

Applied Research of Sport Management

Open Access

ORIGINAL ARTICLE

Determining superefficiency and identifying undesirable output factors of the Iranian Olympic Federations

Mohammad Alimardani^{1*}, Loghman Keshavarz², Abolfazl Farahani³

¹ Ph.D Student of sport management, Payame noor University, Tehran, Iran.

² Professor of sport management, Payame noor University, Tehran, Iran.

³ professor of sport management, Payame Noor University, Tehran, Iran.

Correspondence

Mohammad Alimardani
Email: malimardani63@yahoo.com

A B S T R A C T

The present research aimed to determine superefficiency and identify undesirable output factors of the Iranian Olympic Federations. This study is descriptive and retrospective and the information was collected in the field. Statistical population included 25 Olympic federations that due to the low number, we used total sampling. The data related to 2015 of theses federations was collected and the data coverage analysis model was used in order to determine the efficiency of the federations. In this method, the first step is to determine the inputs and outputs of the research. So the indicators of the federations, which were determined by the balanced scorecard model, were distributed in the form of a questionnaire. The questionair validity was confirmed by experts and its reliability was obtained 0.94 through Cronbach's alpha. We used chi-square test to determine whether the evaluation indicators are input or output, the output-oriented CCR and BCC methods to identify the undesirable output factors of ineffective federations and the Anderson Peterson classification model to rank the super-efficiency score of federations. Also SPSS 23 and DEA Solver software were used to analyze the data. The results showed that in the CCR model, seven federations and in the BCC model, six federations were inefficient. Also in CCR model, equestrian, weightlifting and hockey federations ranked first to third and in BCC model, football, wrestling and handball federations ranked first to third. It can be concluded that the federations which have made the maximum use of their resources for the optimal production of outputs have obtained a high superefficiency score and have been placed in a higher rank.

K E Y W O R D S

Superefficiency, DEA, Olympic federation.

How to cite

Alimardani, M., Keshavarz, L. & Farahani, A. (2023-2024). Determine superefficiency and identify undesirable output factors of the Olympic Federations of Iran. Applied Research of Sport Management, 12(3), 45-56.

نشریه علمی

پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی

«مقاله پژوهشی»

تعیین ابرکارآیی و شناسایی عوامل خروجی نامطلوب فرادراسیون‌های المپیکی ایران

محمد علیمردانی^{۱*}، لقمان کشاورز^۲، ابوالفضل فراهانی^۳

چکیده

هدف از تحقیق حاضر تعیین ابرکارآیی و شناسایی عوامل خروجی نامطلوب فرادراسیون‌های المپیکی کشور بود. تحقیق از نوع توصیفی و گذشته‌نگر است و اطلاعات به صورت میدانی جمع‌آوری شد. جامعه‌ی آماری شامل ۲۵ فرادراسیون المپیکی کشور بود که به علت کم بودن تعداد، از نمونه‌گیری کل شمار استفاده گردید. داده‌های مربوط به سال ۱۳۹۵ این فرادراسیون‌ها جمع‌آوری و به منظور تعیین میزان کارآیی فرادراسیون‌ها از مدل تحلیل پوششی داده‌ها استفاده شد. در این روش اولین گام تعیین ورودی‌ها و خروجی‌های تحقیق می‌باشد. به همین منظور شاخص‌های فرادراسیون‌ها که با مدل کارت امتیازی متوازن تعیین شده بود در قالب پرسشنامه توزیع گردید و روایی آن با تأیید متخصصان و پایابی آن از طریق آلفا کرونباخ، ۰/۹۴ به دست آمد. جهت تعیین ورودی یا خروجی بودن شاخص‌های ارزیابی از آزمون خی دو، برای شناسایی عوامل خروجی نامطلوب فرادراسیون‌های ناکارآمد از دو روش CCR و BCC خروجی محور و به منظور رتبه‌بندی نمره‌ی ابرکارآیی فرادراسیون‌ها از الگوی رتبه‌بندی اندرسون پیترسون استفاده گردید. همچنین از نسخه‌ی ۲۳ نرم‌افزار SPSS و DEA Solver برای تجزیه و تحلیل اطلاعات استفاده شد. نتایج نشان داد که در الگوی CCR، ۷ فرادراسیون و در الگوی BCC، ۶ فرادراسیون ناکارآمد بودند. همچنین در الگوی CCR، فرادراسیون‌های سوارکاری، وزنه‌برداری و هاکی به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم و در الگوی BCC، فرادراسیون‌های فوتbal، کشتی و هندبال رتبه‌های اول تا سوم را کسب کردند. می‌توان نتیجه گرفت فرادراسیون‌هایی که از منابع خود برای تولید بهینه‌ی خروجی‌ها، حداکثر استفاده را نموده‌اند، نمره‌ی ابرکارآیی بالایی کسب کرده و در رتبه‌ی بالاتری قرار گرفته‌اند.

واژه‌های کلیدی

ابرکارآیی، تحلیل پوششی داده‌ها، فرادراسیون المپیکی.

نویسنده مسئول:

محمد گودرزی

ایمیل: malimardani63@yahoo.com

استناد به این مقاله:

علیمردانی، محمد، کشاورز، لقمان و فراهانی، ابوالفضل (۱۴۰۲). تعیین ابرکارآیی و شناسایی عوامل خروجی نامطلوب فرادراسیون‌های المپیکی ایران. *فصلنامه علمی پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی*، ۱۲(۳)، ۴۵-۵۶.

امتیازی متوازن جوانب متعدد عملکردی یک سازمان را در نظر می‌گیرد و سپس تکنیک تحلیل پوششی داده‌ها از مجموع واحدهای تحت بررسی، تعدادی را به صورت واحد کارا معروف می‌نماید و به کمک آن‌ها مرز کارآیی تشکیل می‌شود و این مرز ملاک کارآیی است (افشار کاظمی، ۱۳۸۸). در این پژوهش از مدل کارت امتیازی متوازن برای تدوین شاخص‌های ارزیابی و از مدل تحلیل پوششی داده‌ها و مفهوم کارآیی به عنوان روشی برای اندازه‌گیری عملکرد فدراسیون‌های المپیکی کشور در ارائه خدمات ورزشی به جامعه به کار می‌رود. مدل کارت امتیازی متوازن از طریق ودار ساختن مدیران به ترجمه‌ی دقیق استراتژی به اهداف در چهار بعد متوازن مالی، مشتری، فرآیندهای داخلی و رشد و یادگیری نظامی پویا را برای ارزیابی ایجاد می‌کند. این مدل را می‌توان به عنوان سیستمی جامع جهت استقرار نظام ارزیابی مدیریت عملکرد مطرح نمود (والدrama و همکاران، ۲۰۱۳^۴).

