدست آمد که می‌توان مناسب بودن برازش مدل ساختاری را تأیید کرد. در این مدل مقدار ۲Q ، ۰/۳۱۸ بدست آمد؛ چون مقدار ۲Q بیشتر از صفر می‌باشند، حاکی از توانایی کل این مدل برای پیش‌بینی ارتباط متغیرها می‌باشد. مدل ساختاری مدیریت امنیت بعد از برگزاری رویدادهای ورزشی در حالت معناداری در شکل ۶ نشان داده شده است.

۳. عوامل و متغیرهای مؤثر بر مدیریت امنیت بعد از برگزاری رویدادهای ورزشی کدامند؟



شکل ٦. مدل ساختاری مدیریت امنیت بعد برگزاری در حالت معناداری

فصلنامه علمی پژوهش های کاربردی در مدیریت ورزشی
سال یازدهم، شماره ۴ (۴۴ پیاپی)، بهار ۱۴۰۲، ص ۱۱۶-۱۰۳

Quarterly Journal Applied Research of Sport Management
Vol 11, No.4, Sereis 44, Spring 2023, 103-116

در ارتباط با مدیریت امنیت بعد از برگزاری رویدادهای ورزشی سه عامل شناسایی شد با توجه به نتایج شکل ۶، مقدار آماره T بدست آمده برای عامل‌های شناسایی شده بیشتر از ۱/۹۶ می باشد از این رو ۳ عامل شناسایی شده ثبت و نگهداری اطلاعات، بررسی و تحلیل و امنیت نیروی انسانی به عنوان متغیرهای موثر در مدیریت امنیت بعد برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. همچنین با توجه به شکل ۶ از بین عوامل شناسایی شده عامل بررسی و تحلیل با مقدار ضریب همبستگی ۰/۴۹۴ دارای بیشترین تأثیر می‌باشد. برای برازش مدل ساختاری مدیریت امنیت بعد از برگزاری از معیارهای R^2 ، مقادیرQ^2 استفاده شد. مقدار R^2 این مدل، ۰/۹۹۸ بدست آمد که می‌توان مناسب بودن برازش مدل ساختاری را تأیید کرد. در این مدل مقدار Q^2 ، ۰/۳۲۲ بدست آمد؛ چون مقدار Q^2 بیشتر از صفر می‌باشند، حاکی از توانایی کل این مدل برای پیش بینی ارتباط متغیرها می‌باشد

