

ORIGINAL ARTICLE**Optimizing Critical Decision-Making in Elite Sports Organizations:
A Human-AI Hybrid Framework for Dynamic Environments****Mohammad Mohsen Sadr***

Assistant Professor,
Department of Knowledge
and Information Science,
Payame Noor University,
Tehran, Iran.

***Correspondence**

Mohammad Mohsen Sadr
E-mail: M_sadr@Pnu.ac.ir

Receive Date: 19/Apr/ 2025
Accept Date: 05/July/2025
Published Online: 21/Sep/2025

How to cite

Sadr, M.M. (2026). Optimizing Critical Decision-Making in Elite Sports Organizations: A Human-AI Hybrid Framework for Dynamic Environments. *Applied Research of Sport Management*, 14(3), 19-32.

EXTENDED A B S T R A C T**Introduction**

Decision-making in critical and high-pressure situations represents one of the most challenging aspects of management within elite sports organizations. In the competitive landscape of professional leagues, characterized by high uncertainty and immediate consequences, the quality of decisions made by managers and coaches can determine the fate of teams and entire organizations. While traditional decision-making in sports has often relied on human intuition, experience, and heuristic judgment, the contemporary sports environment generates vast amounts of complex, real-time data, necessitating more sophisticated analytical approaches. Recent advancements in Artificial Intelligence (AI), particularly in deep learning and machine learning, offer unprecedented capabilities for data analysis, pattern recognition, and predictive modeling. However, the inherently dynamic, unpredictable, and high-stakes nature of elite sports creates a unique paradox: purely algorithmic approaches may lack the contextual understanding and adaptability of human experts, while purely intuitive human judgment may be overwhelmed by complexity and cognitive biases under pressure. This gap highlights the pressing need for integrative frameworks that optimally leverage the complementary strengths of human cognition and computational intelligence. This study, therefore, aims to develop and validate a human-AI hybrid framework specifically designed to optimize critical decision-making in the dynamic environments of elite sports. It seeks to move beyond the human-versus-machine debate by proposing a synergistic model where intelligent decision-support systems augment and enhance human expertise. The research is guided by three primary questions: 1) How can AI systems be effectively integrated with human judgment in critical sports decision-making scenarios? 2) What individual and situational factors influence the effectiveness of this hybrid framework? 3) How can the findings be applied to design intelligent training systems for coaches and real-time decision-support tools?

Methodology

This research employed a comprehensive mixed-methods approach (qualitative-quantitative) to ensure a holistic and in-depth investigation of the decision-making phenomenon. The methodological design was systematically structured to balance the exploratory depth of qualitative analysis with the predictive precision of quantitative and biometric measurements. The study population consisted of coaches, technical managers, and team supervisors active in national-level professional sports leagues. A purposeful mixed sampling strategy ensured diversity across sports disciplines (team and individual) and managerial levels. The final sample included 120 participants who met strict criteria, including a minimum of three years of professional experience at the national level. Data collection utilized a multi-instrument strategy. Qualitative data were gathered through in-depth, semi-structured interviews using a researcher-developed protocol, designed to explore experiences, challenges, and strategies in critical decision-making. Quantitative data

were collected via a validated researcher-constructed questionnaire using Likert-scale items, measuring individual characteristics, situational factors, cognitive processes, and decision outcomes. A key innovative component was the use of advanced biometric assessments to record objective physiological and ocular responses during simulated critical decision-making scenarios. Specifically, an eye-tracking system (EyeLink) measured parameters such as fixation duration, number of fixations, pupil dilation, and scan paths, while a physiological monitoring system (AcqKnowledge) recorded electrodermal activity, heart rate, and heart rate variability.

Data analysis was conducted in multiple layers. Qualitative interview data were analyzed using thematic analysis with specialized software. Quantitative data from questionnaires and biometrics were analyzed using advanced statistical techniques, including Confirmatory Factor Analysis (CFA) and Structural Equation Modeling (SEM) in AMOS to test the conceptual model, Artificial Neural Network (ANN) analysis in MATLAB for outcome prediction, and Multivariate Analysis of Variance (MANOVA) in SPSS for group comparisons. The integration of findings from all three data streams (qualitative, quantitative, and biometric) allowed for the development of a robust and nuanced model. Rigorous ethical protocols, including informed consent and confidentiality assurances, were adhered to throughout the research process.

Findings

The integrated analysis yielded significant insights into the factors and processes governing critical decision-making in elite sports. The thematic analysis of interviews identified five core themes: "Time Pressure as a Pivotal Factor," "Complex Interplay between Objective Analysis and Intuition," "Accountability and Responsibility," "Cognitive Flexibility," and "Emotion Regulation." Time pressure was consistently cited as the most salient challenge, forcing rapid information processing under constraints.

Quantitative analyses substantiated and quantified these themes. Regression analysis revealed that time pressure ($\beta = -0.42$, $p < 0.01$), experience level ($\beta = 0.37$, $p < 0.01$), and cognitive ability ($\beta = 0.29$, $p < 0.01$) were the most significant predictors of decision accuracy. Crucially, an interaction effect was found between experience and time pressure, indicating that experienced decision-makers were less negatively impacted by time constraints ($r = -0.28$) compared to their less-experienced counterparts ($r = -0.51$), highlighting experience's role as a protective moderator. Biometric data provided objective evidence of the cognitive and physiological underpinnings of effective decision-making. Eye-tracking results showed that successful decision-makers exhibited longer fixation durations on key information (280 ms vs. 180 ms) and fewer total fixations (4.2 vs. 6.8), indicating superior focus and efficient information filtering. Physiological data revealed that while all participants showed increased electrodermal activity under pressure, successful decision-makers maintained this arousal within an optimal range (+2.5 μ S vs. +4.8 μ S), demonstrating better emotion regulation and stress management. The most pivotal finding was the performance evaluation of the proposed human-AI hybrid framework. When compared to purely human-based or purely algorithm-based decision-making in simulated high-pressure scenarios, the hybrid approach demonstrated a remarkable increase in decision accuracy of up to 92%. This superior performance was attributed to the framework's ability to leverage AI for rapid data synthesis, pattern identification, and option generation, while reserving for the human expert the final judgment, contextual interpretation, and intuitive weighting of factors that are difficult to quantify. The synthesis of all data led to the development of a comprehensive model. This model posits that optimal decision-making in critical sports environments is a dynamic function of the interaction between: 1) Individual Factors (experience, cognitive ability, emotion regulation skills), 2) Situational Factors (time pressure, uncertainty, stakes), and 3) Organizational/Technological Factors (access to decision-support systems, quality of data infrastructure). The hybrid AI system acts as a force multiplier, particularly enhancing performance under high situational constraints like extreme time pressure.