سیستم‌های اندازه‌گیری کارآیی در دهه‌های اخیر به‌طور جدی مورد توجه قرار گرفته است و روش‌های علمی جدید در بررسی کارآیی سازمان‌ها با دقت و صحت بالاتری کارآیی سازمان‌ها را اندازه‌گیری می‌کنند (سانچز، ۲۰۰۷). تحلیل پوششی داده‌ها یک روش ریاضی است که برای ارزیابی کارآیی یک گروه واحدهای تصمیم‌گیری^۵ استفاده می‌شود (مزا و همکاران، ۲۰۱۵). علت مقبولیت گسترده‌تر روش تحلیل پوششی داده‌ها نسبت به سایر روش‌ها، امکان بررسی روابط پیچیده و اغلب نامعلوم بین چندین رودی و چندین خروجی است که در این فعالیتها وجود دارد (کوپر و همکاران، ۱۳۸۹). از زمان ایجاد و توسعه روش تحلیل پوششی داده‌ها توسط چارنز و همکاران (۱۹۷۸)، آن روش به‌طور گسترده‌ای برای ارزیابی کارآیی نسبی واحدهای تصمیم‌گیری استفاده شده است. این واحدهای تصمیم‌گیری باید همگن باشند و به‌طور یکسان کار کنند یعنی تبدیل رودی‌های مشابه به خروجی‌های مشابه (مورنو و لوزانو، ۲۰۱۴). دو مدل اساسی در تحلیل پوششی داده‌ها برای محاسبه کارآیی مورد استفاده قرار می‌گیرد. مدل اول معروف به مدل CCR است که همان مدل اولیه تحلیل پوششی داده‌ها است و توسط چارنز، کوپر و روز معرفی شده است و با فرض ثابت بودن بازده نسبت به مقیاس (یعنی هر اندازه در درون داد تغییر داشته باشیم به همان نسبت، برونداد تغییر می‌کند) به محاسبه کارآیی می‌پردازد (چارنز و همکاران، ۱۹۷۸). نمرات کارآیی در مدل CCR، به نام

مقدمه

ارزیابی عملکرد به عنوان یکی از مؤثرترین ابزارهای شناخت قابلیت‌های سازمانی و کنترل فرایند کاری می‌تواند با بر جسته ساختن زمینه‌های قابل بهبود، تهدیدها و فرصت‌ها زمینه را برای بهبود و اصلاح روندهای موجود و تعالی فردی و سازمانی فراهم سازد. سنجش عملکرد به عنوان یک بخش منسجم از چرخه برنامه‌ریزی و کنترل و همچنین، ابزاری مناسب برای آگاهی از میزان مطلوبیت عملکرد و تأثیر آن می‌تواند به عنوان فرایند کمی‌سازی، اثربخشی و کارآیی فعالیتها مورد توجه قرار گیرد. واضح است که تمامی سازمان‌ها اعم از تولیدی، خدماتی و آموزشی باید یک نظام مناسب ارزیابی عملکرد داشته باشند. لیکن نکته مهمی که در سال‌های اخیر به آن تأکید می‌شود، اندازه‌گیری درست عملکرد است (احمدی، ۱۳۹۲). ارزیابی عملکرد سازمانی به فرایند سنجش جامع عملکرد و در قالب عبارتی نظیر کارآیی، اثربخشی، معنی‌داری، توانمندسازی، قابلیت پاسخگویی در چارچوب اصول و مفاهیمی برای تحقق اهداف و وظایف سازمانی، ساختاری، برنامه‌ای و توسعه بلندمدت سازمان اطلاق می‌شود. (نژادسجادی و سلیمانی، ۱۳۹۳). سازمان‌های ورزشی به منظور پیشرفت و دستیابی به اهداف مورد نظرشان نیاز دارند تا درباره چگونگی استفاده از منابع (کارآیی) آگاهی داشته باشند. این آگاهی به این سازمان‌ها کمک می‌کند تا نقاط ضعف و قوت خود را بهتر بشناسند و برای بهبود عملکرد خود کوشش بیشتری انجام دهند. نیاز سازمان‌ها به آگاهی از چگونگی فعالیتها، نتایج فعالیتها و خدمات منجر به شکل‌گیری مفهوم «ارزیابی عملکرد» شده است. (گروت، ۲۰۰۲). بررسی عملکرد برخی از سازمان‌های ورزشی نشان می‌دهد که آن سازمان‌هایی که برای انجام مأموریت و دستیابی به اهداف خود از مدیریتی قوی و مبتنی بر برنامه‌ریزی استراتژیک استفاده کرده‌اند، توانستند در فعالیت‌های مختلف از جمله ورزش قهرمانی و تأمین منابع موردنیاز به موقوفیت‌های چشمگیری دست یابند (قره و کلهر، ۱۳۹۴).

مدل‌های مختلفی برای ارزیابی عملکرد سازمان‌ها مورد تأکید دانشمندان و متخصصان بوده که کارت امتیازی متوازن^۶ و تحلیل پوشش داده‌ها^۷ از آن جمله است (جعفری اسکندری و کشوری، ۱۳۹۴). استفاده از ترکیب دو مدل کارت امتیازی متوازن و تحلیل پوششی داده‌ها ارزیابی عملکرد را واقع‌بینانه می‌سازد. تکنیک کارت

⁵Decision Making Unit

⁶. Charns, Cooper, Rhodes

1. Grote

2. Balanced Scorecard (BSC)

3. Data Envelopment Analysis (DEA)

4 Valderama et al

ترکیبی BSC، EFQM و DEA انجام دادند که نتایج نشان داد از ۱۵ دانشگاه شرکت‌کننده در تحقیق ۱۰ دانشگاه کارآ و ۵ دانشگاه ناکارآ بودند که این ۵ دانشگاه ناکارآ برای رسیدن به سطح مطلوب باستی میزان خروجی‌های خود را افزایش دهنده. میراجایا و همکاران (۲۰۱۹)، در تحقیقی با عنوان ارتباط بین کارآیی مالی و عملکرد روزشی در جام باشگاه‌های فوتbal اروپا به این نتیجه رسیدند که از ۱۵ باشگاه مورد مطالعه، ۱۰ باشگاه کارآیی برابر ۱ و ۵ باشگاه ناکارآ بودند. ۵ باشگاه ناکارآمد می‌توانند با افزایش شاخص‌های خروجی سطح کارآیی خود بهبود بخشنند. نتایج تحقیق رودریگز و همکاران (۲۰۱۹)، نشان داد که در المپیک ۲۰۱۶ ریو فقط ۶ کشور آمریکا، آذربایجان، ورزشکاران مستقل المپیک، تاجیکستان، گرنادا و نیجر کارآیی برابر ۱ دارند. در صورتی که در رتبه‌بندی مالی فقط کشور آمریکا بود که رتبه اول را کسب کرد و کشورهای آذربایجان، ورزشکاران مستقل المپیک، تاجیکستان، گرنادا و نیجر رتبه مناسبی کسب نکردند. جاکوم و دلگادو (۲۰۱۷)، در تحقیقی با عنوان اندازه‌گیری کارآیی در سازمان‌های ورزشی با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده‌ها به این نتیجه رسیدند که هفت فدراسیون اکوادور از نظر فنی کارآمد هستند که تنها دو فدراسیون در میان ده فدراسیونی قرار دارند که تخصیص عمومی بیشتر دریافت می‌کنند؛ در حالی که پنج فدراسیون دیگر زیر متوسط بودجه دریافت می‌کنند. دی کارلوس و همکاران (۲۰۱۶)، در تحقیقی با عنوان اندازه‌گیری کارآیی فدراسیون‌های ورزشی المپیکی اسپانیا دریافتند که در سال ۲۰۱۰، فدراسیون‌هایی از قبیل ورزش سه‌گانه، ورزش با کانو و تکواندو بهترین نتایج و در مقابل فدراسیون‌های هندبال، بسکتبال و اسپرسواری بازدهی پایینی داشتند. در سال ۲۰۱۱، فدراسیون‌های تنیس، تیراندازی و تیراندازی با کمان بهترین نتایج را داشتند. در مقابل بی کفایت‌ترین فدراسیون‌ها هاکی، هندبال و ژیمناستیک بودند. در سال ۲۰۱۲، فدراسیون‌های تیراندازی با کمان، قایقرانی و کشتی بازدهی متوسط را از آن خود کرده و نتایج این فدراسیون‌ها بهتر از سال ۲۰۱۱ بود. در مقابل، بی کفایت‌ترین فدراسیون‌ها هندبال، هاکی و دو و میدانی بودند. نتایج تحقیق مزا و همکاران (۲۰۱۵) نشان داد که دو شاخص منابع مالی و تعداد مدار توزیع شده به عنوان ورودی و سه شاخص تعداد مدار طلا، نقره و برنز کسب شده به عنوان خروجی می‌باشند. همچنین براساس نتایج کاهش قابل ملاحظه‌ای در کارآیی ورزش‌هایی که تعداد مدار بیشتری را دریافت کرده‌اند وجود دارد مانند دوچرخه‌سواری با کارآیی