بحث و نتیجه‌گیری

پس از انجام آزمون های مربوطه نتایج بدست آمده حاکی بر این بود که: پنج عامل مدیریت و برنامه‌ریزی، فناوری، تعامل و ارتباطات سازمانی، صلاحیت‌ها و اعتبارنامه پرسنل و طراحی و ساخت استادیوم به عنوان متغیرهای موثر در مدیریت امنیت قبل از برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. در ارتباط با عامل¬های شناسایی شده مدیریت و برنامه‌ریزی بیشترین تاثیر را داشت .این یافته، یافته‌های همتی‌نژاد و همکاران (۱۳۹۴)، کارگر و همکاران (۱۳۹۵)، شاه‌منصوری و مظفری (۱۳۸۵)، رحیمی و همکاران (۱۳۸۱) وتیلور(۲۰۱۱) را تأیید می‌کند. در تبیین این نتیجه می¬توان عنوان نمود که: در بررسی عوامل بروز بحران‌های ورزشی به این نکته اشاره کردند که عدم توجه به مدیریت و برنامه‌ریزی، شناسایی عوامل بحران‌زا و نداشتن طرح و برنامه برای مقابله با بحران در برگزاری مسابقات ورزشی می‌تواند سبب وقوع بحران شود (شاه‌منصوری و مظفری، ۱۳۸۵). به عقیده رحیمی و همکاران (۱۳۸۱) قصور در عوامل مدیریتی رویداد ورزشی می‌تواند منجر به بی نظمی تماشاگران و ایجاد ناامنی در ورزشگاه شود. کارگر و همکاران (۱۳۹۵) برنامه‌ریزی مسابقات را یکی از عوامل اثرگذار بر امنیت رویدادهای ورزشی قلمداد کردند. همتی‌نژاد و همکاران (۱۳۹۴) نیز مدیریت و برنامه‌ریزی را در امنیت رویدادهای ورزشی تأثیرگذار گزارش کردند. این محققان همچنین گزارش کردند که عوامل مدیریتی و نحوه برگزاری مسابقات فوتبال ایران وضعیت مطلوبی ندارد و برگزاری دوره‌های توجیهی و آموزشی برای برگزارکنندگان مسابقات فوتبال را توصیه کردند. نتایج نشان داد که دو عامل مدیریت بحران و فرماندهی و کنترل به عنوان متغیرهای موثر در مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. در ارتباط با عامل¬های شناسایی شده، عامل "فرماندهی و کنترل" بیشترین تأثیر را داشت. نتایج حاصل از این پژوهش، نتیجه یافته‌های کارگر و همکاران (۱۳۹۵)، نوری و خزایی (۱۳۹۶) و همتی‌نژاد و همکاران (۱۳۹۴) را تایید می‌کند. در زمان وقوع بحران‌ها، اطلاع‌رسانی و ارتباط با مخاطبان، نقش مؤثری در مدیریت و کنترل بحران‌های سیاسی، اجتماعی، امنیتی، بحران‌های ناشی از حوادث غیرمترقبه و بلایای طبیعی ایفا می‌کند. نوری و خزایی (۱۳۹۶) کنترل ترافیک را یکی از عوامل اثرگذار بر امنیت رویدادهای ورزشی گزارش دادند. همتی‌نژاد و همکاران (۱۳۹۴) نیز مدیریت بحران را بر امنیت رویدادهای ورزشی تأثیرگذار دانستند. در همین راستا، در تبیین یافته تحقیق حاضر می‌توان گفت که خواسته و یا ناخواسته رویدادهای ورزشی هر از گاهی دچار بحران می‌شود. بنابر گزارش حال(۲۰۱۷) از سال ۱۹۷۲ تا ۲۰۰۴، ۱۶۸ حمله تروریستی مرتبط با بازی‌های ورزشی در سرتاسر دنیا گزارش شده است که از این قبیل وقایع می‌توان به بمب‌گذاری در جریان بازی‌های المپیک ۱۹۹۲ بارسلونا، حمله به تیم کریکت سریلانکا در سال ۲۰۰۹ یا کشته‌شدن ۷ نفر در جریان یورش در فوتبال کنیا (۲۰۱۰) و بمب‌گذاری در مسیر اتوبوس تیم دورتموند در چارچوب رقابت‌های جام قهرمانان باشگاه‌های اروپا (۲۰۱۷) اشاره کرد؛ کشور کا نیز از این قاعده مستثنی نیست و در طول رقابت‌های مختلف ورزشی شاهد وقوع همچنین حوادث و جرائمی بوده‌ایم از جمله وقوع درگیری بین طرفداران تیم‌های فوتبال پرسپولیس و سپاهان (۱۳۹۸) که حدود ۳۰۰ نفر مجروح شدند، بی‌نظمی در جریان مسابقه بین تیم تراکتورسازی و پیکان (۱۳۹۸)،

*** نویسنده مسئول: لعیا هاتفی افشار**

*Corresponding Author: Laaya Hatefi Afshar
ایمیل نویسنده مسئول: h_laaya@yahoo.com

مرگ ۹ کوهنورد در اشترانکوه (۱۳۹۶)، کور شدن چشم سربازی در درگیری هواداران پرسپولیس و سپاهان (۱۳۸۹) و فروریختن جایگاه‌های تماشاگران و زیر آوار ماندن هزاران تن در بازی تیم‌های پرسپولیس و شموشک (۱۳۸۰)، لذا با توجه به چنین احتمالاتی منطقی به نظر می‌رسد که مسئولان برگزاری رویدادهای ورزشی باید آماده هرگونه حاثه ناگواری باشند و آمادگی لازم را در هنگام بروز هرگونه بحران احتمالی داشته باشند و برای عبور از بحران تدابیر لازم را از قبل بیندیشند (تابناک، ۱۳۹۷).

