

تحلیل عاملی شاخص‌های ارزیابی عملکرد مریبان حرفه‌ای فوتبال ایران

میثم روحانی^{۱*}، مهدی طالب‌پور^۲، رحیم رمضانی‌نژاد^۳، نوشین بنار^۴

(تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۶/۱۳) (تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۱/۳۰)

چکیده

هدف پژوهش حاضر شناسایی و اولویت‌بندی شاخص‌های ارزیابی عملکرد مریبان لیگ برتر فوتبال ایران از دیدگاه مریبان و بازیکنان بود. جامعه آماری پژوهش تمامی سرمربیان و مریبان (۷۷۲ نفر) و بازیکنان ایرانی (۲۷۷ نفر) شاغل در دهمین دوره لیگ برتر فوتبال ایران (۱۳۸۹-۹۰) بودند. نمونه آماری برابر با جامعه آماری در نظر گرفته شد، که در نهایت ۷۰ سرمربی و مریبی، ۱۹۷ بازیکن فوتبال و در مجموع ۲۶۷ نفر در پژوهش حاضر شرکت کردند. از پرسشنامه محقق ساخته حاوی ۶۰ گویه یا شاخص ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال در مصاحبه‌ای نیمه‌هدايت شده و در مقیاس پنج ارزشی لیکرت استفاده شد. استاید صاحب‌نظر و مریبان و کارشناسان با سابقه فوتبال روایی صوری و محتوا‌یی پرسشنامه را تأیید کردند. پایابی آن با استفاده از روش آلفای کرونباخ محاسبه شد ($\alpha = 0.92$). برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش تحلیل عاملی اکتشافی با چرخش متمایل، آزمون تحلیل واریانس با اندازه‌گیری مکرر و آزمون تعقیبی بونفرونی در سطح معناداری $P \leq 0.05$ استفاده شد. بر اساس نتایج تحلیل عاملی از ۶۰ گویه ارزیابی عملکرد، سه گویه حذف و ۵۷ گویه در پنج عامل قرار گرفت. عوامل فنی-آموزشی (۱۵ گویه)، رفتاری و تربیتی (۱۳ گویه)، مدیریت تیمی و فردی (۱۱ گویه)، حفظ و ارتقای تیم (۱۰ گویه) و عامل سابقه و تجربه (۸ گویه)، به ترتیب، مهم‌ترین عوامل ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال شناخته شدند. همچنین، بین اولویت همه عوامل ارزیابی عملکرد مریبان (به استثنای تفاوت بین عوامل رفتاری و تربیتی با فنی-آموزشی) تفاوت معناداری وجود داشت ($P \leq 0.05$). با توجه به اولویت بالای عامل فنی-آموزشی و عامل رفتاری و تربیتی، کارشناسان و مدیران ورزشی می‌توانند مریبان را از نظر شاخص‌های فنی ارزیابی کنند و چون بازیکنان بیشترین ارتباط را با مریبی دارند، ارزیابی مهارت‌های رفتاری و ارتباطی مریبان نیز بسیار مهم است.

واژگان کلیدی

ارزیابی عملکرد، عامل فنی-آموزشی، لیگ برتر، مریبی فوتبال.

Email: rohani.meisam@yahoo.com

۱. هیئت علمی دانشگاه صنعتی اراک

۲. دانشیار مدیریت ورزشی دانشگاه فردوسی مشهد

۳. دانشیار مدیریت ورزشی دانشگاه گیلان

۴. استادیار مدیریت ورزشی دانشگاه گیلان

مقدمه

ارزیابی مریبان در نظر گرفتند. مثلاً، مؤسسه مریبگری آلیانس (۲۰۰۲) در ارزیابی مریبان، شاخص‌هایی مانند اطاعت از قوانین، احترام به کادر رسمی، رفتار محترمانه با بازیکنان حریف، کمک به بازیکنان برای یادگیری، تشویق و گوش دادن به بازیکنان را مهم می‌داند. کنفراسیون فوتبال آسیا (۲۰۰۳) به مهارت‌های علوم رفتاری، روان‌شناسی و مهارت‌های روانی، و انجمن مریبان بریتانیش کلمبیا (۲۰۰۷) به مهارت‌های سازمانی، مهارت‌های آموزشی، مهارت‌های ارتباطی، مهارت‌های مدیریتی و ایمنی و مهارت‌های شخصیتی مریبی در ارزیابی عملکرد مریبان اهمیت داده است.

در سال‌های اخیر، بخشی از مطالعات در زمینه مریبگری نیز به بررسی شایستگی‌ها و معیارهای انتخاب مریبان در رشته‌های مختلف ورزشی اختصاص یافته است. پژوهش اصلی و منسجم در مورد مریبان با مطالعات مکلین و چلادورای (۱۹۹۵) آغاز شد. البته، بیشتر مطالعاتی که در این زمینه صورت گرفته است مربوط به مریبان غیرحرفه‌ای یا مریبان دانشگاهی و مدارس بود و درباره شاخص‌های ارزیابی عملکرد مریبان حرفه‌ای مطالعات کمی صورت گرفته است.

باربر و اکریچ (۱۹۹۸) در ارزیابی مریبان بسکتبال دانشگاهی، عواملی از قبیل توسعه مهارتی و تکنیکی، مهارت‌های توفیق برنامه‌ها، روابط عمومی، مهارت‌های مدیریتی، مدل‌های نقش، موارد غیرقابل پیش‌بینی و در ارزیابی مریبان دو صحرانوری دانشگاهها عوامل مربوط به پیشرفت ورزشکار، برنامه‌های ارتقا، مدل‌های الگو، مهارت‌های جذب حمایت‌ها، حوزه علمی و دانشگاهی و مهارت‌های سازمانی را شناسایی کردند.

در جدیدترین پژوهش‌ها، کاوسانو (۲۰۰۸) ابعاد مریبگری را در چهار بعد انگیزش، راهبرد، تکنیک و شخصیت‌سازی و سانتوس (۲۰۱۰) شایستگی‌های مرتبط با

ارزیابی و بررسی عملکرد در قسمت‌های مختلف صنعت ورزش از مسائل مهمی است که امروزه توجه بسیاری از محققان را به خود جلب کرده است. یکی از منابع انسانی مهم که نقش برجسته‌ای در موفقیت سازمان‌های ورزشی دارد، مریبان، به‌ویژه مریبان تیم‌های است. کوچک‌ترین تصمیم آن‌ها عملکرد کل باشگاه را تحت تأثیر قرار می‌دهد (نصیری و همکاران، ۱۳۸۸؛ Barber & Eckrich, 1998). Myers *et al.*, 2006

حرفة مریبگری به خصوص در رشته فوتبال از حرفة‌های بسیار پرتنش و حساس است، به طوری که سازماندهی تمرینات، ارتباط با ورزشکاران، شرکت در رقابت‌های ورزشی، ارتباط با مدیران و رسانه‌های مختلف، حفظ اطلاعات تخصصی و کسب مهارت‌های مختلف روانی و مدیریتی از جمله مهارت‌هایی است که وظایف مریبان را بسیار دشوار کرده است (Brendao *et al.*, 2004). بنابراین، مریبی فوتبالی که در چنین شرایطی هدایت تیم را بر عهده می‌گیرد، باید ویژگی‌ها و خصوصیات منحصر به‌فردی داشته باشد. از طرفی، باید دریابد که دیگران درباره رفتارها، تصمیم‌گیری‌ها و الگوهای ارتباطی او چگونه می‌اندیشند و چگونه وی را ارزیابی می‌کنند. در نتیجه، مریبی می‌تواند نظرات بازخوردهی آنان را با نتایج ارزیابی شخصی خود بسنجد و در برنامه خودبهینه‌سازی مناسبی برای بهبود عملکرد خویش تدارک بیند (United States Taekwondo Grandmasters Society, 2009). بنابراین، با توجه به ماهیت شغلی مریبان فوتبال، اگر در ارزیابی عملکرد آنان از ملاک‌ها و معیارهای مناسبی استفاده شود، می‌توان انتظار داشت عملکرد باشگاه‌های فوتبال بهبود یابد.