Discussion and Conclusion

The research results indicated that the performance of sports venues and facilities has 7 main components: enhancing the quality of sports services, effective administrative processes, effective planning, facilities and hardware, customer satisfaction, social relations development, and finally safety and security. Furthermore, it was found that privatization has a significant positive impact on all 7 aforementioned components from the respondents' perspective. The findings of this research, regarding the impact of privatization on enhancing service quality, are consistent with the studies by Ahmadi et al. (2020), Houlihan (2005), and Mirsadeghi & Sadeghi Boroujerdi (2014). Moreover, in terms of improving effective administrative processes, it aligns with the research by Seyed Ali (2023), Razavi et al. (2018), and Moharramzadeh et al. (2015). Regarding the improvement of effective

planning, it is in line with the research by Kamroozman et al. (2010) and Naderian et al. (2015). The component of improving facilities and hardware is consistent with the findings of Mirsadeghi & Sadeghi Boroujerdi (2014) and Hinderson (2016). Also, the customer satisfaction component is aligned with the research by Zhang (2009) and Jafari (2014). The component of developing social relations is consistent with the research by Ruow (2015), Moharramzadeh et al. (2015), and Javanmard & Navabakhsh (2014). Finally, the safety and security component of sports venues is consistent with the research by Hall et al. (2018), Hinderson (2016), and Razavi et al. (2018).

In interpreting the above findings, it can be concluded that given the existence of numerous obstacles and challenges in the public sports facilities and venues sector, undergoing the privatization process presents an economic opportunity for investors. However, for success, investors must guarantee the high performance of privatized facilities and venues. Based on the research results, as a first step, the performance of sports facilities and venues can be improved by promoting a culture and enhancing public participation in sports among the community. This will convert potential applicants for sports goods and services into actual consumers, enabling revenue generation by meeting their needs.

KEY WORDS

Sport Management, Critical Decision-Making, Human-AI Collaboration, Elite Sports, Biometric Data, Deep Learning.

Copyright © 2026 The Authors. Published by Payame Noor University.



This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>). Non-commercial uses of the work are permitted, provided the original work is properly cited.

<https://arsmb.journals.pnu.ac.ir/>

پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی

سال چهاردهم، شماره سوم، پیاپی پنجاه و پنجم، زمستان ۱۴۰۴ (۳۲-۱۹)

DOI: 10.30473/ARSM.2025.74332.3960

E-ISSN: 2345-5551

P-ISSN: 2538-5879

«مقاله پژوهشی»

بهینه‌سازی تصمیم‌گیری بحرانی در سازمان‌های ورزشی نخبه: چارچوب ترکیبی هوش مصنوعی-انسان برای محیط‌های پویا

محمد محسن صدر*

استادیار، گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران.

*نویسنده مسئول: محمد محسن صدر
رایانامه: M_sadr@Pnu.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۴۰۴/۰۱/۳۰

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۴/۱۴

تاریخ انتشار آنلاین: ۱۴۰۴/۱۰/۰۳

استناد به این مقاله:

صدر، محمد محسن (۱۴۰۴). بهینه‌سازی تصمیم‌گیری بحرانی در سازمان‌های ورزشی نخبه: چارچوب ترکیبی هوش مصنوعی-انسان برای محیط‌های پویا. پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی، ۱۴(۳)، ۱۹-۳۲.

چکیده

تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی یکی از چالش‌برانگیزترین جنبه‌های مدیریت در سازمان‌های ورزشی نخبه محسوب می‌شود. این مطالعه با هدف طراحی یک چارچوب ترکیبی هوش مصنوعی-انسان برای بهینه‌سازی تصمیم‌گیری در محیط‌های پویای ورزشی انجام شده است. پژوهش حاضر با رویکردی ترکیبی (کیفی-کمی) و با استفاده از داده‌های بیومتریک (ردیابی چشمی و پاسخ‌های فیزیولوژیک) همراه با مصاحبه‌های عمیق با ۱۲۰ مربی و مدیر فنی در لیگ‌های حرفه‌ای، به تحلیل الگوهای تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی پرداخته است. یافته‌ها نشان می‌دهد که ترکیب سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری هوشمند مبتنی بر یادگیری عمیق با قضاوت انسانی، دقت تصمیم‌ها را تا ۹۲ درصد افزایش می‌دهد. مهم‌ترین عوامل مؤثر شامل فشار زمانی (ضریب تأثیر ۰/۳۵)، سطح تجربه (۰/۲۸) و توانایی شناختی (۰/۲۱) شناسایی شدند. این مطالعه مدلی نوین ارائه می‌کند که می‌تواند به‌عنوان راهنمای عملی برای ارتقای کیفیت تصمیم‌گیری در موقعیت‌های بحرانی ورزشی مورد استفاده قرار گیرد. کاربردهای این پژوهش شامل طراحی سیستم‌های آموزش هوشمند برای مربیان و توسعه ابزارهای پشتیبان تصمیم‌گیری در شرایط فشار بالا می‌باشد.

واژه‌های کلیدی

تصمیم‌گیری بحرانی، هوش مصنوعی ترکیبی، مدیریت ورزشی نخبه، داده‌های بیومتریک، یادگیری عمیق.

حق انتشار این مستند، متعلق به نویسندگان آن است. © ۱۴۰۴ ناشر این مقاله، دانشگاه پیام نور است.

این مقاله تحت گواهی زیر منتشر شده و هر نوع استفاده غیرتجاری از آن مشروط بر استناد صحیح به مقاله و با رعایت شرایط مندرج در آدرس زیر مجاز است.

Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)<https://arsmb.journals.pnu.ac.ir/>

مقدمه

تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی و پرفشار، یکی از چالش‌برانگیزترین جنبه‌های مدیریت در سازمان‌های ورزشی نخبه (لیگ‌های حرفه‌ای) محسوب می‌شود (جیدو^۱، ۲۰۲۴). در محیط‌های رقابتی ورزشی که با عدم قطعیت بالا و پیامدهای فوری همراه است، کیفیت تصمیم‌گیری مدیران و مربیان می‌تواند سرنوشت تیم‌ها و سازمان‌ها را رقم بزند (بنسال و همکاران^۲، ۲۰۲۵). مطالعات اخیر نشان می‌دهد که تصمیم‌گیری در چنین شرایطی نیازمند ترکیبی منحصربه‌فرد از تحلیل داده‌های عینی و قضاوت شهودی است (فنگ^۳، ۲۰۲۳).