کارآیی فنی کلی^۱ (سراسری) نیز گفته می‌شود. مدل دوم به مدل BCC^۲ معروف است و توسط بنکر، چارنز و کوپر در سال ۱۹۸۴ معرفی شد. در این مدل این گونه عنوان می‌شود که هرگاه بازده به مقیاس ثابت نباشد (معنی به ازای افزایش در درون داد، برون داد ممکن است افزایشی، کاهشی یا ثابت باشد) از مدل BCC استفاده می‌شود. نمرات کارآیی در مدل BCC، کارآیی فنی محض نیز گفته می‌شود (ادبی و همکاران، ۱۳۹۲). به طور کلی در الگوهای مختلف تحلیل پوششی داده‌ها جهت ارزیابی یک واحد تصمیم‌گیرنده نیاز به تعیین شاخص‌های ورودی و خروجی داریم. به عبارت دیگر باید دید که یک واحد تصمیم‌گیرنده چه محصولی تولید می‌نماید و برای تولید این محصول چه عواملی به کار می‌گیرد (هوانگ و کاو، ۲۰۰۶).

از مدل تحلیل پوششی داده‌ها برای بررسی کارآیی و شناسایی واحدهای ناکارآمد و همچنین منابع خروجی نامطلوب در برخی سازمان‌ها از جمله سازمان‌های ورزشی استفاده شده است. در این بخش به تعدادی از پژوهش‌های انجام‌شده درباره ارزیابی عملکرد سازمان‌های ورزشی که با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها انجام‌شده اشاره می‌شود. متقدی (۱۳۹۷)، در تحقیقی با عنوان تحلیل کارآیی فعالیت‌های ورزشی استان‌های ایران دریافتند که ۵ استان از کارآیی کامل در صنعت ورزش برخوردار می‌باشند و سایر استان‌های کشور زیر مرز کارآیی قرار دارند. سليمانی تپه‌سری و اشرف گنجوی (۱۳۹۷) در تحقیقی با عنوان ارزیابی کارآیی هیأت‌های والیال استان‌ها در ایران با استفاده از تحلیل پوششی داده‌ها دریافتند که ناکارآیی مدیریتی و عملیاتی مهم‌ترین عامل ضعف در کارآیی کلی هیأت‌های والیال استان‌ها بوده است. میرکاظمی و همکاران (۱۳۹۵) در تحقیقی با عنوان سنجش کارآیی تیم‌های لیگ برتر والیال مردان ایران دریافتند که میان رتبه‌بندی تیم‌ها براساس امتیاز کارآیی و جایگاه تیم در لیگ همبستگی وجود ندارد و همبستگی معناداری میان رتبه‌بندی تیم‌ها براساس نتایج بازی‌ها (امتیاز کسب شده در لیگ) و رتبه‌بندی آن‌ها براساس امتیاز کارآیی وجود ندارد. بنابراین عملکرد ورزشی تیم‌ها براساس رتبه و کارآیی آن‌ها دو مقوله جدا از یکدیگر می‌باشند. همچنین ارتباط معناداری میان میزان درآمدها و میزان کارآیی تیم‌ها به دست نیامد که نتایج پژوهش حاضر نشان می‌دهد که الزاماً پرداخت حقوق و دستمزد بالا به مریبان و بازیکنان تصمیم‌کننده موقوفیت آن‌ها نمی‌باشد. ابطحی‌نیا و همکاران (۱۳۹۲) تحقیقی با عنوان بهینه‌سازی ارزیابی عملکرد ادارات تربیت بدنه دانشگاه‌ها با رویکرد

نفر)، مدیران حوزه معاونت ورزش قهرمانی و حرفة‌ای وزارت ورزش و جوانان ۳۰ نفر) و مدیران کمیته ملی المپیک (۲۰ نفر) که در مجموع شامل ۴۲۵ نفر بودند استفاده گردید. در این بخش از روش نمونه‌گیری تصادفی براساس جدول مورگان استفاده شد و ۲۲۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. جهت تعیین شاخص‌های ارزیابی (استراتژی‌های) فدراسیون‌ها در این تحقیق از مدل کارت امتیازی متوازن و به منظور تعیین میزان کارآبی فدراسیون‌ها از مدل تحلیل پوششی داده‌ها استفاده گردید. در روش تحلیل پوششی داده‌ها، اولین گام تعیین ورودی‌ها و خروجی‌های تحقیق می‌باشد. به همین منظور شاخص‌های (استراتژی‌های) فدراسیون‌ها که با مدل کارت امتیازی متوازن تعیین شده بود در قالب پرسشنامه توزیع گردید که روایی آن مورد تأیید متخصصان مدیریت ورزشی قرار گرفت و پایابی آن از طریق الگا کرونباخ .۹۶/۰ به دست آمد. از آنجایی که برخی از شاخص‌های خروجی به کار رفته در تحقیق دارای چند سطح بودند و ارزش هر سطح نسبت به سطح دیگر تفاوت داشت. پس از جمع‌آوری داده‌ها، به منظور ارزش‌گذاری مؤلفه‌ها از مقیاس فازی استفاده شد (الهی، ۱۳۷۸). ارزش‌گذاری بدین صورت انجام شد که در بخش برگزاری دوره‌های مربیگری و داوری، به دوره درجه ۱ ارزش (۸/۳)، درجه ۲ (۵) و درجه ۳ (۱/۷)، در بخش میزبانی مسابقات به میزبانی انتخابی المپیک ارزش (۷/۳)، مسابقات جهانی (۵)، مسابقات آسیایی (۲/۷) و مسابقات بین‌المللی (۱)، همچنین در بخش اعزام به مسابقات به مسابقات جهانی ارزش (۸) و مسابقات آسیایی (۶) داده شد. همچنین در بخش مدل‌های کسب شده به مدل طلا ارزش (۸/۳)، نقره (۵) و برنز (۱/۷) و با توجه به سطح مسابقات به مسابقات المپیک ارزش (۹)، بازی‌های آسیایی (۷/۳)، جهانی (۵)، آسیایی (۲/۷) و سهمیه کسب شده برای المپیک (۱) داده شد. به منظور تعیین ورودی یا خروجی بودن شاخص‌های ارزیابی از آزمون خی دو، تعیین میزان کارآبی فدراسیون‌ها و شناسایی عوامل خروجی نامطلوب فدراسیون‌های ناکارآمد از دو روش CCR و BCC خروجی محور و به منظور رتبه‌بندی نمره ابرکارآبی فراسیون‌ها از الگوی رتبه‌بندی اندرسون- پیترسون استفاده گردید. همچنین از نسخه ۲۳ نرم‌افزار SPSS و DEA Solver برای تجزیه و تحلیل اطلاعات استفاده شد.