یافته‌ها همچنین نشان داد که سه عامل ثبت و نگهداری اطلاعات، بررسی و تحلیل و امنیت نیروی انسانی به عنوان متغیرهای موثر در مدیریت امنیت بعد برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شدند. در ارتباط با عامل‌های شناسایی شده، عامل "بررسی و تحلیل" بیشترین تأثیر را داشت. این نتایج حاصل از پژوهش، نتایج یافته‌های Brechbühl & et al (۲۰۱۷) را تأیید می‌کند. یافته‌های تحقیق حاضر منطقی به نظر می‌رسد زیرا برای مثال در مورد عامل‌های " ثبت و نگهداری" و "بررسی و تحلیل" می‌توان گفت که در صورت ثبت و ضبط و نگهداری اطلاعات مربوط به آتش‌سوزی، ریزش سقف و هرگونه حادثه‌ای دیگر می‌توان با "بررسی و تحلیل" اطلاعات ثبت و ضبط شده و مراقبت بیشتر و یا رفع نواقص آن‌ها از بروز هرگونه حادثه احتمالی پیشگیری به عمل آورد. به همین ترتیب در مورد عامل "امنیت نیروی انسانی" می‌توان گفت با ایجاد گشت‌های امنیتی در پارکینگ‌ها و اطراف تاسیسات؛ محافظت از وسایل نقلیه و اتوبوس‌های مملو از تماشاگران؛ تامین امنیت بازیکنان در مسیر استادیوم تا محل اسکان می‌توان برای کلیه نیروهای انسانی درگیر در برگزاری رویداد ورزشی احساس امنیت به وجود دارد. در نهایت به مدیران و مسئولان تامین امنیت و برگزارکنندگان رویدادهای ورزشی با توجه به راهبردهای شناسایی شده پیشنهاد می‌شود جهت مدیریت صحیح منابع انسانی به آموزش صحیح و مورد نیاز نیروی انسانی در زمینه کنترل و مدیریت جمعیت، مدیریت ریسک و بحران، مقابله با تهدیدات تروریستی، تخلیه جمعیت و همچنین برگزاری مانورهای آموزشی جهت حفظ و ارتقا آمادگی آن‌ها توجه ویژه شود. همچنین استفاده از کیت‌های تشخیص مصرف مشروبات الکلی و ممانعت از وارد شدن افراد با تست مثبت به ورزشگاه و معرفی این افراد به مراجع قضایی و با توجه به اینکه عامل" فرماندهی و کنترل" یکی از عوامل اثرگذار مدیریت امنیت حین برگزاری رویدادهای ورزشی شناسایی شد لذا به برگزارکنندگان رویدادهای ورزشی پیشنهاد می شود"سامانه فرماندهی حادثه" برای جلوگیری از سردرگمی، بلاتکلیفی، هرج و مرج و انجام خودسرانه کارها، کاهش طول مدت بحران و کم کردن عوارض ناشی ازآن، در محل برگزاری رویدادهای ورزشی مستقر شود. همچنین جهت ارتقای امنیت اماکن ورزشی در هنگام برگزاری رویداد، زمینه‌های استفاده از فناوری‌های نوین از جمله دوربین‌های مداربسته، اتاق کنترل، بلیت‌های الکترونیکی و موارد مشابه را فراهم نمایند و با افزایش کمیت و کیفیت خدمات رفاهی زمینه ارتقا امنیت رویداد و جلوگیری از برخوردهای فیزیکی فراهم آید.

سپاسگزاری

از تمامی شرکت کنندگان و عزیزانی که در این پژوهش مشارکت داشته و ما را یاری نموده‌اند، کمال تشکر و قدردانی را داریم.

REFERENCES

1- Asadi, H., Pournaghi, A., Eftekhari, E., & Fallahi, A. (2015). The Study of Objective Dimensions of Security in Iran Sport Tourism and the Role of Sport Organizations in Providing and Developing Security. Journal of Sport Management, 7(1), 1-15.

2- Brechbühl, A., Schumacher Dimech, A., Schmid, O. N., & Seiler, R. Escalation vs. non-escalation of fan violence in football? Narratives from ultra fans, police officers and security employees. . Sport in Society.2017; 20(7): 861-879.

3- Faraji, R., Hemmatinezhad, M., & Taylor, T. (2018). Critical factors affecting stadiums security. Journal of applied security research, 1-17.

4- Hall, S. A., Cooper, W. E., Marciani, L., & McGee, J. A. (2017). Security management in sports events (Hematinejad, Faraji, & Sadeghi, Trans.): Tanin Danesh.

5- Hall, S. A. An examination of British sport security strategies, legislation, and risk management practices. The Sport Journal. 2010; 13(2).

6-Hemmatinejad, M., Gholizadeh, M., Taylor, T., & Faraji, R . [The role of management and planning of football matches In the security of stadiums]. Bi-Quarterly Journal of Sports Management and Development. 2015; 2(7): 1-14.