در همین رابطه، برخی مؤسسات، سازمان‌ها و انجمن‌های ورزشی ملاک‌ها و معیارهای خاصی را برای

می‌شود که در تعیین صلاحیت و ارزیابی مربی فوتبال، عمدتاً ضابطه و معیار مشخصی وجود ندارد و موجب می‌شود تا همیشه این سؤال در ذهن باقی بماند که چه شاخص‌ها و ملاک‌هایی باعث انتخاب و در نتیجه ارزیابی مربی شده است.

از طرفی، مطالعاتی که تاکنون با هدف تدوین شاخص‌های ارزیابی عملکرد مریبان انجام شده است به طور کلی چند رشتۀ ورزشی منتخب و در مواردی خاص به رشتۀ‌هایی چون هنبال، والیال و تکواندو محدود بوده است. از این‌رو، با توجه به حساسیت فوتبال و اهمیت چندگانه نقش مریبی در تیم‌های فوتبال و با توجه به اینکه ارزیابی مریبان فوتبال مستلزم داشتن معیارها و ویژگی‌های مریبگری است، استفاده از این شاخص‌ها برای ارزیابی کسی که مسئولیت هدایت و رهبری تیم را بر عهده دارد اهمیت بسیاری دارد. از این‌رو، پژوهش حاضر بر آن است تا مهم‌ترین معیارها و شاخص‌های ارزیابی عملکرد مریبان لیگ برتر فوتبال ایران را شناسایی و با اولویت‌بندی مهم‌ترین عوامل ارزیابی عملکرد مریبان، بازخورددهای لازم برای مریبان و حتی مدیران را فراهم و نیازهای آموزشی آن‌ها را مشخص کند.

روش‌شناسی پژوهش

پژوهش حاضر از نوع علیّ- مقایسه‌ای است. جامعه آماری این پژوهش تمامی سرمیریان، مریبان و بازیکنان دهمین دوره لیگ برتر فوتبال ایران در سال ۱۳۸۹-۹۰ بودند. نمونه آماری در پژوهش حاضر برابر با جامعه آماری در نظر گفته شد. با توجه به اینکه تعداد سرمیریان ۱۸ و مریبان ۵۴ نفر (۷۲ مری) و تعداد بازیکنان ایرانی ۲۷۷ نفر بود، در نهایت ۷۰ سرمیری و مری و ۱۹۷ بازیکن فوتبال و در مجموع ۲۶۷ نفر (۷۶ درصد) شرکت کردند.

ابزار پژوهش پرسشنامه محقق‌ساخته بود. از مرور تحقیقات، کتب، منابع و مقالات پژوهشی و به خصوص فرم ارزیابی عملکرد مریبان AFC، پرسشنامه اولیه با ۱۰۶

برنامه‌ریزی سالانه، شایستگی‌های مرتبط با تشخیص موقعیت‌های تمرین و مسابقه و شایستگی‌های آموزشی شخصی و مریبگری را شناسایی کردند.

در ایران نیز برخی محققان بر توانایی و شایستگی‌های شغلی مریبان متمرکز شده‌اند. مثلاً احمدی (۱۳۷۴) توانایی‌ها و نحوه عملکرد مریبان مرد تیم‌های دانشگاهی کشور و تبریزی (۱۳۸۱) ویژگی‌های مریبان کشتی را از دیدگاه مریبان و بازیکنان تیم ملی مطالعه کرده‌اند. البته در مواردی ابعاد مریبگری و ملاک انتخاب مریبان اولویت‌بندی شده است. در همین رابطه، کهندل و همکاران (۱۳۸۱) ملاک‌های انتخاب مریبان تیم‌های ملی چند رشتۀ ورزشی، طالب‌پور و اسماعیلی (۱۳۸۶) اولویت‌بندی ارزیابی ابعاد مریبگری در تیم‌های ورزشی دانشگاه‌های کشور، شفیعی و گودرزی (۱۳۸۶) الگوی انتخاب مریبان تیم‌های ملی شنا، شیرجه و واترپلو، و در نهایت نصیری و همکاران (۱۳۸۸) مدل ارزیابی مریبان تیم‌های ملی هنبال ایران را مطرح کردند.

از نظر محققان علوم ورزشی بازیکنان، مریبان و باشگاه‌ها از ارکان اصلی صنعت فوتبال‌اند و هر کدام (Redmond Soccer Club, 2005) اهمیت خاصی دارند. اما با توجه به اینکه بیشتر مریبان فوتبال مسئول نقل و انتقال بازیکنان‌اند و از طرفی، تصمیم‌گیری‌های عمدۀ برای پاداش‌دهی یا فسخ قرارداد را بر عهده دارند، لذا فرایند ارزیابی عملکرد مریبان برای باشگاه‌های فوتبال اهمیت بسیار دارد. ضمن اینکه به نظر می‌رسد با توجه به حرفة‌ای شدن لیگ و توسعه فوتبال در باشگاه‌ها، انتخاب و ارزیابی مریبان هنوز مسئله مهمی است. این مسئله باعث شده است که در تیم‌های باشگاهی به محض شکست و عدم موفقیت تیم در مسابقه‌ای داخلی و بین‌المللی، مری بزیر سؤال برود و بلاfacسله از سمت خود برکnar شود، در صورتی که شاید عامل باخت تیم، مری آن تیم نباشد و عوامل دیگری در شکست آن دخیل باشد. احتمالاً این مشکل از آنجا ناشی

تحلیل عاملی کافی است.

با استفاده از روش تحلیل عاملی اکتشافی، سه گویه به علت بار عاملی کمتر از 0.35 حذف و 57 گویه باقیمانده با توجه به پیشینه پژوهش و بار عاملی بیشتر سؤال‌ها، با نظر متخصصان در پنج عامل فنی-آموزشی (15 گویه)، رفتاری و تربیتی (13 گویه)، مدیریت تیمی و فردی (11 گویه)، حفظ و ارتقای تیم (10 گویه) و سابقه و تجربه (8 گویه) شناسایی و معرفی شد.

مقایسه اولویت 13 گویه مربوط به عامل رفتاری و تربیتی، نشان داد «آرامش و کنترل استرس ورزشکاران به هنگام مسابقه» و «توانایی جلب اعتماد ورزشکار» به ترتیب بالاترین میانگین یا بیشترین اهمیت را در میان متغیرهای ارزیابی عملکرد این عامل داشتند. در صورتی که «داشتن روحیه مثبت‌اندیشی و انتقال آن به ورزشکاران» و «نحوه برخورد با حاشیه‌های تیم و دور کردن تیم از حاشیه (مدیریت حاشیه‌ها)» پایین‌ترین اولویت را داشتند (جدول ۱).