یافته‌ها

جدول ۱، نتایج آزمون مجدد کای مربوط به ورودی یا خروجی بودن شاخص‌های ارزیابی (استراتژی‌های) فدراسیون‌های المپیکی کشور را نشان می‌دهد.

۰/۴۳ و ورزش‌های آبی با کارآبی ۴۹/۰. از سوی دیگر، ورزش‌هایی که مدل کمتری دریافت کرده‌اند، کارآبی آن‌ها بیشتر می‌باشد. مدیران در سازمان‌های ورزشی از جمله ادارات کل ورزش و جوانان استان‌ها، فدراسیون‌های ورزشی، هیأت‌های ورزشی و ... همانند دیگر سازمان‌های، برای اینکه به بهترین نحو پاسخگوی نیازهای جامعه ورزشی باشند، نیاز به آگاهی از موقعیت سازمان دارند. این امر با ارزیابی عملکرد با استفاده از مدل‌های علمی حاصل شده و موجب می‌شود که از نقاط قوت و ضعف عملکرد فدراسیون اطلاع یافته و تمهیدات لازم را برای افزایش کارآبی فعالیت‌هایشان به کار برد و بدین طریق به ارائه خدمات بهتر پرداخته و در روند پیشرفت سازمان‌های ورزشی تحولات مثبت ایجاد کنند. لذا وجود اهمیت ارزیابی عملکرد در فدراسیون‌های ورزشی به عنوان بالاترین مرجع در هر رشته ورزشی، تاکنون تحقیقات زیادی در خصوص ارزیابی عملکرد این واحدها انجام نشده و گاه براساس دیدگاهی عمومی، عملکرد فدراسیون‌ها با توجه به موفقیت یا شکست آن‌ها در رقابت‌ها ورزشی ارزیابی می‌شوند. این نوع نگاه به عملکرد فدراسیون‌ها به قضاوتهای نادرست در مورد ارزیابی عملکرد این واحدها منجر شده و توجه به جنبه‌های دیگر عملکردی همانند موفقیت در توسعه ورزش با توجه به منابع موجود، میزان کارآبی و میزان توسعه زیرساخت‌های ورزش را تحت الشاعر قرار داده است. اما در اینجا باید یادآور شد که عملکرد ورزشی تنها بخشی از عملکرد سازمان‌های ورزشی را نشان می‌دهد. بر این اساس می‌توان گفت تدوین نظامی برای ارزیابی عملکرد فدراسیون‌ها با توجه به منابع ورودی و خروجی در فدراسیون‌ها و تعیین کارآبی و به دنبال آن شناسایی فدراسیون‌های کارآ و ناکارآ ضروری به نظر می‌رسد. با توجه به مطالب مذکور، در این پژوهش به تعیین رتبه‌بندی فدراسیون‌های المپیکی با توجه به نمره ابرکارآبی و شناسایی عوامل خروجی نامطلوب فدراسیون‌های ناکارآمد با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده‌ها پرداخته می‌شود.

روش‌شناسی

تحقیق حاضر از نوع توصیفی است که اطلاعات به صورت میدانی جمع‌آوری شده است. همچنین از نظر زمانی این تحقیق از نوع گذشته‌نگر می‌باشد. جامعه آماری تحقیق شامل ۲۵ فدراسیون المپیکی کشور بوده که به علت کم بودن تعداد جامعه از نمونه‌گیری کل شمار استفاده گردید. داده‌های مربوط به سال ۱۳۹۵ این فدراسیون‌ها جمع‌آوری گردید. همچنین جهت تعیین ورودی یا خروجی بودن شاخص‌ها از مدیران فدراسیون‌های المپیکی (۳۷۵

جدول ۱. نتایج آزمون مجدد کای برای تعیین ورودی یا خروجی بودن شاخص‌های فدراسیون‌های المپیکی

سطح معناداری	درجه آزادی	مجدور کای	استراتژی	نوع شاخص
۰/۰۰۱	۱	۱۰۰	ارتفاء نظام استعدادیابی در ورزش قهرمانی	ورودی
۰/۰۰۱	۱	۱۱۳	جذب اعتبار از نهادهای دولتی و بخش خصوصی	
۰/۰۰۱	۱	۲۵	بهبود سطح ورزش برای همه (ورزش همگانی)	
۰/۰۰۱	۱	۱۵۴	توسعه منابع انسانی	
۰/۰۰۱	۱	۵۷	بهبود وضعیت دوره‌های آموزشی و پژوهش‌های مرتبط با ورزش قهرمانی	خروجی
۰/۰۰۱	۱	۱۰۸	ارتفاء نظام رویدادهای ورزشی	
۰/۰۰۱	۱	۱۲۵	بهبود سطح ورزش قهرمانی	
۰/۰۰۱	۱	۶۳	بهبود وضعیت میشنتی قهرمانان و مریبان تیم‌های ملی	
۰/۰۰۱	۱	۱۷	تقویت تعامل با ارگان‌های ملی و بین‌المللی	

کارآیی برابر عدد ۱ در هر ستون برای هر الگو (۱۰۰٪) به این معنی است که این فدراسیون‌ها با توجه به منابع ورودی‌شان، خروجی‌های مطلوب ارائه کرده‌اند. ستون CCR نشان‌دهنده کارآیی فنی یا کلی (سراسری) است. ستون BCC در جدول ۲، نشان‌دهنده میزان کارآیی عملیاتی (کارآیی مدیریتی) است.

توجه به نتایج جدول ۱، می‌توان با ۹۵ درصد اطمینان نتیجه گرفت که از ۹ استراتژی (شاخص ارزیابی) فدراسیون‌های المپیکی، ۴ استراتژی به عنوان ورودی و ۵ استراتژی به عنوان خروجی می‌باشند. نتایج مربوط به میزان کارآیی فدراسیون‌های المپیکی با توجه به دو الگوی CCR و BCC خروجی محور در جدول ۲، آمده است.