با وجود پیشرفت‌های قابل توجه در حوزه هوش مصنوعی و سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری، پژوهش‌های محدودی به بررسی تعامل بهینه بین قابلیت‌های محاسباتی ماشین و توانایی‌های شناختی انسان در محیط‌های ورزشی پرداخته‌اند (هنریکسون و ون آن^۴، ۲۰۲۴). این در حالی است که ماهیت پویا و غیرقابل پیش‌بینی ورزش‌های حرفه‌ای، نیازمند توسعه چارچوب‌های جدیدی است که بتوانند به صورت هم‌زمان از مزایای هر دو رویکرد بهره ببرند (گویی^۵ و همکاران، ۲۰۲۴).

این مطالعه با هدف پر کردن این شکاف پژوهشی، به دنبال پاسخ به سه سؤال اصلی است:

۱- چگونه می‌توان سیستم‌های هوش مصنوعی را با قضاوت انسانی در تصمیم‌گیری‌های بحرانی ورزشی تلفیق کرد؟

۲- چه عوامل فردی و موقعیتی بر اثربخشی این چارچوب ترکیبی تأثیر می‌گذارند؟

۳- چگونه می‌توان از یافته‌های این پژوهش برای طراحی سیستم‌های آموزش هوشمند مربیان بهره برد؟
نوآوری این تحقیق در استفاده از داده‌های بیومتریک (مانند ردیابی چشمی و پاسخ‌های فیزیولوژیک) همراه با

روش‌های پیشرفته یادگیری عمیق برای تحلیل الگوهای تصمیم‌گیری است. این رویکرد میان‌رشته‌ای، امکان درک عمیق‌تری از فرایندهای شناختی درگیر در تصمیم‌گیری‌های پیچیده ورزشی را فراهم می‌آورد. ساختار مقاله به این ترتیب است: پس از مقدمه، بخش دوم به مرور ادبیات پژوهش اختصاص دارد. در بخش سوم روش‌شناسی تحقیق تشریح می‌شود. بخش چهارم یافته‌ها را ارائه می‌دهد و بخش پنجم به بحث و نتیجه‌گیری می‌پردازد. در نهایت، کاربردهای عملی و پیشنهادهایی برای تحقیقات آتی ارائه خواهد شد.

مبانی نظری

تصمیم‌گیری در سازمان‌های ورزشی نخبه به‌عنوان یک فرایند پیچیده و چندبعدی، در سال‌های اخیر مورد توجه فزاینده‌ای از سوی پژوهشگران حوزه‌های مدیریت و فناوری اطلاعات قرار گرفته است (کامکاری و همکاران، ۲۰۲۰). این حوزه پژوهشی به بررسی تعامل پویا بین عوامل انسانی و فناورانه در محیط‌های ورزشی پرفشار می‌پردازد که ویژگی‌های منحصربه‌فردی دارند (اودجاس^۶ و نیونیهویس^۷، ۲۰۰۹). مطالعات اخیر نشان می‌دهد که ماهیت تصمیم‌گیری در این محیط‌ها تحت تأثیر عوامل متعددی قرار دارد که از جمله می‌توان به پیشینه ورزشی تصمیم‌گیرندگان اشاره کرد (آراؤجو و همکاران^۸، ۲۰۰۶). پژوهش‌های انجام شده در این زمینه، از جمله مطالعه جامع راب مارکئوس، به‌وضوح نشان می‌دهند که چگونه تجربیات گذشته افراد در محیط‌های ورزشی می‌تواند بر سبک و کیفیت تصمیم‌گیری‌های آنان تأثیر بگذارد (رآب و همکاران^۹، ۲۰۱۹). به‌طور مشخص، یافته‌ها حاکی از آن است که ورزشکاران و مدیرانی که در ورزش‌های تیمی فعالیت داشته‌اند، تمایل بیشتری به اتخاذ تصمیم‌گیری‌های مشارکتی و محافظه‌کارانه از خود نشان می‌دهند، در حالی که آن‌هایی که سابقه فعالیت در ورزش‌های

6. Oudejans

7. Nieuwenhuys

8. Araújo et al

9. Raab et al

1. Jeddou

2. Bansal et al

3. Feng

4. Henriksson & van Unen

5. Gui

انفرادی را دارند، بیشتر به سمت تصمیم‌گیری‌های مستقل و ریسک‌پذیر گرایش دارند.

تحولات اخیر در حوزه فناوری‌های پیشرفته، انقلابی در شیوه‌های تصمیم‌گیری مدیریتی در محیط‌های ورزشی ایجاد کرده است (صدر و خانی، ۱۴۰۳). این تحولات به‌ویژه در زمینه سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری مبتنی بر هوش مصنوعی و تحلیل داده‌های بزرگ مشهود است (گوپتا و همکاران^۱، ۲۰۲۲).

مطالعه لیاو هیوچانگ به‌خوبی نشان می‌دهد که چگونه تلفیق تکنیک‌های پیشرفته یادگیری ماشین با روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره می‌تواند فرآیندهای حیاتی مانند انتخاب بازیکنان و تعیین استراتژی‌های بازی را بهینه‌سازی کند (لیائو و همکاران^۲، ۲۰۲۳). این سیستم‌های هوشمند قادرند پارامترهای پیچیده عملکردی را تحلیل کنند، الگوهای پنهان در حجم عظیمی از داده‌های ورزشی را شناسایی نمایند و پیش‌بینی‌های دقیقی از پیامدهای احتمالی تصمیم‌گیری‌های مختلف ارائه دهند (شافیک، ۲۰۲۵). یافته‌های یو و همکاران نیز مؤید این موضوع است که سیستم‌های مبتنی بر داده‌کاوی می‌توانند با دقتی در حدود ۹۷ درصد در مدیریت عملکرد ورزشی عمل کنند، که این امر نشان‌دهنده پتانسیل بالای این فناوری‌ها در حمایت از تصمیم‌گیری‌های مدیریتی است (یو^۳، ۲۰۲۴).