7- Isfahani, N. [Security and its place in the sport tourism industry, sports management research and motor sciences First Year]. Contemporary research in sports management. 2012; 1(2): 69-78. (in Persian)

8- Jalali Farahani,M. Management of sports facilities and equipment.Tehran:Tehran University Press.(2011).

9- Kargar, G., Ghafouri, F., Mohammadi Moghadam,Y., & Moradi Siasar, G.[Presenting a Model for Managing Sports Events in Iran]. Quarterly Journal of Resource Management in Law Enforcement.2018; 3: 1-30.

10- Kargar, G.-A., Ghafouri, F., Mohammadi Moghaddam, Y., & Moradi Siasar, G.-R. (2017). Presenting a Model of Factors Affecting Security of Iranian Sport Events. Scientific Journal Management System, 8(4), 157-190.

11- Kargar,G., Ghafouri, F., Mohammadi Moghadam, Y., Moradi Siasar, G.[Presenting a model of factors affecting the security of sports events in Iran]. Social Disciplinary Quarterly.2016;8(4): 90- 157.

12- Lal Bidari, M., Architecture, J., Saadati, M. Recognition of security areas in Iranian Premier League matches. Sports Management and Development, 1398; 8 (2): 61-80. doi: 10.22124 / jsmd.1970.3452

13- Lipeng F, Xueqing W, Bingsheng L, Ling L. (2020). Investigation into the role of human and organizational factors in security work against terrorism at large-scale events. Safety Science. Volume 128, August 2020, 104764. At Retrieved: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104764

14- -Masoumi, H. Security Management in Sports Venues and Events.Tabriz:Tanin Danesh Publications.(2018).

15- Müller, M. (2015). What makes an event a mega-event? Definitions and sizes. Leisure Studies, 34(6), 627-642.

۱6- Naderian Jahromi, M., Poursoltani, H., & Rouhani, E.[Identification of safety indicators and standards of sports halls and places]. sports management .2013; 5(3): 21-36.

* نویسنده مسئول: لعیا هاتفی افشار

*Corresponding Author: Laaya Hatefi Afshar
ایمیل نویسنده مسئول: h_laaya@yahoo.com

17-Nouri,M. & Khazaei,H.[Law Enforcement Management Quarterly]. Quarterly Journal of Law Enforcement Management Research.2017; 12(4): 683-704.

18-Pradisathaporn, S., Somkuan, K., Yusaku, F., & Preecha, P. Y. An intelligent and multipurpose digital ticket using Ad Hoc Network. Procedia Engineering.2010; 8: 296-300.

19- Rahimi, Q., Amirtash, A.M., & Khabiri, M.[Investigating safety management in football stadiums of the country from the perspective of spectators, players and executives]. Research in Behavioral Sciences.2002;1(4):39-52.

20- Sadat Al-Husseini, M.[Comparing the views of spectators and officials of football matches to security management in Azadi Stadium]. Strategic Studies of Sports and Youth.2014;13(23).

21- Shah Mansouri, E., & Mozaffari, S.A.[Factors of sports crises and methods of their prevention in the fields of software and hardware, hardware and media]. Research in Behavioral Sciences.2006; 12: 87-106.

22- Sobhani A., Abbas, Andam, Bahr al-Ulum, Hassan, Faraji. Developing a model for managing the security of sports tourism in Iran with a data theory approach. Sports management and development. 2021 Apr 21; 10 (1): 2-13.

23- Tabnak Mazandaran News Agency (2018). The tragic incident of the collapse of the roof of Mottaqi Stadium in Sari in the game between Persepolis and Shamushk, available at http://www.tabnakmazani.ir/fa/news/602834/17.

24- Taylor, T., & Toohey, K. Sanitised and Stifling Spaces? Ensuring Safety at Australian Sport Event Precincts: Creating Securitised, Urban studies.2011; 48(15): 3259–3275.

25- Voorhees, E. Mitigating Risk: A Delphi Study Identifying Competencies in Sport and Event. 2018.

26- Yusef, A, O. Akinwusi, A. T. Morakinyo, E. O. (2020). Examining the Level of Staslum Security and Safety during Nigeria Professional Football League Matches. European Journal of Physical Education and Sport Science.6 (1): 26-41. At Retrieved: https://oapub.org/edu/index.php/ejep/article/view/2819