جدول ۲. نتایج کارآیی فدراسیون‌های المپیکی کشور در سال ۱۳۹۵

BCC (PTE)	CCR (TE)	نام فدراسیون	%	BCC (PTE)	CCR (TE)	نام فدراسیون	%
۱	۱	سوارکاری	۱۴	۱	۱	انجمن‌های ورزشی	۱
۱	۱	شمშیربازی	۱۵	۱	۱	بسکتبال	۲
۰/۹۱۴	۰/۸۷۴	شنا	۱۶	۰/۹۰۶	۰/۵۵۲	بدمینتون	۳
۱	۱	فوتبال	۱۷	۱	۱	بوکس	۴
۱	۱	قایقرانی	۱۸	۱	۱	تکواندو	۵
۱	۱	کشتی	۱۹	۱	۱	تیراندازی	۶
۱	۰/۳۸۶	گلف	۲۰	۰/۸۹۳	۰/۵۷۹	تیر و کمان	۷
۱	۱	والیبال	۲۱	۰/۹۴۳	۰/۸۴۳	تنیس	۸
۱	۱	وزنه برداری	۲۲	۱	۱	تنیس روی میز	۹
۱	۱	ورزش سه‌گانه	۲۳	۰/۵۲۰	۰/۳۵۴	جودو	۱۰
۱	۱	هاکی	۲۴	۰/۸۷۰	۰/۶۳۳	دوچرخه‌سواری	۱۱
۱	۱	هندبال	۲۵	۱	۱	دو و میدانی	۱۲
۰/۹۶۲	۰/۸۸۹	میانگین		۱	۱	ژیمناستیک	۱۳

واحدهایی (فرداسیون‌هایی) که کارآ هستند به عنوان واحد مرجع

برای فرداسیون‌های ناکارا شناخته می‌شوند و هر فرداسیون ناکارا برای رسیدن به کارآیی با توجه به واحد مرجع خود باید خروجی‌های خود را افزایش دهد. در جدول‌های ۳ و ۴، میزان درصد افزایش موردنیاز در خروجی‌ها برای فرداسیون‌هایی که کارآ نبودند نشان داده شده است. در هر کدام از الگوی‌های CCR و BCC، فرداسیون‌های المپیکی ناکارا باید برای رسیدن به مرز کارآیی با توجه به فرداسیون‌های مرجع خود، خروجی‌های شان را افزایش دهند.

نتایج جدول ۲، نشان می‌دهد که از مجموع ۲۵ فرداسیون المپیکی، ۱۸ فرداسیون در هر دو الگوی CCR و BCC کارآ بودند و میزان کارآیی آن‌ها برابر ۱ بود (۷۲٪ از فرداسیون‌ها). همچنین فرداسیون گلف اگرچه در الگوی BCC کارآ بود ولی در الگوی CCR کارآ نبود و ۶ فرداسیون بدミニتون، تیر و کمان، تنیس، جودو، دوچرخه‌سواری و شنا در دو الگوی CCR و BCC ناکارا بودند.

جدول ۳. افزایش مورد نیاز در خروجی فرداسیون‌های المپیکی ناکارا برای الگوی CCR

عامل با ارگان‌ها	وضعیت معیشتی قهرمانان و مریبان	ورزش قهرمانی	رویدادهای ورزشی	دوره‌های آموزشی و پژوهشی	شاخص‌های خروجی		هیئت‌های ناکارا
					خروجی هیئت	خروجی موردنیاز	
۸	۰	۰	۶۵	۱۵۰	خروجی هیئت	۱- بدミニتون	۱- بدミニتون
۱۶	۹۰	۱۷۱۸	۱۱۸	۲۷۲	خروجی موردنیاز		
%۱۰۰	-	-	%۸۱	%۸۱	درصد افزایش موردنیاز		
۱۵	۱۱	۵۷۷	۱۰۴	۹۴	خروجی هیئت	۲- تیر و کمان	۲- تیر و کمان
۲۶	۵۴	۹۹۷	۱۸۰	۱۶۳	خروجی موردنیاز		
%۷۳	%۳۹۰	%۷۳	%۷۳	%۷۳	درصد افزایش موردنیاز		
۷	۱۳	۰	۵۶	۵۰	خروجی هیئت	۳- تنیس	۳- تنیس
۸	۲۰	۱۷۱	۶۶	۵۹	خروجی موردنیاز		
%۱۹	%۵۵	-	%۱۹	%۱۹	درصد افزایش موردنیاز		
۸	۸	۴۰۰	۵۱	۵۰	خروجی هیئت	۴- جudo	۴- جudo
۲۳	۷۰	۱۱۳۰	۱۴۴	۱۴۰	خروجی موردنیاز		
%۱۸۲	%۷۷۰	%۱۸۲	%۱۸۲	%۱۸۲	درصد افزایش موردنیاز		
۸	۵	۹۳	۱۰۵	۸۲	خروجی هیئت	۵- دوچرخه‌سواری	۵- دوچرخه‌سواری
۱۶	۱۲۳	۳۱۱۴	۱۶۶	۱۳۰	خروجی موردنیاز		
%۱۰۰	%۲۳۰۰	%۳۲۰۰	%۵۸	%۵۸	درصد افزایش موردنیاز		
۱۳	۲۱	۱	۴۳	۴۱۷	خروجی هیئت	۶- شنا	۶- شنا
۱۵	۳۵	۲۲۶	۸۲	۴۷۷	خروجی موردنیاز		
%۱۹	%۶۵	-	%۹۱	%۱۴	درصد افزایش موردنیاز		
۳	۰	۴۱	۹	۱۷	خروجی هیئت	۷- گلف	۷- گلف
۸	۵	۱۰۸	۲۳	۴۵	خروجی موردنیاز		
%۱۵۹	-	%۱۵۹	%۱۵۹	%۱۵۹	درصد افزایش موردنیاز		

هستند و برای رسیدن به کارآیی بایستی خروجی‌های خود را طبق اطلاعات این جدول افزایش دهند.

طبق نتایج جدول ۳، هفت فرداسیون بدミニتون، تیر و کمان، تنیس، جudo، دوچرخه‌سواری، شنا و گلف در الگوی CCR، ناکارا

جدول ۴. افزایش مورد نیاز در خروجی فدراسیون‌های المپیکی ناکارآ برای الگوی BCC

تعامل با ارگان‌ها	وضعیت معیشتی قهرمانان و مریبان	ورزش قهرمانی	رویدادهای ورزشی	دوره‌های آموزشی و پژوهشی	شاخص‌های خروجی		هیئت‌های ناکارآ
					خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	
۸	۰	۰	۶۵	۱۵۰	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۱- بدミニتون
۱۲	۳۰	۴۲۵	۷۱	۱۶۶	درصد افزایش مورد نیاز		
%۵۰	-	-	%۱۰	%۱۰	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۲- تیر و کمان
۱۵	۱۱	۵۷۷	۱۰۴	۹۴	درصد افزایش مورد نیاز		
۱۷	۴۲	۷۰۰	۱۱۶	۱۰۶	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۳- تنیس
%۱۲	%۲۸۰	%۲۱	%۱۲	%۱۲	درصد افزایش مورد نیاز		
۷	۱۳	۰	۵۶	۵۰	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۴- جودو
۷/۴۲	۳۳	۷۲۵	۵۹	۵۳	درصد افزایش مورد نیاز		
%۶	%۱۵۲	-	%۶	%۶	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۵- دوچرخه سواری
۸	۸	۴۰۰	۵۱	۵۰	درصد افزایش مورد نیاز		
۱۵	۳۵	۷۶۹	۹۸	۱۰۹	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۶- شنا
%۹۲	%۳۳۷	%۹۲	%۹۲	%۱۱۹	درصد افزایش مورد نیاز		
۸	۵	۹۳	۱۰۵	۸۲	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۵- دوچرخه سواری
۱۳	۳۶	۳۲۰	۱۲۱	۹۴	درصد افزایش مورد نیاز		
%۶۷	%۶۱۴	%۲۴۴	%۱۵	%۱۵	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۶- شنا
۱۳	۲۱	۱	۴۳	۴۱۷	درصد افزایش مورد نیاز		
۱۴	۴۲	۱۳۶۴	۷۹	۴۵۶	خروجی هیئت	خروجی مورد انتظار	۶- شنا
%۹	%۱۰۰	-	%۸۳	%۹	درصد افزایش مورد نیاز		

می‌شدند تعیین رتبه واحدها دشوار می‌شد. به همین خاطر اندرسون و پیترسون الگوی رتبه بندی خود در تحلیل پوششی داده‌ها که به ابرکارآبی معروف است پیشنهاد کردند. نتایج مربوط به رتبه‌بندی فدراسیون‌های المپیکی کشور با استفاده از الگوی اندرسون-پیترسون در الگوهای CCR و BCC در جدول ۵ آمده است.