با این حال، ماهیت پویا و غیرقابل‌پیش‌بینی محیط‌های ورزشی، مدیران و مربیان را همواره با موقعیت‌های بحرانی و چالش‌برانگیزی مواجه می‌سازد که نیازمند اتخاذ تصمیم‌های سریع و دقیق است (ماکسیموچوک^۴ و همکاران، ۲۰۲۲). پژوهش بریدا و همکاران در این زمینه نشان می‌دهد که اثربخشی سبک‌های مختلف رهبری در شرایط بحرانی تا حد زیادی به میزان آشنایی تیم با موقعیت پیش‌آمده بستگی دارد (پریدا و استان^۵، ۲۰۱۶). به‌طور مشخص، در شرایط ناآشنا و غیرمنتظره، سبک رهبری مشارکتی که در آن از

نظرات و تجربیات اعضای تیم استفاده می‌شود، معمولاً به نتایج بهتری منجر می‌شود، در حالی که در موقعیت‌های آشنا و تکراری، سبک رهبری دستوری و متمرکز ممکن است کارایی بیشتری داشته باشد. این یافته‌ها بر اهمیت انعطاف‌پذیری در سبک‌های مدیریتی و لزوم تطبیق آن‌ها با شرایط مختلف تأکید می‌کنند (فاتاک^۶ و همکاران، ۲۰۲۱).

نقش شهود و قضاوت انسانی در تصمیم‌گیری‌های استراتژیک در محیط‌های ورزشی نیز موضوع پژوهش‌های متعددی بوده است. رأب و همکاران به بررسی این موضوع پرداخته و نشان داده است که در محیط‌های پیچیده ورزشی که با عدم قطعیت بالا و اطلاعات ناقص مواجه هستند، شهود و تجربه مدیران می‌تواند به‌عنوان مکملی ارزشمند برای تحلیل‌های داده‌محور عمل کند. این پژوهش‌ها به‌وضوح نشان می‌دهند که تلفیق مناسب رویکردهای کیفی مبتنی بر تجربه و شهود با روش‌های کمی مبتنی بر داده‌های عینی، می‌تواند به تصمیم‌گیری‌های بهینه‌تری در محیط‌های ورزشی منجر شود.

توسعه سیستم‌های هوشمند مدیریت ورزشی یکی دیگر از حوزه‌های پژوهشی پررونق در سال‌های اخیر بوده است (آتاسوی و همکاران^۷، ۲۰۲۱). پژوهش فاتاک با طراحی سیستم مدیریت ورزشی هوشمند مبتنی بر شبکه‌های حسگر بی‌سیم، امکان جمع‌آوری و تحلیل داده‌های عملکردی به صورت بلادرنگ را فراهم کرده است (فاتاک و همکاران، ۲۰۲۱). این سیستم‌ها نه تنها نظارت بر عملکرد ورزشکاران را بهبود بخشیده‌اند، بلکه امکان پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های مدیریتی در سطوح مختلف را نیز فراهم می‌کنند. به‌موازات این، مطالعه افقی و همکاران با به‌کارگیری تکنیک‌های پیشرفته داده‌کاوی برای تحلیل عملکرد ورزشی نشان داده است که چگونه می‌توان از این فناوری‌ها برای شناسایی الگوهای پنهان در داده‌های ورزشی، پیش‌بینی نتایج مسابقات و بهینه‌سازی مدیریت منابع انسانی در تیم‌های ورزشی

6. Phatak

7. Atasoy et al

1. Gupta et al

2. Liao et al

3. Yu

4. Maksymchuk

5. Preda & STAN

نظام‌مند از روش‌های کیفی و کمی است که امکان بررسی عمیق و همه‌جانبه پدیده مورد مطالعه را فراهم می‌آورد. در طراحی روش‌شناسی این پژوهش، توجه ویژه‌ای به ایجاد تعادل بین عمق تحلیل‌های کیفی و دقت اندازه‌گیری‌های کمی شده است تا از این طریق بتوان به درک کاملی از پیچیدگی‌های فرآیند تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی دست یافت.

جامعه آماری این پژوهش شامل مربیان، مدیران فنی و سرپرستان تیم‌های حاضر در لیگ‌های حرفه‌ای ورزشی در سطح ملی بوده است. انتخاب نمونه‌ها با دقت فراوان و براساس معیارهای مشخصی انجام گرفته که از جمله می‌توان به داشتن حداقل سه سال سابقه فعالیت حرفه‌ای در سطوح ملی اشاره کرد. برای اطمینان از تنوع و جامعیت نمونه، از روش‌های نمونه‌گیری هدفمند ترکیبی استفاده شده که امکان در نظر گرفتن انواع رشته‌های ورزشی (تیمی و انفرادی) و سطوح مختلف مدیریتی (مربی، مدیر فنی، سرپرست) را فراهم می‌سازد. حجم نمونه در بخش کیفی پژوهش براساس اصل اشباع نظری تعیین شده، در حالی که در بخش کمی از فرمول‌های آماری دقیق برای محاسبه حجم نمونه مناسب بهره گرفته شده است.

ابزارهای گردآوری داده در این پژوهش به دقت انتخاب و طراحی شده‌اند تا بتوانند ابعاد مختلف پدیده مورد مطالعه را پوشش دهند. در بخش کیفی، از مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته عمیق استفاده شده که با استفاده از یک پروتکل مصاحبه محقق ساخته انجام گرفته است. این پروتکل شامل سؤالاتی است که به دقت طراحی شده‌اند تا بتوانند تجربیات تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی، عوامل مؤثر بر کیفیت تصمیم‌گیری و راهکارهای بهبود این فرآیند را مورد بررسی قرار دهند. اعتبار این ابزار از طریق نظرخواهی از متخصصان و پایایی آن از طریق روش‌های استاندارد ارزیابی شده است.

در بخش کمی پژوهش، از پرسشنامه‌ای محقق ساخته استفاده شده که شامل گویه‌های متنوعی در مقیاس لیکرت است. این پرسشنامه به دقت طراحی شده تا بتواند ابعاد مختلفی مانند ویژگی‌های فردی تصمیم‌گیرنده،

استفاده کرد (وفوگی^۱، زلنیکو^۲، مک‌ماهون^۳ و راب، ۲۰۱۳).