اطلاعات جدول ۲ نشان می‌دهد از بین 10 گویه در عامل حفظ و ارتقای تیم، گویه‌های «اعتقاد به مشاوره با دستیاران» و «توجه به تأکیدهای تیم پژوهشی» به ترتیب بیشترین و متغیر «مهارت ایجاد و حفظ ارتباط سازنده با اصحاب رسانه» کمترین بار عاملی را در متغیرهای عامل حفظ و ارتقای تیم داشته است.

اطلاعات جدول ۳، نشان می‌دهد از بین هشت گویه مربوط به عامل سابقه و تجربه، گویه‌های «کسب مقام و عنوان در کسوت مرییگری» و «میزان تحصیلات مربی»، بیشترین بار عاملی را در این عامل داشت. ضمن اینکه «مرییگری در رده‌های سنی پایین یا در لیگ‌های پایین‌تر» و نیز «مدرک مرییگری سطح اول» کمترین بار عاملی را در این عامل داشتند.

شاخص آماده شد. در مرحله بعد و در مصاحبه‌ای نیمه‌هدايت‌شده با 15 مربی و کارشناس باسابقه فوتبال، 60 شاخص ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال نهایی شد. در مرحله تأیید روایی صوری و محتوایی، پس از اعمال نظرها و پیشنهادهای اساتید صاحب‌نظر دانشگاهی و مریبان و کارشناسان باسابقه در رشتۀ فوتبال و دارای تحصیلات دانشگاهی، پرسشنامه نهایی به منظور شناسایی عامل‌های ارزیابی عملکرد مریبان در مقیاس پنج ارزشی لیکرت (از بسیار کم با نمره 1 تا بسیار زیاد با نمره 5) در اختیار مریبان باسابقه و بازیکنان ایرانی شاغل در لیگ برتر فوتبال ایران قرار گرفت. ثبات درونی کلی پرسشنامه $=0.92$ و ثبات درونی هر یک از عوامل ارزیابی عملکرد بین $=0.67$ تا $=0.82$ برابر آورد شد. از روش تحلیل عاملی اکتشافی^۱ با چرخش متمایل^۲ برای شناسایی عامل‌های ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال و روایی ساختاری ابزار استفاده شد. با توجه به طبیعی بودن داده‌ها در آزمون کولموگروف- اسمیرنوف، از آزمون تحلیل واریانس با اندازه‌گیری مکرر و آزمون تعقیبی بونفرونی در سطح معناداری $P \leq 0.05$ و نرم‌افزار SPSS نسخه 16 استفاده شد.

یافته‌های پژوهش

در این پژوهش از تحلیل عاملی اکتشافی برای تعیین و شناسایی عوامل مهم ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال استفاده شد. به همین دلیل، پیش از انجام تحلیل عاملی، به منظور اطمینان از کافی بودن تعداد نمونه‌ها از معیار کایز- میر- الکین^۳ ($KMO = 0.817$) و برای تعیین همبستگی بین متغیرها از آزمون بارتلت ($\chi^2 = 0.001$: sig) استفاده شد. نتایج نشان داد استفاده از تحلیل عاملی مناسب است و عامل‌های ساخته شده اعتبار لازم را دارند و تعداد نمونه‌ها نیز برای

1. exploratory factor analysis

2. direct oblimin rotation

3. Kaiser- Meyer-Oklin measure of sampling adequacy

جدول ۱. توصیف اولویت گویه‌های عامل رفتاری و تربیتی

اولویت	گویه	بار عاملی
۱	آرامش و کنترل استرس ورزشکاران به هنگام مسابقه	۰/۶۶۴
۲	توانایی جلب اعتماد ورزشکار	۰/۶۱۲
۳	توجه و تأکید بر ویژگی‌های مثبت ورزشکاران	۰/۶۱۱
۴	کنترل و نظارت بر اجرای برنامه‌های ورزشکاران طبق شرح وظایف	۰/۶۱۰
۵	توانایی رشد تاکنیکی بازیکنان تیم	۰/۵۹۷
۶	حفظ انگیزه و بهادارن به بازیکنان ذخیره	۰/۵۳۲
۷	بازسازی نیروی جسمانی و روانی ورزشکاران بعد از مسابقه	۰/۵۲۷
۸	بهبود عملکرد و ارتقای تیم و ورزشکاران	۰/۵۲۵
۹	صداقت در گفتار و کردار	۰/۴۹۹
۱۰	رفتار مؤدبانه و محترمانه با ورزشکاران تیم	۰/۴۶۲
۱۱	ایجاد انگیزه در ورزشکاران	۰/۴۴۰
۱۲	داشتن روحیه مثبت‌اندیشی و انتقال آن به ورزشکاران	۰/۳۹۷
۱۳	نحوه برخورد با حاشیه‌های تیم و دورکردن تیم از حاشیه (مدیریت حاشیه‌ها)	۰/۳۸۵

جدول ۲. توصیف اولویت گویه‌های عامل حفظ و ارتقای تیم

اولویت	گویه	بار عاملی
۱	اعتقاد به مشاوره با دستیاران و کمک‌مریبان تیم	۰/۶۱۱
۲	توجه به تأکیدهای تیم پژوهشکی	۰/۶۰۳
۳	تعهد به اهداف باشگاه و تیم	۰/۵۶۰
۴	روابط کاری با مریبان سایر تیم‌ها	۰/۵۵۹
۵	ارتباط خوب با مدیران و مسئولان باشگاه	۰/۵۲۵
۶	متحول کردن تیم نسبت به گذشته	۰/۵۲۲
۷	ترویج فرهنگ دوستی و رفاقت در تیم	۰/۵۰۴
۸	تدوین برنامه نیم‌فصل	۰/۴۹۲
۹	تعداد برد و باخت تیم	۰/۴۴۳
۱۰	مهارت ایجاد و حفظ ارتباط سازنده با اصحاب رسانه	۰/۴۳۹

تحلیل عاملی شاخص‌های ارزیابی عملکرد مریبیان حرفه‌ای فوتبال ایران

جدول ۳. توصیف اولویت گویه‌های عامل سابقه و تجربه

اولویت	گویه	بار عاملی
۱	کسب مقام و عنوان در کسوت مریبگری	۰/۶۵۱
۲	میزان تحصیلات مربی	۰/۵۱۶
۳	گذراندن کلاس‌های مریبگری و ارتقای آن	۰/۵۱۲
۴	سابقه عضویت در تیم‌های باشگاهی و ملی	۰/۴۹۹
۵	مقبولیت و خوشنامی مربی	۰/۴۶۵
۶	عضویت در انجمن‌های حرفه‌ای و تخصصی ملی و بین‌المللی	۰/۳۹۷
۷	مریبگری در رده‌های سنی پایین یا در لیگ‌های پایین تر	۰/۳۹۳
۸	دارا بودن مدرک مریبگری سطح اول	۰/۳۵۵

از بین پائزده شاخص مربوط به عامل **فنی-آموزشی**، گویه‌های «توانایی آنالیز بازی» و «توانایی بالا در هدایت تیم به هنگام مسابقات» کمترین اهمیت را در سایر متغیرهای این عامل دارد (جدول ۴).