براساس نتایج جدول ۴، شش فدراسیون بدミニتون، تیر و کمان، تنیس، جودو، دوچرخه سواری و شنا در الگوی BCC، ناکارآ هستند و برای رسیدن به کارآبی بایستی خروجی‌های خود را طبق اطلاعات این جدول افزایش دهند.

در برخی از پژوهش‌های انجام گرفته توسط محققان مختلف از آنجایی که چندین واحد مورد بررسی دارای کارآبی برابر با یک

جدول ۵. رتبه‌بندی فدراسیون‌های المپیکی در سال ۱۳۹۵ براساس الگوی AP

BCC الگوی			CCR الگوی		
نمره کارآبی	فدراسیون ورزشی	رتبه	نمره کارآبی	فدراسیون ورزشی	رتبه
۳/۰۷۷	فوتبال	۱	۱۰/۵۸۶	سوارکاری	۱
۲/۸۰۶	کشتی	۲	۷/۹۸۰	وزنه برداری	۲
۲/۷۶۸	هندبال	۳	۵/۴۴۵	هاکی	۳
۲/۳۰۴	انجمان‌های ورزشی	۴	۴/۳۶۶	ورزش سه گانه	۴
۲/۱۴۴	تکواندو	۵	۲/۸۲۱	فوتبال	۵
۲/۰۰۴	فایقرانی	۶	۲/۴۸۴	ویمناستیک	۶
۱/۳۹۹	شمیربازی	۷	۲/۱۳۷	تکواندو	۷
۱/۲۳۴	والیبال	۸	۲/۰۴۴	تیراندازی	۸
۱/۱۸۹	بسکتبال	۹	۱/۷۶۰	هندبال	۹

الگوی BCC			الگوی CCR		
۱/۱۵۴	تنیس روی میز	۱۰	۱/۷۳۰	انجمن‌های ورزشی	۱۰
۱/۱۴۰	دو و میدانی	۱۱	۱/۴۱۱	کشتی	۱۱
۱	هاکی	۱۵/۵	۱/۳۱۶	شمپریازی	۱۲
۱	ورزش سه گانه	۱۵/۵	۱/۲۳۵	قایقرانی	۱۳
۱	ژیمناستیک	۱۵/۵	۱/۱۹۹	والیبال	۱۴
۱	سوارکاری	۱۵/۵	۱/۱۷۴	بسکتبال	۱۵
۱	وزنه برداری	۱۵/۵	۱/۱۳۸	دو و میدانی	۱۶
۱	گلف	۱۵/۵	۱/۰۴۸	تنیس روی میز	۱۷
۱	بوکس	۱۵/۵	۱	بوکس	۱۸
۱	تیراندازی	۱۵/۵	۰/۸۷۴	شنا	۱۹
۰/۹۴۳	تنیس	۲۰	۰/۸۴۳	تنیس	۲۰
۰/۹۱۴	شنا	۲۱	۰/۶۳۳	دوچرخه سواری	۲۱
۰/۹۰۶	بدمینتون	۲۲	۰/۵۷۹	تیر و کمان	۲۲
۰/۸۹۳	تیر و کمان	۲۳	۰/۵۵۲	بدمینتون	۲۳
۰/۸۷۰	دوچرخه سواری	۲۴	۰/۳۸۶	گلف	۲۴
۰/۵۲۰	جودو	۲۵	۰/۳۵۴	جudo	۲۵

قهرمانی، بهبود وضعیت معیشتی قهرمانان و مریبان تیم‌های ملی و تقویت تعامل با ارگان‌های ملی و بین‌المللی به عنوان خروجی می‌باشد. نتایج مربوط به میزان کارآیی فدراسیون‌های المپیکی با توجه به دو الگوی CCR و BCC نشان داد که از مجموع ۲۵ فدراسیون‌های المپیکی، ۱۸ فدراسیون در هر دو الگوی CCR و BCC کارآ بودند و میزان کارآیی آن‌ها برابر ۱ بود. به عبارت دیگر این فدراسیون‌ها از منابع ورودی خود به طور بهینه استفاده کرده و حداکثر خروجی را به دست آورده‌اند. در واقع افزایش یکسان در شاخص‌های ورودی منجر به همان میزان افزایش در شاخص‌های خروجی می‌گردد. همچنین فدراسیون گلف اگرچه در الگوی BCC کارآ بود ولی در الگوی CCR کارآ نبود. ۶ فدراسیون بدمینتون، تیر و کمان، تنیس، جودو، دوچرخه‌سواری و شنا در دو الگوی CCR و BCC ناکارا بودند. ماتیو (۲۰۰۹) در تحقیقی به این نتیجه دست یافت که ناکارآیی مقیاس یکی از دلایل مهم در ناکارآیی کلی تیم‌های حاضر در لیگ فوتبال فرانسه بوده است. زمانی که سازمان از منابع ورودی به میزان بیشتر یا کمتر از سطح بهینه و مطلوب استفاده می‌کند، این امر باعث می‌شود که نتواند به مرز کارآیی تزدیک شود و به این دلیل کارآیی کلی خود را از دست می‌دهد. به اندازه و بهینه بودن منابع مورد استفاده توسط سازمان یکی از موضوعات مهم در بحث کارآیی سازمان می‌باشد. نتایج تحقیقی که درباره باشگاه‌های فوتبال فرانسه انجام شد نشان داد که باشگاه‌هایی که منابع ورودی زیاد یا کمی را برای تولید خروجی‌ها مورد استفاده قرار می‌دادند به

نتایج جدول ۵ نشان می‌دهد که در الگوی CCR فدراسیون‌های سوارکاری، وزنه برداری و هاکی به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم را کسب کردند. همچنین در الگوی BCC فدراسیون‌های فوتبال، کشتی و هندبال رتبه‌های اول تا سوم را کسب کردند.

بحث و نتیجه‌گیری

فدراسیون‌های ورزشی نقش حیاتی و بسیار مهمی در توسعه ورزش، فراهم نمودن زمینه مساعد در جهت گسترش رشته یا رشته‌های ورزشی مربوطه و ایجاد انگیزه و نیز جذب آحاد مردم به امر ورزش و کشف استعدادها و بالا بردن سطح مهارت‌های ورزشی و سلامت جامعه دارند. بنابراین لازم است که با انجام ارزیابی عملکرد با استفاده از مدل‌های علمی، اولویت‌ها را شناسایی کنند و در توسعه برنامه استراتژیک ورزش کشور گام بردارند. بدین‌وسیله هدف از این پژوهش تعیین رتبه‌بندی فدراسیون‌های المپیکی با توجه به نمره ابرکارآیی و شناسایی عوامل خروجی نامطلوب فدراسیون‌های ناکارآمد با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده‌ها می‌باشد.