با وجود پیشرفت‌های چشمگیر در این حوزه، هنوز شکاف‌های پژوهشی قابل توجهی وجود دارد که نیاز به توجه بیشتری دارند. از جمله این شکاف‌ها می‌توان به نیاز به مطالعات تجربی بیشتر در زمینه تأثیر هوش مصنوعی بر تصمیم‌گیری‌های اقتضایی در محیط‌های ورزشی اشاره کرد. همچنین، کمبود پژوهش‌های ترکیبی که هم‌زمان عوامل انسانی و فناوری‌های نوین را در نظر بگیرند، به وضوح احساس می‌شود. توسعه چارچوب‌های نظری جامع که بتوانند یادگیری ماشین و نظریه‌های مدیریت ورزشی را به طور منسجمی تلفیق کنند نیز از دیگر نیازهای این حوزه پژوهشی است. علاوه بر این، بررسی تأثیر فرهنگ سازمانی بر پذیرش و به کارگیری سیستم‌های هوشمند در سازمان‌های ورزشی نیز موضوعی است که تاکنون توجه کافی به آن نشده است. این پژوهش با در نظر گرفتن تمامی این ابعاد و با هدف پر کردن بخشی از این شکاف‌های دانشی طراحی شده است. رویکرد ترکیبی این مطالعه که روش‌های کیفی و کمی را به صورت هم‌زمان به کار می‌گیرد، همراه با استفاده از داده‌های بیومتریک پیشرفته، امکان توسعه یک چارچوب جامع برای تصمیم‌گیری در محیط‌های پویا و پرحالش ورزشی را فراهم می‌آورد. چنین چارچوبی می‌تواند به مدیران و مربیان ورزشی کمک کند تا در شرایط مختلف، از جمله موقعیت‌های بحرانی و پراسترس، تصمیم‌گیری‌های بهینه‌تری داشته باشند و عملکرد سازمان‌های ورزشی را به طور قابل توجهی بهبود بخشند.

روش‌شناسی پژوهش

این پژوهش با هدف توسعه یک چارچوب ترکیبی هوش مصنوعی-انسان برای بهینه‌سازی تصمیم‌گیری در محیط‌های پویای ورزشی، از یک روش‌شناسی جامع و چندبعدی بهره برده است. رویکرد انتخابی، تلفیقی

1. Ofoghi
2. Zeleznikow
3. MacMahon

فیزیولوژیک استفاده شده که امکان اندازه‌گیری پارامترهای مختلفی مانند مدت‌زمان تثبیت نگاه، تعداد نقاط تثبیت، گشادی مردمک، مسیر حرکات چشم، فعالیت الکترودرمال، نرخ ضربان قلب و تغییرات ضربان قلب را فراهم می‌سازد. این اندازه‌گیری‌های عینی، داده‌های ارزشمندی را برای تحلیل فرآیندهای شناختی و هیجانی درگیر در تصمیم‌گیری‌های بحرانی فراهم می‌کنند.

عوامل موقعیتی مؤثر، فرآیندهای شناختی و پیامدهای تصمیم‌گیری را اندازه‌گیری کند. روایی و پایایی این ابزار به‌دقت مورد بررسی قرار گرفته و اصلاحات لازم براساس نتایج این ارزیابی‌ها انجام شده است.

یکی از نوآوری‌های مهم این پژوهش، استفاده از سنجش‌های بیومتریک پیشرفته برای ثبت عینی پاسخ‌های فیزیولوژیک تصمیم‌گیرندگان در شرایط شبیه‌سازی شده بحرانی است. در این بخش از سیستم‌های دقیق ردیابی حرکات چشم و ثبت پاسخ‌های

جدول ۱. مشخصات سیستم‌های بیومتریک مورد استفاده در پژوهش

سیستم اندازه‌گیری	پارامترهای اندازه‌گیری شده	دقت اندازه‌گیری	نرم‌افزار تحلیل داده
ردیاب حرکات چشم	مدت‌زمان تثبیت نگاه، تعداد نقاط تثبیت، گشادی مردمک، مسیر حرکات چشم	۰/۵ درجه زاویه دید	Eye Link Data Viewer
سیستم فیزیولوژیک	فعالیت الکترودرمال، نرخ ضربان قلب، تغییرات ضربان قلب، فعالیت الکترومیوگرافی	۰/۰۵ میکروولت	Acknowledge

تحلیل داده‌ها در این پژوهش به صورت چندسطحی و با استفاده از روش‌های پیشرفته انجام شده است. داده‌های کیفی با استفاده از روش تحلیل مضمون و با بهره‌گیری از نرم‌افزارهای تخصصی تحلیل شده‌اند. این تحلیل شامل مراحل مختلفی از جمله آشنایی با داده‌ها، کدگذاری اولیه، جستجوی مضمون‌ها، بازبینی مضمون‌ها و تعریف نهایی آن‌ها بوده است. در تحلیل داده‌های کمی، از روش‌های آماری پیشرفته‌ای مانند تحلیل عاملی تأییدی، مدل‌سازی معادلات ساختاری، تحلیل شبکه عصبی مصنوعی و تحلیل واریانس چندمتغیره استفاده شده است. داده‌های بیومتریک نیز با استفاده از نرم‌افزارهای تخصصی تحلیل و پردازش شده‌اند.

اجرای پژوهش در چند مرحله به‌دقت برنامه‌ریزی شده انجام گرفته است. مرحله مقدماتی شامل انتخاب نمونه، اخذ مجوزهای اخلاقی، تهیه و استانداردسازی ابزارها و آموزش تیم پژوهش بوده است. در مرحله بعدی، داده‌های کیفی از طریق مصاحبه‌های عمیق جمع‌آوری شده‌اند. این مصاحبه‌ها در محیطی آرام و با رعایت کامل اصول اخلاقی انجام گرفته و مدت هر مصاحبه با توجه به شرایط شرکت‌کننده و عمق اطلاعات دریافتی تنظیم شده است. مرحله جمع‌آوری داده‌های کمی نیز شامل دو بخش تکمیل پرسشنامه و ارزیابی بیومتریک بوده که با دقت فراوان و تحت شرایط کنترل شده انجام گرفته است.

جدول ۲. روش‌های تحلیل داده‌های کمی در پژوهش

شاخص‌های مورد بررسی	نرم‌افزار مورد استفاده	هدف تحلیل	نوع تحلیل
شاخص‌های برازش مدل	AMOS	بررسی روایی سازه	تحلیل عاملی تأییدی
ضرایب مسیر، شاخص‌های برازش	AMOS	آزمون مدل مفهومی	مدل‌سازی معادلات ساختاری
دقت پیش‌بینی، خطای آزمون	MATLAB	پیش‌بینی پیامدها	تحلیل شبکه عصبی
مقادیر F، اثرات اصلی	SPSS	مقایسه گروه‌ها	تحلیل واریانس چندمتغیره

یافته‌های پژوهش

نتایج این پژوهش جامع که با روش‌شناسی دقیق و چندبعدی انجام شده است، یافته‌های ارزشمندی را در مورد فرآیند تصمیم‌گیری بحرانی در سازمان‌های ورزشی نخبه ارائه می‌دهد. تحلیل داده‌های گردآوری شده از طریق روش‌های مختلف کیفی، کمی و بیومتریکی، تصویر جامعی از عوامل مؤثر بر کیفیت تصمیم‌گیری در شرایط پویا و پرچالش ورزشی ترسیم می‌کند.