جدول ۴. توصیف اولویت گویه‌های عامل فنی-آموزشی

اولویت	گویه	بار عاملی
۱	توانایی آنالیز بازی	۰/۶۹۵
۲	توانایی بالا در هدایت تیم به هنگام مسابقات	۰/۶۴۱
۳	توانایی آموزش و تمرین ورزشکاران	۰/۵۸۴
۴	ایجاد نظم و انضباط تیمی	۰/۴۹۶
۵	استفاده از راهبردها و تاکتیک‌های مناسب با هر بازی	۰/۴۹۰
۶	اعتقاد به کارگری علم و دانش در فوتبال	۰/۴۷۸
۷	حفظ انسجام و یکپارچگی تیمی	۰/۴۴۶
۸	هدف‌گزینی برای هر ورزشکار و کل تیم	۰/۴۴۱
۹	تریبیت و معرفی ورزشکاران شاخص (بازیکن‌سازی)	۰/۳۹۹
۱۰	قاطعیت و ثبات رأی در تصمیم‌گیری	۰/۳۹۸
۱۱	عشق و علاقه به حرفة مریبگری	۰/۳۹۶
۱۲	زمان‌بندی دقیق در اجرای برنامه‌های تیم (مدیریت زمان)	۰/۳۸۶
۱۳	طراجی و اجرای برنامه‌های تمرینی مناسب	۰/۳۸۵
۱۴	تعیین شرح وظایف ورزشکاران	۰/۳۸۱
۱۵	کنترل بر نیمکت تیم به هنگام مسابقه	۰/۳۵۶

تحلیل عاملی شاخص‌های ارزیابی عملکرد مریبان حرفه‌ای فوتبال ایران

ضمن اینکه «آشنایی به قوانین و مقررات جدید فوتبال» و «آشنایی با علوم تخصصی ورزشی (آسیب‌شناسی، علم تمرین، تغذیه و روان‌شناسی)» کمترین اهمیت را در این عامل دارند.

اطلاعات جدول ۵، نشان می‌دهد از بین یازده گویه ارزیابی عملکرد عامل مدیریت تیمی و فردی، «داشتن طرح و برنامه برای جذب ورزشکاران مورد نیاز» و «تصمیم‌گیری درست به هنگام مواجهه با بحران» اهمیت بیشتری نسبت به سایر متغیرها در این عامل داشته است.

جدول ۵. توصیف اولویت گویه‌های عامل مدیریت تیمی و فردی

اولویت	گویه	بار عاملی
۱	داشتن طرح و برنامه برای جذب ورزشکاران مورد نیاز	۰/۵۸۴
۲	تصمیم‌گیری درست به هنگام مواجهه با بحران	۰/۵۶۱
۳	بالابردن قابلیت ورزشکاران یا تیم پیش از فصل	۰/۵۵۹
۴	برخورداری از روحیه انتقادپذیری	۰/۵۵۵
۵	برخورداری از روحیه پیروزی‌طلبی	۰/۵۴۳
۶	ترویج روحیه تحمل شکست و پیروزی	۰/۵۲۶
۷	برنامه‌ریزی برای دیدارهای تدارکاتی و آمادگی ورزشکاران قبل از شروع فصل	۰/۵۰۷
۸	حل تعارض‌ها و اختلاف‌های تیم	۰/۴۲۴
۹	مهارت ایجاد ارتباط مثبت و سازنده با بازیکنان تیم	۰/۴۱۸
۱۰	آشنایی به قوانین و مقررات جدید فوتبال	۰/۴۱۰
۱۱	آشنایی با علوم تخصصی ورزشی (آسیب‌شناسی، علم تمرین، تغذیه و روان‌شناسی)	۰/۳۷۳

فنی-آموزشی، رفتاری و تربیتی، مدیریت تیمی و فردی، حفظ و ارتقای تیم و درنهایت سابقه و تجربه است.

به طور کلی، اولویت‌بندی عوامل ارزیابی عملکرد مریبان لیگ برتر فوتبال ایران در جدول ۶ نشان می‌دهد مهم‌ترین عوامل در ارزیابی عملکرد مریبان به ترتیب عامل

جدول ۶. اولویت‌بندی عوامل ارزیابی عملکرد مریبان حرفه‌ای فوتبال

اولویت عوامل	عوامل ارزیابی عملکرد مریبان	انحراف استاندارد \pm میانگین
۱	فنی-آموزشی	۴/۴۰ \pm ۰/۳۷
۲	رفتاری و تربیتی	۴/۳۹ \pm ۰/۳۸
۳	مدیریت تیمی و فردی	۴/۲۲ \pm ۰/۴۰
۴	حفظ و ارتقای تیم	۴/۰۰ \pm ۰/۴۷
۵	سابقه و تجربه	۳/۹۰ \pm ۰/۵۰

بونفروندی نشان داد تفاوت معناداری بین اولویت همه عوامل ارزیابی عملکرد مریبان (به استثنای تفاوت بین عامل رفتاری و تربیتی با فنی-آموزشی) وجود دارد. (جدول ۶).

نتایج آزمون آنوفا (اندازه گیری‌های مکرر) نشان داد بین میانگین عوامل ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال تفاوت معناداری وجود دارد. همچنین، نتایج آزمون تعقیبی

جدول ۷. مقایسه اولویت عوامل ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال

مقایسه عوامل ارزیابی عملکرد مریبان	سطح معناداری	اختلاف میانگین‌ها
عامل حفظ و ارتقای تیم	<۰/۰۰۱*	۰/۳۹
عامل سابقه و تجربه	<۰/۰۰۱*	۰/۴۸
عامل رفتاری و تربیتی	۱/۰۰	-۰/۰۱
عامل فنی-آموزشی	<۰/۰۰۱*	۰/۱۷
عامل مدیریت تیمی و فردی	<۰/۰۳۷*	-۰/۱۰
عامل حفظ و ارتقای تیم	<۰/۰۰۱*	۰/۴
عامل سابقه و تجربه	<۰/۰۰۱*	-۰/۲۲
عامل فنی-آموزشی	<۰/۰۰۱*	-۰/۰۵
عامل سابقه و تجربه	<۰/۰۰۱*	-۰/۲۲
عامل فنی-آموزشی	<۰/۰۰۱*	۰/۱۸

*تفاوت معنادار در سطح $P \leq 0/05$

(۱۳۸۱)، مکلین و چلادورای (۱۹۹۵)، مکلین و زاکراجسک (۱۹۹۸)، طالب‌پور و اسماعیلی (۱۳۸۶)، دهقان‌قهرخی (۱۳۸۹) و خسروی (۱۳۹۰) عوامل فنی-آموزشی، مدیریت تیمی و فردی و عامل سابقه و تجربه عوامل عمده ارزیابی عملکرد مریبان شناسایی شدند که بدون در نظر گرفتن اولویت و با توجه به متغیرهای تبیین‌کننده عوامل ارزیابی عملکرد مریبان با نتایج پژوهش حاضر همخوانی دارد. این موضوع تا حدودی نشان‌دهنده شیوع و یکسانی این عوامل در اکثر مریبان است. البته، در پژوهش حاضر علاوه بر عوامل مذکور، دو عامل رفتاری-تربیتی و حفظ و ارتقای تیم از عوامل عمده ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال ایران شناسایی شد که در پژوهش‌های دیگر این عوامل با توجه به متغیرهای

بحث و بررسی

نتایج تحلیل عاملی اکتشافی نشان داد عوامل ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال را می‌توان در پنج عامل طبقه‌بندی کرد. در صورتی که طالب‌پور و اسماعیلی (۱۳۸۶) نه عامل ارزیابی عملکرد؛ تبریزی (۱۳۸۱)، شفیعی (۱۳۸۶)، کهندل و همکاران (۱۳۸۱)، خسروی (۱۳۹۰)، و باربر و اکریچ (۱۹۹۸) هشت عامل ارزیابی عملکرد؛ مکلین و چلادورای (۱۹۹۵)، مکلین و زاکراجسک (۱۹۹۸)، نصیری و همکاران (۱۳۸۸) پنج عامل ارزیابی عملکرد؛ و دهقان‌قهرخی (۱۳۸۹) چهار عامل مهم را در ارزیابی عملکرد مریبان شناسایی کرده‌اند.