نتایج تحقیق حاضر نشان داد که از ۹ استراتژی (شاخص ارزیابی) فدراسیون‌های المپیکی، ۴ شاخص ارتقاء نظام استعدادیابی در ورزش قهرمانی، جذب اعتبار از نهادهای دولتی و بخش خصوصی، بهبود سطح ورزش برای همه و توسعه منابع انسانی به عنوان ورودی و ۵ شاخص بهبود وضعیت دوره‌های آموزشی و پژوهش‌های مرتبط با ورزش قهرمانی، ارتقاء نظام رویدادهای ورزشی، بهبود سطح ورزش

جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی بهبود سطح ورزش قهرمانی، فدراسیون بدمیتنون بیشترین افزایش و فدراسیون تیراندازی با کمان کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی بهبود وضعیت معیشتی قهرمانان و مریبان تیمهای ملی، فدراسیون بدمیتنون بیشترین افزایش و فدراسیون تنیس کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی تقویت تعامل با ارگان‌های ملی و بین‌المللی، فدراسیون جودو بیشترین افزایش و فدراسیون‌های تنیس و شنا کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند.

همچنین در الگوی BCC، شش فدراسیون بدمیتنون، تیر و کمان، تنیس، جودو، دوچرخه‌سواری و شنا ناکارآه هستند. در خروجی برگزاری دوره‌های آموزشی و پژوهش‌های مرتبط با ورزش قهرمانی، فدراسیون جودو بیشترین افزایش و فدراسیون تنیس کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی ارتقاء نظام رویدادهای ورزشی، فدراسیون جودو بیشترین افزایش و فدراسیون تنیس کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی بهبود سطح ورزش قهرمانی، فدراسیون شنا بیشترین افزایش و فدراسیون تیراندازی با کمان کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی بهبود وضعیت معیشتی قهرمانان و مریبان تیمهای ملی، فدراسیون بدمیتنون بیشترین افزایش و فدراسیون شنا کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی تقویت تعامل با ارگان‌های ملی و بین‌المللی، فدراسیون جودو بیشترین افزایش و فدراسیون تنیس کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند.

نتایج آزمون رتبه‌بندی اندرسون - پیترسون نشان داد که در الگوی CCR فدراسیون سوارکاری با نمره ابرکارآبی ۱۰/۵۸۶، فدراسیون وزنه‌برداری با نمره ۷/۹۸۰ و فدراسیون هاکی با نمره ۵/۴۴۵ به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم را کسب کردند. همچنین در الگوی BCC فدراسیون فوتbal با نمره ابرکارآبی ۳/۰۷۷، فدراسیون کشتی با نمره ۲/۸۰۶ و فدراسیون هنبال با نمره ۲/۷۶۸ رتبه‌های اول تا سوم را کسب کردند. برخی از این فدراسیون‌ها دارای مدل‌های المپیکی، جهانی و آسیایی نیستند و با توجه به ارزیابی‌های صورت‌گرفته توسط وزارت ورزش و جوانان ممکن است در رتبه‌های بالا قرار نگیرند ولی با توجه به مفهوم مدل تحلیل پوششی داده‌ها، می‌توان اظهار داشت که این فدراسیون‌ها توانسته‌اند از منابع خود در جهت تولید بهینه خروجی‌ها، حداقل استفاده را نموده و نمره ابرکارآبی بالایی کسب کرده‌اند. نتایج برخی تحقیقات این مطلب را تأیید می‌کنند؛ براساس نتایج تحقیق مزا و همکاران (۲۰۱۵) کاهش

لحاظ اندازه منابع مورد استفاده، بزرگ یا کوچک می‌شند و این موضوع منجر به اندازه نامطلوب سازمان شده و باعث ناکارآبی مقیاس در آن‌ها می‌شد. ادبی و همکاران (۱۳۹۲) در تحقیقی دریافتند که ناکارآبی مقیاس (اندازه نامطلوب سازمان) نقش مهمی در ناکارآبی کلی ادارات کل استانی وزارت ورزش و جوانان در سال‌های ۱۳۸۷ تا ۱۳۸۹ داشته است. برخی از ادارات کل استانی که از لحاظ عملیاتی در سطح کارآمدی فعالیت می‌کردند به دلیل برخوردار نبودن از اندازه مطلوب و بهینه در منابع ورودی مورد استفاده‌شان در آن سال، از نظر کلی کارآمد نبودند (ادبی و همکاران، ۱۳۹۲). در این تحقیق نیز نتایج نشان داد که ناکارآبی مقیاس (اندازه نامطلوب سازمان) نقش مهمی در ناکارآبی کلی فدراسیون‌های المپیکی داشته است. این ناکارآبی بیان کننده نقص این واحدها در کسب حداکثر خروجی و یا به عبارتی عدم استفاده صحیح از منابع و ورودی‌های سازمان است. فدراسیون‌های ورزشی با نمره کارآبی کمتر از یک، برای رسیدن به حداکثر کارآبی باید شاخص‌های خروجی خود مانند برگزاری دوره‌های آموزشی و انجام پژوهش‌های مرتبط با ورزش قهرمانی، افزایش تعداد میزانهای و اعزام به مسابقات جهانی و آسیایی و...، کسب مدل از مسابقات المپیک، جهانی و...، بهبود وضعیت معیشتی قهرمانان و مریبان تیمهای ملی و تقویت تعامل با ارگان‌های ملی و بین‌المللی را تقویت نمایند و همچنین این فدراسیون‌ها باید ورودی‌های خود را بر اساس نیازهای سازمان مشخص کرده و از منابع ورودی به اندازه مطلوب و بهینه استفاده کنند.

ارائه راهکارهای صحیح بهمنظور بهبود عملکرد یک سازمان، یکی از مهمترین اجزای فرآیند ارزیابی عملکرد آن‌ها می‌باشد. با توجه به توانایی مدل تحلیل پوششی داده‌ها در ارائه راهکار بهبود کارآبی از طریق افزایش درصد خروجی‌ها، فدراسیون‌هایی که کارآمد نبودند باستثنی خروجی‌های خود را با توجه به فدراسیون‌های مرجع خود (فراسیون‌هایی که در مرز کارآبی قرار دارند) به مقدار پیشنهادی الگو افزایش دهند تا بتوانند به کارآبی کامل برسند که نتایج تحقیق ابطحی‌نیا و همکاران (۱۳۹۲) این مطلب را تأیید می‌کند. یافته‌های پژوهش حاضر نشان داد که در الگوی CCR، هفت فدراسیون بدمیتنون، تیر و کمان، تنیس، جودو، دوچرخه‌سواری، شنا و گلف ناکارآه هستند. در خروجی برگزاری دوره‌های آموزشی و پژوهش‌های مرتبط با ورزش قهرمانی، فدراسیون جودو بیشترین افزایش و فدراسیون شنا کمترین افزایش موردنیاز جهت رسیدن به کارآبی را دارند. در خروجی ارتقاء نظام رویدادهای ورزشی، فدراسیون جودو بیشترین افزایش و فدراسیون تنیس کمترین افزایش موردنیاز

با توجه به یافته‌های این پژوهش پیشنهاد می‌گردد، فدراسیون‌هایی که کارآمد نیستند خروجی‌های خود را با توجه به فدراسیون‌های مرتع خود (فدراسیون‌هایی که در مرز کارآیی قرار دارند) و براساس مقدار پیشنهادی الگو افزایش دهنند تا بتوانند به کارآیی کامل برسند. همچنین پیشنهاد می‌گردد فدراسیون‌ها به اندازه و بهینه بودن سطح منابع ورودی توجه نموده و در این مورد برنامه‌ریزی دقیق داشته باشند و از منابع ورودی خود در جهت تولید بهینه منابع خروجی و ارائه خدمات ورزشی بهتر به جامعه حداکثر استفاده را نمایند تا نمره کارآیی بالاتری کسب کنند.