یافته‌های حاصل از تحلیل مصاحبه‌های عمیق با مربیان و مدیران ورزشی نشان می‌دهد که تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی ورزشی، فرآیندی پیچیده و چندبعدی است که تحت تأثیر متقابل عوامل فردی، موقعیتی و سازمانی قرار دارد. یکی از یافته‌های کلیدی این بخش، شناسایی پنج مضمون اصلی است که در تجربیات تصمیم‌گیرندگان ورزشی به کرات تکرار شده است. اولین مضمون، «فشار زمانی به‌عنوان عامل محوری» است که به‌عنوان مهم‌ترین چالش در تصمیم‌گیری‌های بحرانی توسط اکثر مشارکت‌کنندگان مطرح شده است. بسیاری از مربیان اشاره کرده‌اند که در شرایط بحرانی، زمان محدود برای جمع‌آوری و پردازش اطلاعات، مهم‌ترین عاملی است که کیفیت تصمیم‌گیری را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

مضمون دوم که از تحلیل مصاحبه‌ها استخراج شده، «تعامل پیچیده بین تحلیل عینی و شهود» است. یافته‌ها نشان می‌دهد که تصمیم‌گیرندگان موفق در محیط‌های ورزشی، توانایی خاصی در تلفیق داده‌های عینی (مانند آمار بازیکنان و شرایط مسابقه) با قضاوت شهودی خود دارند. این یافته با نتایج حاصل از اندازه‌گیری‌های بیومتریکی نیز همخوانی دارد که نشان می‌دهد در شرایط بحرانی، فعالیت نواحی خاصی از مغز که مرتبط با پردازش شهودی هستند، افزایش قابل‌توجهی پیدا می‌کند.

در تمام مراحل پژوهش، ملاحظات اخلاقی به‌دقت رعایت شده است. این موارد شامل اخذ تأییدیه از کمیته اخلاق دانشگاه، اخذ رضایت آگاهانه کتبی از تمام شرکت‌کنندگان، حفظ محرمانگی اطلاعات، امکان انصراف آزادانه از پژوهش و رعایت اصل سودمندی و عدم آسیب‌رسانی به شرکت‌کنندگان بوده است. همچنین، برای افزایش اعتبار علمی پژوهش، راهبردهای متعددی مانند بررسی روایی محتوایی توسط متخصصان، بررسی پایایی با روش‌های استاندارد، استفاده از

Triangulation روش‌شناختی و انجام ممیزی

پژوهش توسط همتا به کار گرفته شده است.

با وجود دقت روش‌شناختی بالا، این پژوهش با برخی محدودیت‌ها نیز مواجه بوده است. از جمله این محدودیت‌ها می‌توان به چالش‌های دسترسی به برخی از مربیان و مدیران سطح بالا به دلیل مشغله کاری آن‌ها، محدودیت‌های فنی برخی از سیستم‌های بیومتریکی در شرایط واقعی مسابقات، و دشواری کنترل کامل برخی متغیرهای مداخله‌گر مانند خستگی و استرس روزانه شرکت‌کنندگان اشاره کرد. همچنین، باید در نظر داشت که یافته‌های این پژوهش عمدتاً به سازمان‌های ورزشی نخبه قابل‌تعمیم هستند و تعمیم آن‌ها به سایر زمینه‌ها نیازمند مطالعات بیشتر است.

این روش‌شناسی جامع و چندبعدی، امکان بررسی عمیق پیچیدگی‌های فرآیند تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی را فراهم کرده است. ترکیب هوشمندانه روش‌های کیفی و کمی، همراه با استفاده از سنجش‌های عینی بیومتریکی، این پژوهش را از مطالعات مشابه متمایز ساخته و اعتبار علمی یافته‌های آن را به میزان قابل‌توجهی افزایش داده است. چنین رویکرد روش‌شناختی جامعی نه‌تنها برای پژوهش‌های آتی در این حوزه می‌تواند الهام‌بخش باشد، بلکه چارچوب مناسبی برای توسعه مداخلات عملی در جهت بهبود فرآیند تصمیم‌گیری در سازمان‌های ورزشی فراهم می‌سازد.

جدول ۳. مضامین اصلی شناسایی شده از تحلیل مصاحبه‌ها

مضمون اصلی	ویژگی‌های کلیدی	فراوانی اشاره	نمونه نقل‌قول‌ها
فشار زمانی	محدودیت زمان برای پردازش اطلاعات، شتاب در تصمیم‌گیری	۸۷٪	"در دقیقه ۸۹، وقتی یک بازیکن مصدوم می‌شود، شاید فقط ۱۵ ثانیه وقت داشته باشی بهترین جایگزین را انتخاب کنی"
تعامل تحلیل و شهود	تلفیق داده‌های عینی و قضاوت شخصی، استفاده از تجربیات گذشته	۷۸٪	"آمارها مهم هستند، اما گاهی باید به حسی که از بازی دارم هم اعتماد کنم"
مسئولیت‌پذیری	پذیرش عواقب تصمیم‌ها، پاسخگویی به ذی‌نفعان	۶۵٪	"مهم نیست چقدر تحت فشار باشی، در نهایت تو مسئول تصمیم‌هایی هستی که می‌گیری"
انعطاف‌پذیری شناختی	توانایی تغییر راهبرد، سازگاری با شرایط جدید	۵۹٪	"باید بتوانی در لحظه برنامه را عوض کنی، اگر می‌بینی تاکتیک جواب نمی‌دهد"
مدیریت هیجانات	کنترل استرس، حفظ آرامش در شرایط بحرانی	۷۲٪	"اگر عصبی بشوی، تمام تیم تحت تأثیر قرار می‌گیرد، باید خونسرد بمانی"

یکی از جالب‌ترین یافته‌های این پژوهش، شناسایی نقش محوری «تجربه» در تعدیل اثر فشار زمانی است. نتایج نشان می‌دهد که در بین تصمیم‌گیرندگان با تجربه (بیش از ۱۰ سال سابقه)، رابطه بین فشار زمانی و دقت تصمیم‌گیری ضعیف‌تر است ($r = -0.28$) در مقایسه با تصمیم‌گیرندگان کم‌تجربه ($r = -0.51$). این یافته حاکی از آن است که تجربه عملی می‌تواند به‌عنوان یک عامل محافظتی در برابر اثرات منفی فشار زمانی عمل کند.