در پژوهش کهندل و همکاران (۱۳۸۱)، تبریزی

تأثیر بسزایی دارد (Blaine & Gray, 2000). باشگاه فوتبال گراندتریس در ارزیابی مربیان شاخص‌هایی مانند شناسایی نقاط ضعف و آموزش را عامل مهم ارزیابی عملکرد مربیان معرفی کرده است (Graham, 1993). البته، نتایج پژوهش شفیعی و گودرزی (۱۳۸۶) روی مربیان تیم‌های ملی شنا نشان داد مهارت‌های فنی در اولویت سوم قرار دارد. همچنین در پژوهش کهنه‌دل و همکاران (۱۳۸۱) و انجمن مربیان بریتیش کلمبیا (۲۰۰۷) ویژگی‌های فنی در اولویت دوم بود که به لحاظ اولویت‌بندی با پژوهش حاضر همخوانی ندارد. اولویت بالای این عامل در رشته فوتبال نشان می‌دهد که آزمودنی‌های پژوهش حاضر شایستگی‌های شغلی یا اصل تناسب شغل-شاغل را به خوبی شناخته‌اند و می‌دانند که در فوتبال حرفة‌ای امروز مربیان ابتدا باید شاخص‌های فنی و تخصصی را در خود رشد و ارتقا دهند.

لذا، با توجه به اینکه در فوتبال کشور ما بیشتر به نتایج کسب شده مربیان توجه می‌شود و از طرفی چون این عامل بستر مناسبی برای رشد و ارتقای سطح حرفای و فنی بازیکنان و زمینه‌ساز موفقیت و کامیابی تیم‌های فوتبال است، دلیل اولویت اول این عامل در رشته فوتبال نسبت به پژوهش‌های مذکور همین موضوع است. بنابراین، بهتر است دست‌اندرکاران فوتبال ابتدا شایستگی‌های فنی مربیان را بررسی کنند و تا حد امکان از بررسی سایر ویژگی‌های غیرمرتبط با عملکرد بپرهیزنند.

دومین عامل ارزیابی عملکرد مربیان فوتبال در پژوهش حاضر، عامل رفتاری و تربیتی است. از آنجا که تمامی گفتارها و رفتارهای مربیان بر ورزشکاران اثر می‌گذارد و تعامل مرتبی- ورزشکار، نقش تربیتی و پرورشی مربیان را نشان می‌دهد، می‌توان این موضوع را بسیار مهم تلقی کرد که پس از شایستگی‌های فنی، مربیان باید از نظر رفتاری و تربیتی ویژگی‌های مثبت را در خود پرورش دهند. مطالعه و مقایسه متغیرهای عامل رفتاری و

تبیین کننده آن با اسمای مختلف بیان شده است. به نظر می‌رسد تفاوت در طبقه‌بندی عوامل در پژوهش‌های مختلف ممکن است به دلیل متغیرهای جدید و تعداد سوال‌های پرسشنامه، ترکیب مربیان رشته‌های ورزشی مختلف، نوع عامل‌ها یا ماهیت رشته‌های ورزشی باشد.

به طور کلی، عامل فنی-آموزشی مربیان در صدر عوامل مهم ارزیابی عملکرد قرار گرفته است. این موضوع نشان می‌دهد آنالیز بازی و مسابقه، توانایی بالا در هدایت تیم به هنگام مسابقات^۱، استفاده از راهبردها و تاکتیک‌های مناسب با هر بازی، توانایی آموزش و تمرین ورزشکاران، ایجاد نظم و انضباط تیمی، حفظ انسجام و یکپارچگی تیم، قاطعیت و ثبات رأی در تصمیم‌گیری، طراحی و اجرای برنامه‌های تمرینی مناسب، تعیین شرح وظایف ورزشکاران، و کنترل بر نیمکت تیم به هنگام مسابقه در کسب نتیجه مطلوب تأثیر فراوانی دارند و برای ارزیابی عملکرد مربیان فوتبال بسیار مهم‌اند. متغیرهای این عوامل با شاخص‌های ارزیابی فدراسیون تنیس روی میز ایالات متحده آمریکا (۲۰۰۴)، به نقل از تاجیک، (۱۳۸۹)، شفیعی و گودرزی (۱۳۸۶)، باربر و اکریچ (۱۹۹۸)، و اتحادیه مربیگری بریتیش کلمبیا (۲۰۰۷) همخوان است.

بنابراین، آگاهی از تمام مهارت‌ها و تکنیک‌های رشته ورزشی مورد نظر، شناخت انواع سیستم‌های بازی، انتخاب راهبردهای مختلف در بازی‌ها و مسابقات مختلف از ضروریات موفقیت مربی است (United States Taekwondo Grandmasters Society, 2009). تعیین اهداف، طرح‌های تمرینی منسجم و توانایی کشف و اصلاح اشتباهات فنی و بازیکنان از عوامل مهم در مهارت‌های فنی مربیان است. در ویژگی‌های فنی مربی-مانند آگاهی از تاکتیک‌ها و آنالیز، و توسعه راهبردها-استفاده از ارزشیابی شخصی از تمرین و مسابقه، و استفاده از بازخورد و آمادگی مربی در موفقیت و کارآمدی مربی

حاضر نشان می‌دهد آزمودنی‌های پژوهش پس از عامل فنی، ویژگی‌های شخصیتی و رفتاری را در اولویت قرار داده‌اند. به نظر می‌رسد با توجه به شرایط فرهنگی کشور و اهمیت دادن به مسائل تربیتی، این موضوع بدیهی و بسیار جالب به نظر می‌رسد. بنابراین، انتظار می‌رود ویژگی‌های اخلاقی و تربیتی باید همیشه مورد توجه باشگاه‌های فوتبال قرار گیرد، به خصوص اینکه مریبان نیز این ویژگی‌ها را در اولویت قرار داده‌اند.