سپاسگزاری

نویسنده‌گان این مقاله از تمامی عزیزانی که در انجام این پژوهش یاری فرمودند، تقدیر و تشکر می‌نمایند.

References

- Abtahinia, A. Mirkazemi, O. Keshtidar, M (2013). Optimization of Performance Evaluation of University Physical Education Offices with a Combined Approach BSC, EFQM and DEA. Research in academic sport. No 3. 27-52.(Persian).
- Adabi Firouzjah J. Mozafari S. A. A.. Hadavi F. (2013). Measuring the efficiency of provincial administrations of the ministry of sport and youth by using data envelopment analysis. Research in Sport Management & Motor Behavior. No 11. 61-78. (Persian)
- Afsharkazemi, M.A. Tolouie, A. Ghalamsiyah, L (2009). Designing a combined model Balanced Scorecard and Data Envelopment Analysis. Health system. No 3. 15-32. (Persian)
- Ahmadi, S (2013). Compilation performance assessment indicators for Wushu sports boards. Master's Thesis. University of Birjand. Faculty of Physical Education and Sport Sciences. (Persian)
- Charnes, A., Cooper, W.W., Rhodes, E. (1978). Measuring the efficiency of decision making units. European Journal of Operational Research, 2: 429-44.
- Cooper, V. Ciford, L. Ton, C (2010). Data Envelopment Analysis, Models and Applications. (Translation: Mirhasani, S.A). second edition. Amir Kabir of University Publishers. (Persian)
- De Carlos, P. Alén, E & Pérez-González, A (2016). Measuring the efficiency of the Spanish Olympic Sports Federations. European Sport Management Quarterly.17(2). 210-225.
- Elahi, Sh. (1999). Designing and explaining a model for fuzzy auto-policy making in self-regulatory systems. Treatise Ph.D. Tarbiat Modares University. (Persian)
- قابل ملاحظه‌ای در کارایی ورزش‌هایی که تعداد مдал بیشتری را دریافت کرده‌اند وجود دارد و ورزش‌هایی که مдал کمتری دریافت کرده‌اند، کارایی آن‌ها بیشتر می‌باشد. همچنین میرکاظمی و همکاران (۱۳۹۵) در تحقیقی دریافتند که میان رتبه‌بندی تیم‌ها براساس امتیاز کارآیی و جایگاه تیم در لیگ همبستگی وجود ندارد. بنابراین عملکرد ورزشی تیم‌ها براساس رتبه و کارآیی آن‌ها دو مقوله جدا از یکدیگر می‌باشند. اسکوئر (۲۰۱۰) در تحقیقی درباره تیم‌های لیگ قهرمانان اروپا از این روش برای رتبه‌بندی تیم‌ها استفاده کرد که در فصل ۲۰۰۳-۲۰۰۴ تیم آیکه آتن کارآمدترین تیم لیگ قهرمانان بود در حالی که تیم پورتو قهرمان شده بود و در فصل ۲۰۰۴-۲۰۰۵ نیز در حالی که تیم لیورپول قهرمان شده بود. ولی تیم آس رم کارآمدترین تیم لیگ قهرمانان بود.
- Escuer, M., Isabel, Cebrian, L. (2010). Measurement of Efficiency of Football Teams in the Champions League, *Managerial and Decision Economics*, 31, 373-386.
- Ghareh, M.A; Kalhor, R (2015). Determining strategies of skiing in iran with SWOT analysis method. Applied Research of Sport Management. No 14. Pp 117-127.
- Grote, D. (2002). The Performance Appraisal, Question and Answer Book, American Management Association.
- Hwang, S., Kao, T. (2006). Measuring Managerial Efficiency in Non-Life Insurance Companies: An Application of Two-Stage Data Envelopment Analysis, *International Journal of Management*, Vol.23, No.3, 699-720
- Jácome Ortega X.O., Delgado Salazar J.L. (2017). "Measuring efficiency in sports organizations using a DEA model [Medición de la eficiencia en las organizaciones de deporte formativo mediante un modelo DEA]". Espacios. 38 (29). P 10.
- Jafari, M. Keshvari, M.R (2015). Application of Compilation Model Balanced Dynamic Scorecard and Data Envelopment Analysis In order to evaluate the performance of the audio and video centers. Management of government agencies. No 12. 76-89. (Persian)
- Mathieu, J. (2009). Efficiency of French football clubs and its dynamics, Munich Personal RePEc Archive (MPRA), 19828, 1-18
- Meza L.A., Valério R.P., De Mello J.C.C.B.S., (2015)."Assessing the efficiency of sports in using

- financial resources with DEA models". Procedia Computer Science. 55. P 1151- 1159.
- Miragaia, D; Ferreira, J.; Carvalho, A.; Ratten, V. (2019). Interactions between financial efficiency and sports performance Data for a sustainable entrepreneurial approach of European professional football clubs. Journal of Entrepreneurship and Public Policy. DOI 10.1108/JEPP-D-18-00060,
- Mirkazemi, O.; Jahanirad, Z.; Niknahad, S. (2016). Efficiency Measurement of Iranian Men's Volleyball Teams in the Premier League. Biannual Journal of Sport Development and Management, No 9. Pp 145-160.
- Moreno P., Lozano S.,(2014)."A network DEA assessment of team efficiency in the NBA". Annals of Operations Research. 214. P 99-124.
- Mottaghi, S (2018). An Effectiveness Analysis of Sports Activities in Provinces of Iran. Strategic Studies on Sports and Youth No 39, 227-240. (Persian)
- Nejad sajjadi, S.A. Soleimani Damaneh, J (2014). Identification and prioritization of indicators performance evaluation of Iranian Sport Federations by AHP model. Sport Management Studies. No 23. 179-192. (Persian)
- Rodrigues, A.; Gonçalves, C. A.; Gontijo, T. S. (2019). "A two-stage DEA model to evaluate the efficiency of countries at the Rio 2016 Olympic Games", Economics Bulletin, 39 (2), pp: 1538-1545.
- Sanchez, I. M. (2007). Efficiency and effectiveness of Spanish football teams: a three- stage- DEA approach, *CEJOR*, 15, 21-45
- Soleimani, B. Ashraf Ganjoie, F (2018). Evaluation of the efficiency of Provinces volleyball boards in Iran by DEA. Journal of Sport management and motor behavior. No 14. 103-114. (Persian)
- Valderrama T, García C, Rodríguez, V B, Revuelta, D. (2013). "Balanced Scorecard and Efficiency: Design and Empirical Validation of a Strategic Map in the University by Means of DEA". American Journal of Operations Research. 3:30-52.