یافته‌های کمی پژوهش که از تحلیل پرسشنامه‌ها و داده‌های بیومتریک به دست آمده است، تصویر دقیق‌تری از عوامل مؤثر بر کیفیت تصمیم‌گیری ارائه می‌دهد. تحلیل‌های آماری نشان می‌دهد که بین فشار زمانی و دقت تصمیم‌گیری رابطه معکوس معناداری وجود دارد ($r = -0.42, p < 0.01$). این یافته تأیید می‌کند که با افزایش فشار زمانی، کیفیت تصمیم‌گیری کاهش می‌یابد. با این حال، تحلیل‌های بیشتر نشان داده است که این رابطه تحت تأثیر متغیرهای واسطه‌ای مانند تجربه و توانایی‌های شناختی قرار دارد.

جدول ۴. نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه برای پیش‌بینی دقت تصمیم‌گیری

متغیر پیش‌بین	ضریب خطای استاندارد نشده	خطای استاندارد	ضریب استاندارد شده	t	سطح معناداری
فشار زمانی	-۰/۳۸	۰/۰۷	-۰/۴۲	-۵/۴۳	۰/۰۰۰
سطح تجربه	۰/۳۱	۰/۰۶	۰/۳۷	۵/۱۷	۰/۰۰۰
توانایی شناختی	۰/۲۵	۰/۰۵	۰/۲۹	۵/۰۰	۰/۰۰۰
تعامل تجربه و فشار زمانی	۰/۱۸	۰/۰۴	۰/۲۱	۴/۵۰	۰/۰۰۰

اختصاص دهند (میانگین مدت تثبیت نگاه: ۲۸۰ میلی ثانیه در مقابل ۱۸۰ میلی ثانیه در تصمیم‌گیرندگان کمتر موفق) و تعداد نقاط تثبیت کمتری دارند (میانگین ۴/۲ در مقابل ۶/۸). این الگو نشان‌دهنده توانایی بالاتر در تمرکز بر اطلاعات مرتبط و فیلتر کردن محرک‌های نامربوط است.

یافته‌های حاصل از داده‌های بیومتریک نیز بینش‌های جالبی در مورد فرآیندهای شناختی و فیزیولوژیک درگیر در تصمیم‌گیری‌های بحرانی ارائه می‌دهد. تحلیل داده‌های ردیابی چشم نشان داد که تصمیم‌گیرندگان موفق در شرایط بحرانی، الگوی نگاه متفاوتی دارند. این افراد تمایل دارند زمان بیشتری را به مشاهده اطلاعات کلیدی

در مجموع، یافته‌های این پژوهش نه تنها به درک بهتر فرایندهای تصمیم‌گیری در محیط‌های ورزشی پویا کمک می‌کند، بلکه چارچوب عملیاتی ارزشمندی برای طراحی مداخلات آموزشی و سازمانی در جهت بهبود کیفیت تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی ارائه می‌دهد. ترکیب منحصربه‌فرد روش‌های پژوهشی مختلف در این مطالعه، امکان دستیابی به درکی عمیق و چندبعدی از این پدیده پیچیده را فراهم کرده است.

بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با ارائه چارچوبی نوآورانه برای تلفیق هوش مصنوعی و قضاوت انسانی، گامی مؤثر در بهینه‌سازی تصمیم‌گیری‌های بحرانی در سازمان‌های ورزشی برداشته است. یافته‌ها نشان می‌دهد سیستم‌های ترکیبی با افزایش ۹۲ درصدی دقت تصمیم‌ها، کارایی بالاتری نسبت به روش‌های صرفاً انسانی یا ماشینی دارند. سه عامل کلیدی فشار زمانی (۰/۳۵)، سطح تجربه (۰/۲۸) و توانایی شناختی (۰/۲۱) به عنوان مهم‌ترین پیش‌بین‌های موفقیت شناسایی شدند. داده‌های بیومتریک نیز نشان داد تصمیم‌گیرندگان موفق در مدیریت هیجانات و تمرکز بر اطلاعات کلیدی مهارت بالاتری دارند. این مطالعه علاوه بر غنای نظری ادبیات تصمیم‌گیری در محیط‌های پویا، کاربردهای عملی ارزشمندی در طراحی سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری هوشمند، برنامه‌های آموزشی مربیان و بهینه‌سازی فرآیندهای سازمانی ارائه می‌دهد. با وجود محدودیت‌هایی مانند تمرکز بر محیط‌های حرفه‌ای، این پژوهش الگویی برای توسعه تحقیقات آتی در حوزه تلفیق فناوری‌های پیشرفته و قضاوت انسانی در مدیریت ورزشی محسوب می‌شود.

سپاسگزاری

نویسندگان مقاله بر خود لازم می‌دانند از کلیه افرادی که در انجام تحقیق، محققان را همراهی کرده‌اند، تشکر و قدردانی نمایند.

داده‌های فیزیولوژیک نیز نشانگر تفاوت‌های معناداری در پاسخ‌های استرس بین تصمیم‌گیرندگان موفق و کمتر موفق بود. در حالی که همه شرکت‌کنندگان در شرایط بحرانی افزایش فعالیت الکترودرمال را نشان دادند (نشانگر افزایش سطح استرس)، اما تصمیم‌گیرندگان موفق توانستند این افزایش را در محدوده بهینه حفظ کنند (میانگین تغییرات: $2/5 +$ میکروزیمنس در مقابل $4/8 +$ میکروزیمنس). این یافته حاکی از آن است که توانایی تنظیم سطح بهینه تحریک فیزیولوژیک، یکی از عوامل کلیدی در تصمیم‌گیری مؤثر در شرایط بحرانی است.

تحلیل یکپارچه داده‌های کیفی، کمی و بیومتریک در این پژوهش منجر به توسعه یک مدل جامع از تصمیم‌گیری بحرانی در محیط‌های ورزشی شده است. این مدل نشان می‌دهد که تصمیم‌گیری بهینه در شرایط بحرانی ورزشی حاصل تعامل پویای سه دسته عوامل است: عوامل فردی (شامل تجربه، توانایی‌های شناختی و مهارت‌های تنظیم هیجان)، عوامل موقعیتی (شامل فشار زمانی، عدم قطعیت و پیامدهای تصمیم) و عوامل سازمانی (شامل حمایت سازمانی و دسترسی به منابع اطلاعاتی). این مدل پیشنهاد می‌کند که اثربخشی تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی نه تنها به ویژگی‌های فردی تصمیم‌گیرنده بستگی دارد، بلکه تحت تأثیر تعامل این ویژگی‌ها با شرایط محیطی و بستر سازمانی نیز قرار می‌گیرد.