در این پژوهش، عامل مدیریت تیمی و فردی سومین اولویت را در میان عوامل ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال ایران دارد. در این عامل مریبی از توانایی جهت دادن به برنامه‌های ورزشی برای نیل به هدف‌های تعیین شده استفاده می‌کند. این فرایند به برنامه‌ریزی، سازماندهی، رهبری و نظارت اطلاق می‌شود (دھقان قهفرخی، ۱۳۸۹). به طور کلی، مطالعه و مقایسه متغیرهای تبیین کننده عامل مدیریت تیمی و فردی نشان می‌دهد متغیرهایی مانند داشتن طرح و برنامه برای جذب ورزشکاران مورد نیاز، تصمیم‌گیری درست به هنگام مواجهه با بحران، بالا بردن قابلیت ورزشکاران یا تیم پیش از فصل، برخورداری از روحیه پیروزی طلبی، برنامه‌ریزی برای دیدارهای تدارکاتی و آمادگی ورزشکاران قبل از شروع فصل، برخورداری از روحیه انتقادپذیری، مهارت ایجاد ارتباط مثبت و سازنده با بازیکنان تیم، ترویج روحیه تحمل شکست و پیروزی، حل تعارضات و اختلافات تیم و آشنایی با قوانین و مقررات جدید فوتبال در ارزیابی عملکرد مریبان مهم است و شایستگی‌های مدیریتی مریبان را نشان می‌دهد.

یکی از تصمیمات مهم در مریگری شیوه مریگری است. شیوه مریگری تعیین کننده این است که مریبی چگونه تصمیم بگیرد کدام مهارت و راهبردها را آموزش دهد، چگونه سازماندهی لازم را برای تمرین یا مسابقه به انجام برساند، از چه روش‌هایی برای به نظم در آوردن بازیکنان

تربیتی نشان می‌دهد ویژگی‌هایی مانند آرامش و کنترل استرس ورزشکاران به هنگام مسابقه، توانایی جلب اعتماد ورزشکار، توجه و تأکید بر ویژگی‌های مثبت ورزشکاران، بازسازی نیروی روانی ورزشکاران بعد از مسابقه، ایجاد انگیزه در ورزشکاران، رفشار مؤدبانه و محترمانه با ورزشکاران تیم، حفظ انگیزه و بها دادن به بازیکنان ذخیره، و داشتن روحیه مثبت‌اندیشی و انتقال آن به ورزشکاران نشان می‌دهد توانایی برقراری ارتباط با بازیکنان و توجه به مسائل روان‌شناسی در ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال اهمیت بسیار بالایی دارد.

آشنایی و تسلط مربی در مهارت‌های روانی برای آرامسازی و کاهش استرس از جنبه‌های بسیار مهم مریگری است و تأثیر بسزایی در موفقیت وی دارد (گودرزی و احمدی، ۱۳۸۰؛ نصیری و همکاران، ۱۳۸۸). میرز و همکاران (۲۰۰۶) در بیان اهمیت عامل رفتاری و روانی در ارزیابی عملکرد مریبان اظهار می‌دارد تشویق و ایجاد اعتماد به نفس در بازیکنان برای افزایش مهارت‌ها از الزامات مریگری است و آن را ابزاری برای ارتقای بازیکنان و مریبان می‌دانند. بنابراین، مریبی فوتبال برای موفقیت خود و تیم باید در استفاده از راهبردهای مختلف برای افزایش و حفظ انگیزه، همچنین انگیختن به موقع بازیکنان توانایی لازم را داشته باشد (خداداد، ۱۳۸۸).

برخی محققان نیز به طور جزیی بر اهمیت متغیرهای مختلف این عامل تأکید کرده‌اند. مثلاً گراهام (۱۹۹۳) بر ایجاد انگیزه و کنفردراسیون فوتبال آسیا (۲۰۰۳) بر آشنایی مریبان با علوم رفتاری و روان‌شناسی و مهارت‌های روانی تأکید کرده‌اند.

نتایج این پژوهش با یافته‌های نصیری و همکاران (۱۳۸۸)، شفیعی و گودرزی (۱۳۸۶)، باربر و اکریچ (۱۹۹۸) در مورد احترام متقابل و رفشار مؤدبانه با ورزشکاران نیز همسوست. مقایسه دو عامل اول پژوهش

مدیریت و رهبری کنند. این موضوع به اندازه‌های مهم است که در نظریه‌های اخیر مدیریت ورزشی، محققان بزرگی از جمله کارل و هورل، و چلادورای (۱۳۸۷) سبک‌های مدیریت و رهبری مریبیان را شناسایی کرده‌اند.

عامل حفظ و ارتقای تیم، چهارمین عامل ارزیابی عملکرد مریبیان لیگ برتر فوتبال ایران بود. مقایسه متغیرهای تبیین کننده عامل حفظ و ارتقای تیم در پژوهش نشان می‌دهد مریبیان با اعتقاد به مشاوره با دستیاران و کمک مریبیان تیم، توجه به تأکیدهای تیم پزشکی، تعهد به اهداف باشگاه و تیم، روابط کاری با مریبیان سایر تیم‌ها و توجه به تعداد برد و باخت می‌توانند در جهت حفظ و ارتقای تیم در نیم‌فصل و یا تمام فصل مؤثر باشند. با توجه به این نتایج، مریبی باید به اهداف باشگاه متعهد باشد و رفتار و برنامه‌های خود را در راستای اهداف باشگاه طراحی کند. این نتیجه با فرم ارزیابی مریبگری در باشگاه اوتاوا (۲۰۰۹)، باربر و اکریچ (۱۹۹۸)، نصیری و همکاران (۱۳۸۸)، تاجیک (۱۳۸۹) و دهقان‌قهفرخی (۱۳۸۹) در خصوص توانایی برقراری ارتباط اثربخش با رسانه‌ها، کادر فنی و دیگر مریبیان همخوان است. با توجه به اولویت پایین این عامل، به نظر می‌رسد ملاک ارزیابی مریبی خوب را باید در صدد بردن و باختها در مسابقات قرار داد، بلکه مریبی خوب را باید بر حسب آثاری ارزیابی کرد که طی دوران و پس از همکاری اش با ورزشکار و تیم داشته است (برادلی، ۲۰۰۱)، ضمن اینکه باربر و اکریچ (۱۹۹۸) حفظ نتیجه برد در مسابقات مهم یا در مقابل حریفان سخت را از اهم ویژگی‌های مریبی با تجربه و خوب می‌دانند. عامل حفظ و ارتقای تیم را هم می‌توان از شایستگی‌های مدیریتی در نظر گرفت که سبب انسجام و ثبات تیم در درازمدت می‌شود. عامل سابقه و تجربه، پنجمین و آخرین عامل ارزیابی عملکرد در مریبیان فوتبال شناخته شده است. متغیرهای تبیین کننده این عامل نشان می‌دهند که کسب مقام و عنوان در کسوت مریبگری، میزان تحصیلات مریبی، گذراندن

استفاده کند و از همه مهم‌تر در تصمیم‌گیری‌ها چه نقشی برای ورزشکاران قائل است (Fizzle & Dirty, 1998). مریبیان بزرگ و صاحب سبک فوتبال مثل فرگوسن و مورینیه‌هو مشاهده و نظارت دقیق و سبک‌های رهبری انعطاف‌پذیر را دلیل موفقیت خود می‌دانند (دهقان‌قهفرخی، ۱۳۸۹).

اتخاذ تصمیم‌های سریع و درست مریبگری، به خصوص در زمان مسابقات، اهمیت بسیاری دارد و مریبی باید در برنامه‌ریزی‌های زمانی، جدول برنامه‌های فصل را تنظیم کند، جلسات تمرینی سالیانه را افزایش دهد و هدف‌های فصلی را قبل از شروع فصل مشخص کند. به نظر می‌رسد یکی از عوامل موفقیت بازیکنان در تیم‌ها مدیریت خوب مریبیان در سطوح بالا و کلید موفقیت در مسابقات، مدیریت و رهبری خوب باشد.

گراهام (۱۹۸۳) به یک ویژگی مهم در مریبیان اشاره می‌کند و آن ارزیابی بعد مدیریتی و رهبری است. متغیرهای این عامل با یافته‌های زیر همسوست: شفیعی و گودرزی (۱۳۸۶) با تأکید بر کنترل و نظارت، توانایی ایجاد نظم، و برنامه‌ریزی فصلی؛ نصیری و همکاران (۱۳۸۸) در بعد برنامه‌ریزی مریبیان، داشتن چشم‌انداز و برنامه برای جذب ورزشکاران و آشنایی کامل به قوانین و مقررات؛ و مکلین و زاکراجسک (۱۹۹۶) در حوزه رفتارهای با ارتباط غیرمستقیم با وظیفه و بخش کاربرد علم در موفقیت برنامه که از جمله شاخص‌های ارزیابی عملکردی محسوب می‌شوند.

نتایج پژوهش حاضر با اولویت‌بندی تحقیق کهنل و همکاران (۱۳۸۱) در چهار رشته ورزشی، تبریزی (۱۳۸۱) در کشتی، شفیعی و گودرزی (۱۳۸۶) در شنا، شیرجه و واټرپلو، نصیری و همکاران (۱۳۸۸) در هندبال و تاجیک (۱۳۸۹) در تکواندو تا حدودی همخوان است.

بنابراین، مریبیان نیز باید توانایی مدیریتی مناسبی داشته باشند تا بتوانند تیم‌های پرحاشیه فوتبال کشور را

آزمودنی‌های پژوهش، عامل فنی-آموزشی و عامل رفتاری و تربیتی در اولویت تقریباً یکسانی قرار دارند. به نظر می‌رسد توجه به مهارت‌های رفتاری و تربیتی (ارتباطی و روانی) از آن جهت در اولویتی یکسان با توان فنی مریبان قرار دارد که مریبان و بازیکنان معتقدند توسعه و استفاده بهینه از مهارت‌های رفتاری در کنار مهارت‌های فنی کمک شایانی در بهبود عملکرد کل تیم، به خصوص عملکرد بازیکنان خواهد داشت.

به طور کلی، با توجه به یافته‌های پژوهش حاضر، پیشنهاد می‌شود مدیران باشگاه‌های فوتبال کشور ضمن توجه و استفاده از این شاخص‌ها برای ارزیابی مریبان، از آن در انتخاب مریبان نیز بهره ببرند. همچنین، با توجه به اینکه عامل فنی-آموزشی و عامل رفتاری-تربیتی مهم‌ترین عوامل ارزیابی مریبان در اولویت اول قرار گرفت، پیشنهاد می‌شود مدیران و کارشناسان مبنای ارزیابی را براساس این عامل قرار دهند و صرفاً به تعداد برد و باخت مریبی اکتفا نداشته باشند. همان‌گونه که گرانت و پلاسچک (2005) نیز بیان کرده‌اند ارزیابی عملکرد صرفاً بر اساس نتایج، مناسب نیست و تأکید بیش از حد بر نتایج، سبب کاهش اهمیت و نقش عامل فنی و روانی می‌شود. از طرفی، مریبان فوتبال نیز می‌تواند با کسب مهارت‌های لازم در این حیطه، شرایط بهبود و ارتقای فنی و رفتاری خود را مهیا کنند.

کلاس‌های مریبگری و ارتقای آن، مدرک مریبگری سطح اول و مقبولیت و خوشنامی مریبی در ارزیابی عملکرد مریبان فوتبال برای بازیکنان و مریبان کمترین اهمیت را دارند. متغیرهای این عامل با یافته‌های باربر و ایکریچ (1998)، باست (1995)، شفیعی و گودرزی (1386)، نصیری و همکاران (1388)، کاچ (2000)، انجمن شناشی استرالیا (1998) همخوان است.

همچنین، اولویت‌بندی عامل سابقه و تجربه یافته‌های پژوهش حاضر با یافته‌های کهن‌دل و همکاران (1381)، تبریزی (1381)، شفیعی و گودرزی (1386)، نصیری و همکاران (1388)، و تاجیک (1389) در تکواندو از دیدگاه مریبان و بازیکنان همخوانی دارد. تجارب، سوابق و نتایجی که مریبان به دست می‌آورند یکی از عوامل مؤثر در ارزیابی مریبی و لزوم تجربه مریبگری در سطوح بالاست (باربر و اکریچ، 1998). همچنین، مهارت‌های علمی بالا، دانش لازم برای مریبگری و بهروزرسانی اطلاعات مریبان در موقفيت و ارزیابی مریبان مؤثرند (Brendao *et al.*, 2004; Fizzle & Dirty, 1998); به نظر می‌رسد بیش از همه داشتن تجربه مریبگری در سطوح بالا و ملی ملاک مهمی باشد، لیکن ملاک قراردادن در صد موقفيت و میزان تجربه مریبی جزو یکی از شاخص‌های عملکردی موفق برای مریبان، مناسب نیست و به کار مریبان لطمه می‌زند. هر چند سابقه و تجربه مریبگری را می‌توان جزو شاخص‌های کیفی انتخاب مریبان قرارداد. البته، سابقه و تجربه همیشه به معنای کیفیت فنی مریبان نیست، چون مریبان جوان و تازه‌کار بسیاری در فوتبال وجود دارند که توانسته‌اند شایستگی‌های خود را به خوبی در مریبگری نشان دهند.

نتایج نشان داد تفاوت معناداری بین اولویت همه عوامل ارزیابی عملکرد مریبان (به استثنای تفاوت بین عامل رفتاری و تربیتی با فنی-آموزشی) وجود دارد. با توجه به اولویت‌بندی عوامل ارزیابی عملکرد مریبان از نظر