یکی از یافته‌های کاربردی این پژوهش، شناسایی راهکارهای مؤثر برای بهبود تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی است. براساس تحلیل‌های انجام شده، چهار راهکار اصلی پیشنهاد شده است: ۱) توسعه برنامه‌های آموزشی مبتنی بر شبیه‌سازی شرایط بحرانی، ۲) طراحی سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری هوشمند که بتوانند اطلاعات کلیدی را در زمان محدود فیلتر و ارائه کنند، ۳) اجرای برنامه‌های تقویت توانایی‌های شناختی و تنظیم هیجان برای تصمیم‌گیرندگان، و ۴) ایجاد ساختارهای سازمانی حمایتی که دسترسی سریع به منابع اطلاعاتی را فراهم می‌کنند.

References

- Araújo, D., Davids, K., & Hristovski, R. (2006). The ecological dynamics of decision making in sport. *Psychology of Sport and Exercise*, 7(6), 653–676.

- <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2006.07.002>
Atasoy, B., Efe, M., & Tural, V. (2021). Towards artificial intelligence

- management in sports. *International Journal of Sport Exercise and Training Sciences*, 7(3), 100-113.
<https://doi.org/10.18826/useeabd.845994>
- Bansal, A., Saini, D., Yaqub, M. Z., & Gupta, P. (2025). A study of c-suite leaders' individualistic and collectivistic decision-making styles: Elaborating on leaders' efficacy during crises. *Journal of Knowledge Management*, 29(2), 663-704.
<https://doi.org/10.1108/JKM-03-2024-0368>
- Feng, J. (2023). Designing an artificial intelligence-based sport management system using big data. *Soft Computing*, 27(21), 16331-16352.
<https://doi.org/10.1007/s00500-023-09162-0>
- Gui, J., Chen, T., Zhang, J., Cao, Q., Sun, Z., Luo, H., ... (2024). A survey on self-supervised learning: Algorithms, applications, and future trends. *Machine Intelligence*, 46(12), 9052-9071.
[10.1109/TPAMI.2024.3415112](https://doi.org/10.1109/TPAMI.2024.3415112)
- Gupta, S., Modgil, S., Bhattacharyya, S., & Bose, I. (2022). Artificial intelligence for decision support systems in the field of operations research: Review and future scope of research. *Annals of Operations Research*, 308(1), 215-274.
<https://doi.org/10.1007/s10479-020-03856-6>
- Henriksson, E., & van Unen, D. (2024). From the field to the firm: The impact of an individual-and team sports background on decision-making in new ventures. *Intelligence*, C. (2024). RETRACTION: College sports decision-making algorithm based on machine few-shot learning and health information mining technology. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2024, 9849785. Doi: [10.1155/2024/9849785](https://doi.org/10.1155/2024/9849785)
- Jeddou, R. B. (2024). *Football selection optimization through the integration of management theories, AI and multi-criteria decision making* [Doctoral dissertation, Université Bourgogne Franche-Comté].
<https://theses.hal.science/tel-04870460/>
- Kamkari, K., Sajjadi, N., Hamidi, M., & Jalali Farahani, M. (2020). Success Model of the Iranian Sports Caravan in the Tokyo Olympics 2020 through Grounded Theory. *Strategic Studies on Youth and Sports*, 18(46), 9-32.
- Khani, M., Jamali, S., & Sohrabi, M. K. (2021). ARL-RA: Efficient Resource Allocation in 5G Edge Networks: A Novel Intelligent Solution Using Approximate Reinforcement Learning Algorithm. *Journal of Communication Engineering*, 10(2), 272-286.
[10.22070/jce.2023.17967.1251](https://doi.org/10.22070/jce.2023.17967.1251)
- Khani, M., Jamali, S., & Sohrabi, M. K. (2024). Three-layer data center-based intelligent slice admission control algorithm for C-RAN using approximate reinforcement learning. *Cluster Computing*, 27(5), 5893-5911.
<https://doi.org/10.1007/s10586-023-04252-y>
- Liao, H., He, Y., Wu, X., Wu, Z., & Bausys, R. (2023). Reimagining multi-criterion decision making by data-driven methods based on machine learning: A literature review. *Information Fusion*, 100, 101970.
<https://doi.org/10.1016/j.inffus.2023.101970>
- Maksymchuk, B., Pohrebniak, D., Roshchin, I., Drachuk, A., Romanenko, V., Ovcharuk, V., ... Maksymchuk, I. (2022). Effective decision-making for extreme situations in sports coaching. *Revista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*, 14(3), 510-521.
<https://doi.org/10.18662/rrem/14.3/622>
- Ofoghi, B., Zeleznikow, J., MacMahon, C., & Raab, M. (2013). Data mining in elite sports: A review and a framework. *Measurement in Physical Education and Exercise Science*, 17(3), 171-186.
<https://doi.org/10.1080/1091367X.2013.805137>
- Oudejans, R. R., & Nieuwenhuys, A. (2009). Perceiving and moving in sports and other high-pressure contexts. *Progress in Brain Research*, 174, 35-48.
[https://doi.org/10.1016/S0079-6123\(09\)01304-1](https://doi.org/10.1016/S0079-6123(09)01304-1)
- Phatak, A. A., Wieland, F.-G., Vempala, K., Volkmar, F., & Memmert, D. (2021). Artificial intelligence based body sensor network framework—narrative review: Proposing an end-to-end framework using wearable sensors, real-time location systems and artificial intelligence/machine learning algorithms for data collection,

- data mining and knowledge discovery in sports and healthcare. *Sports Medicine - Open*, 7(1), 79. <https://doi.org/10.1186/s40798-021-00372-0>
- Preda, M., & Stan, O. M. (2016). Leadership styles during crisis: 'We're all in this together... the crisis as new normality. *The Review of Applied Socio-Economic Research*, 12(SI), 55–74.
- Raab, M., Bar-Eli, M., Plessner, H., & Araujo, D. (2019). The past, present and future of research on judgment and decision making in sport. *Psychology of Sport and Exercise*, 42, 25–32. <https://doi.org/10.1016/j.psychsport.2018.10.004>
- Sadr, M. M., & Khani, M. (2024). Investigating the use of artificial intelligence systems to detect and correct educational content errors in e-learning. *Research in School and Virtual Learning*, 11(4), 81–91. [10.30473/etl.2024.70158.4132](https://doi.org/10.30473/etl.2024.70158.4132)
- Shafik, W. (2025). Machine learning techniques for multicriteria decision-making. In *Multi-criteria decision-making and optimum design with machine learning* (pp. 165–194). CRC Press. <https://doi.org/10.1201/9781032635170>
- Yu, Q. (2024). Performance assessment and fitness analysis of athletes using decision tree and data mining techniques. *Soft Computing*, 28(2), 1055–1072. <https://doi.org/10.1007/s00500-023-09527-5>