منابع

۱. نصیری، خسرو؛ خبیری، محمد؛ سجادی، نصراله؛ کاظم نژاد، انوشیروان (۱۳۸۸). «تحلیل و مدل‌سازی ارزیابی مربیان تیم‌های ملی هندبال ایران». *نشریه مدیریت ورزشی حرکت*، شماره ۱، ص ۱۱۹-۱۴۰.
2. Barber, H.; Eckrich, J. (1998). "Methods and criteria employed in the evaluation of intercollegiate coaches". *Journal of Sport Management*, 12: 301-322.
3. Myers, N.D.; Feltz, D.L.; Maier, K.S.; Wolf, E.W.; Reackase, M.D. (2006). "Athletes' Evaluation of Their Head Coaches Coaching Competency". *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 77(1): 111-121.
4. Brendao, M.R.F.; Casal, H.M.V.; Machado, A.A.; Rebustini, F.; Agresta, M.; Ribeiro, F.A. (2004). "Soccer, international sport and national identity: a comparison between Brazil & Japan". *R. bras. Ci e Mov*; 12(1): 57-62.
5. United States Taekwondo Grandmasters Society (2009). Selection and nomination criteria. Available on: <http://www.usgrandmasters.com>.
6. Asian Football Confederation. AFC (2003). A License Coaching, Available on:<http://www.afc.com/>.
7. Coaches' Association of British Columbia (CABC) (2007). Available on:<http://www.coachesbc.ca/>.
8. Maclean, J.C.; Chelladurai, P. (1995). "Dimensions of Coaching Performance Development of a Scale". *Journal of sport management*, 9: 194-207.
9. Kavussanu, M. (2008). "Coaching Efficacy and Coaching Effectiveness: Examining Their Predictors and Comparing Coaches' and Athletes' Reports". *The Sport Psychologist*, 22: 383-404.
10. Santos, S. (2010). "Coaches' perceptions of competence and acknowledgement of training needs related to professional competences". *Journal of Sports Science and Medicine*, 9: 62-70.
11. احمدی، سید عبدالحمید (۱۳۷۴). بررسی توانایی‌ها و نحوه عملکرد مربیان تیم‌های ورزشی دانشگاه‌های کشور. پایان‌نامه کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه تربیت مدرس.
12. تبریزی، رضا (۱۳۸۱). «اولویت‌بندی بعضی از ویژگی‌های مربیان از دیدگاه مربیان و کشتی‌گیران سطح ملی کشور». *نشریه حرکت*، شماره ۱۱، ص ۱۱۹-۱۳۱.
13. کهندل، مهدی؛ امیرتاش، علی‌محمد؛ مظفری، سید امیر احمد (۱۳۸۱). «تعیین و اولویت‌بندی معیارهای انتخاب مربیان تیم‌های ملی در چند ورزش گروهی». *فصلنامه المپیک*، سال دهم، شماره ۱ و ۲ (پیاپی ۲)، بهار و تابستان، ص ۱۷-۲۹.
14. خسروی اقدام، آذر (۱۳۹۰). «مقایسه شاخص‌های عملکرد مربیان از دیدگاه کارشناسان، ورزشکاران و مربیان ورزشی شهرستان رشت». پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور.
15. طالب‌پور، مهدی؛ اسماعیلی، محسن (۱۳۸۶). «بررسی و اولویت‌بندی و ارزشیابی ابعاد مربیگری در تیم‌های ورزشی دانشگاه‌های کشور». *پژوهش در علوم ورزشی*، شماره ۱۶، ص ۹۲-۱۰۶.
16. شفیعی، محسن؛ گودرزی، محمود (۱۳۸۶). «طراحی و تبیین معیارهای انتخاب مربیان تیم‌های ملی شنا، شیریجه و واترپلو از دیدگاه مربیان این رشته». *نشریه حرکت*، شماره ۳۲، ص ۱۹-۳۶.
17. College, H. (2005). "Department of intercollegiate Athletics, coaching evaluation from", available on: <http://info.hartwick.edu/athl>.
18. Coach selection policy & Application (2009). Available on: <http://www.ottawasoccer.com>.
19. Bunt, B.G.M. (1995). "effectiveness coaching". *Journal of Sport Science Review*, 3 (2): 75-79.
20. Redmond Soccer Club (2005). Coach evaluation, Available on: <http://wwwLwysa.org>.
21. Couch, Stephan (2000). Coach selection, Available on: <http://www.Cc/.org>. programs.
22. Maclean, J.; Zakrajsek, D. (1996). "Factors Considered Important for Evaluating Canadian University Athletic Coaches". *Journal of sport management*, 10: 446-462.
23. ASCTA (1998). Australian Swimming Coaches & Teachers Association. Bulletin.

۲۴. دهقان قهفرخی، امین (۱۳۸۹). ارزیابی عملکرد مربیان تیم‌های ملی والیبال با استفاده از بازخورد ۳۶۰ درجه. پایان نامه کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه تهران.
25. Blaine, Gurney R.; Gray, Ness (2000). "Evaluation dimensions for full time head coaches at NCAA institutions". Journal of personnel evaluation in education, 14, (1): 47-65.
26. Graham, G. (1993). A system matching game requirement with participant ability. dei giachi sport, roam.
۲۷. گودرزی، محمود؛ احمدی، سید عبدالحمید (۱۳۸۰). مباحثی در روان‌شناسی مریگری، انتشارات سازمان تربیت بدنی و معاونت فرهنگی آموزشی دفتر تحقیقات و امور فرهنگی.
۲۸. خداداد، احمد (۱۳۸۸). آموزش مهارت‌های فوتبال، تهران، انتشارات سمت، چاپ سوم.
۲۹. چladورای، پاکیناتان (۱۳۸۷). مدیریت منابع انسانی در ورزش و تفریحات سالم، ترجمه دکتر مهدی طالب‌پور، انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد.
۳۰. تاجیک، علی (۱۳۸۹). معیارهای انتخاب مربیان تیم‌های ملی تکواندو، پایان نامه کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه تهران.
31. Bradley, S. (2001). "Performance appraisal of sports coaches: A New Zealand analysis". New Zealand Journal of Industrial Relations; 26, (2): 235.
32. Fizzle, J.; Dirty, M. (1998). "The Case of College Basketball Coach". Journal of sport management, Vol 10, No 4: 434-445.
33. Grant M.H.; Pluschke, M. (2005). "Criteria for Evaluating High School Coaches". IAA, 32(1): 14-15.

The Factor Analysis of Performance Evaluation's Indicators of Soccer Coaches in Iran Premier League

Meisam. Rohani^{1*}, Mehdi. Talebpour², Rahim Ramazaninejad², Noshin Benar³

(Received: 19 April 2013 Accepted: 4 Sep. 2013)

Abstract

The purpose of current study was to identify and prioritize the evaluation indicators of the performance soccer coaches in Iran premier league from the viewpoint of coaches and soccer players. Statistical population consisted of all soccer head coaches and coaches ($n=72$) and Iranian's soccer players ($n=277$) in 10th premier league (2010-2011). Total population was chosen as the sample which, in last, 70 coaches and 197 soccer players, totally 267 persons, participated in this study. The date was collected using a five Likert-type scale questionnaire include 60 items by a Semi-Structured interview. The validity was confirmed by knowledgeable masters, soccer experts and coaches. The reliability was calculated by Cronbach's alpha ($\alpha= 0.92$). Exploratory factor analysis with a Direct oblimin rotation, ANOVA with repeated measure and Bonferroni post-hoc at $P<0.05$ significance level were used for data analysis. Based on the result of factor analysis, 57 items were classified into five factors. The most significant factors in evaluating the performance of soccer coaches are Technical & Educational (15 items), Behavioral and Cultural (13 items), Team and Personal Management (11 items), Preservation and Promotion of Team (10 items), and Experience and Background (8 items), respectively. Also, there was a significant difference between the priority of all evaluation factors of coaches' performance (except between Technical & Educational and Behavioral & Cultural) ($P\leq 0.05$). Finally, sport experts and managers can evaluate the coaches by technical criteria according to the high priority of Technical & Educational and Behavioral and Cultural factors in this study; and evaluating the behavioral and cultural skills of coaches is important because of their vast communication with soccer players.

Keywords

performance evaluation, premier league, soccer coaches, technical-educational factor.

1. Faculty Member in University of Arak, Arak, Iran

Email: rohani.meisam@yahoo.com

2. Associated Professor in Sport Management, University of Ferdowsi, Mashhad, Iran

3. Assistant Professor in Sport Management, University of Gilan, Gilan, Iran